
NARVA KESKRAAMATUKOGU

ARENGUKAVA AASTATEKS

2015 - 2020

Missioon

Narva Keskraamatukogu missioon on olla Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus – säilitada ja vahendada Narva kultuuriruumile omaseid väärtusi ja aidata kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvat õpet ja enesetäiendamist.

Visioon

Narva Keskraamatukogu on kultuuri ja vaimsust arendav kultuuriasutus.

Väärtused

Ainulaadsus – suurim venekeelsete teavikute säilitaja ja vahendaja Eestis.

Avatus – raamatukogu on kõigile, sõltumata vanusest, sotsiaalsest seisusest, rahvusest jne. Raamatukogu on avatud koostööks erinevate asutuste, organisatsioonide ja seltsidega.

Arengule suunatus – raamatukogu käib käsikäes kultuuri, tehnika ja kirjanduse arenguga. Raamatukoguhoidjad arenevad erialaselt õppe kaudu, on paindlikud ja innovatsioonile avatud.

Asjatundlikkus – raamatukogu säilitab oma maine, olles kultuuri ja informatsiooni keskuseks linnas. Raamatukogus töötavad erialaharidusega ja suure töökogemusega spetsialistid, kes on kiired, efektiivsed ja kompetentsed.

Hetkeolukord

Narva Keskraamatukogu on jätkuvalt Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus – säilitab ja vahendab Narva kultuuriruumile omaseid väärtuseid ja aitab kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvaid õpet ja enesetäiendamist.

Narva Keskraamatukogul on 2 harukogu ja 1 lastekirjanduse laenutuspunkt Narva Laste Loomemajas. Arvestades Narva linna elanike huve ning vastavalt Eesti valdkondlikule arengukavale „Lõimuv Eesti 2020“ ja selle elluviimisele jätkab Narva Keskraamatukogu: sotsiaalse turvatunde loomist elanikkonna seas, kultuuridevahelise kommunikatsiooni toetamist koostöös rahvusseltsidega ja tunnustab igapäevase elu osa saada oma emakeelsest kultuurist.

Eesti suurim venekeelsete raamatute kogu asub Narva Keskraamatukogus.

2014. aastal kasutas Narva Keskraamatukogu teenust 12 637 lugejat (sh 4 622 last). Meie raamatukogusid külastati 159 855 korral (sh lapsed 53 480 korral) ja laenutati koju 363 287 teavikut (sh lastele 77 474). 2014. aastal külastati raamatukogu kodulehte 34 380 korda. 2014. aasta lõpuks oli meie raamatukogudes kokku 441 754 teavikut, nendest raamatuid 428 730 9,2 % eesti ja 89,8 % vene keeles, ülejäänud inglise, saksa jt keeltes.

Hetkeolukorra analüüs

TUGEVUSED

- Eestis ainulaadne venekeelne kogu, mis areneb pidevalt
- Sõbralikud ja kompetentsed töötajad
- Kakskeelne teenindus
- Avatus ja paindlikkus
- Tugev lasteosakonna töö
- Lugejate vajadustega arvestavad lisateenused
- Linnas on hästi toimiv haruraamatukogude võrk
- Lasteloomemajas asuv Lastekirjanduse laenutuspunkt
- Uus raamatukogu kodulehekülg
- Tasuta vaba aja veetmise võimalused
- Ainulaadsed ja lugejate seas populaarsed üritused
- Keeleõpet ja enesetäiendamist toetav laialdane inglisekeelne Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna toetusel rahastatav kogu Ameerika Nurgas
- Köitmiskoda, mis rahuldab keskraamatukogu ja harukogude vajadused.

NÕRKUSED

- Tööjõu vananemine ja noore kaadri puudumine
- Töötajate töötasude madal konkurentsivõime
- Kiiresti vananev riistvara
- Energia haruraamatukogu ruumid ei vasta kasutajate ja kogude nõudmistele
- Keskraamatukogu hoone on amortiseerunud
- Kogude puudulik turve (puuduvad turvaväravad)
- Raamatukogu asukoht on muutunud linna keskusest kaugeks ja raamatukogu külastamine on paljudele kasutajatele ebamugav
- Piiratud parkimise võimalused
- Sisekommunikatsiooni probleemid
- Erivajadustega lugejate piiratud juurdepääs harukogudele.

KESKKONNA VÕIMALUSED

- Lisaressursside kaasamine erinevatest fondidest projektide kaudu
- Koostöö koolide ja teiste õppeasutustega
- Rahvusvaheline koostöö

- Vabatahtlike kaasamine raamatukogu töösse
- Koostöö linna loovisikutega näituste, kohtumiste ning teiste ürituste läbiviimiseks
- Tihe koostöö meediaga
- Pikaajalise traditsiooniga lugejad.

KESKKONNA OHUD

- Elanikkonna vähenemine ja vananemine, noorte väljaränne
- Inimeste elutempo ja prioriteetide muutumine mõjutab raamatukogu külastatavust, lugemisharjumuste vähenemine
- Raamatukogu piiratud eelarve
- Vaba aja veetmisega seotud konkurents erinevate asutuste ja organisatsioonidega
- Ebapiisav rahastamine linna eelarvest. Teavikute hinnatõus.

Kajastatus

Kultuuripoliitika eesmärgiks on kujundada loovust väärtustav ühiskond, hoides ja edendades Eesti rahvuslikku identiteeti, uurides, talletades ja kandes edasi kultuurimälu ja luues soodsad tingimused elujõulise, avatud ning mitmekesise kultuuriruumi arenguks ja kultuuris osalemiseks.

Kultuuripoliitika põhialused aastani 2020 toob välja järgnevad punktid.

35. Raamatukogud:

35.1 Eestis toimib kõikide kasutajate huvidest ja vajadustest lähtuv raamatukoguvõrk, mille moodustavad rahva-, kooli-, teadus- ja

erialaraamatukogud ning Eesti Rahvusraamatukogu. Avalik raamatukoguteenus tagab vaba juurdepääsu informatsioonile ja on kõikidele kasutajatele võrdselt tasuta kättesaadav. Lairiba internetiühendus on jõudnud kõikidesse rahvaraamatukogudesse üle Eesti.

35.2 Rahvaraamatukogudel on oluline roll kõigile Eesti elanikele võrdsete võimaluste tagamisel enda harimiseks ja kultuurist osasaamiseks. Kohalike omavalitsuste asutustena tegelevad rahvaraamatukogud lisaks informatsiooni vahendamisele ja üksikkasutajate juhendamisele infoallikate kasutamisel ka paindlike ja mitmefunktsiooniliste keskustena, mis elavdavad kohalikku elu ja kultuuri ning pakuvad võimalusi elukestvaks õppeks.

35.3 Eestikeelne raamat on sõltumata vormist kõigile kättesaadav. Riik toetab eesti keelele ja kultuurile olulise väärtkirjanduse ja kultuuriajakirjanduse soetamist rahvaraamatukogudele.

35.4 Riik peab oluliseks rahvaraamatukogude kultuuri- ja kirjandusprogrammide ning elukestvat õpet edendavate algatuste elluviimist, lugemust soodustavaid ja laste ja noorte lugemisharjumuse kujundamisele suunatud programme, kirjanike ja teiste loovisikute kohtumisi lugejatega, ühe kohaliku omavalitsuse piire ületavaid rahvaraamatukogude vahelisi algatusi ning eesti keelt emakeelena mittekõnelevate elanikele suunatud tegevusi, pidades seejuures silmas ka erivajadustega lugejate huvisid.

Kultuuriministeriumi valitsemisala arengukava 2015-2018 raamatukogude jaotus suunab põhitähelepanu digitaalse pärandi säilitamisele ning vanade teavikute digiteerimisele.

Narva Linna Arengukava 2008 – 2018 toob välja Narva Keskraamatukogu uue hoone.

5. TEGEVUSKAVA

Tegevuskavas käsitletav ajavahemik on kuni aastani 2018.

Kasutatud lühendid:

LAÕA	Linna Arenduse ja Õkonoomika Amet
APA	Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet
KO	Kultuuriosakond
LAT	Linnaarstiteenistus
LK	Linnakantselei
RA	Rahandusamet
SAA	Sotsiaalabi amet
NNK	Narva Noortekeskus
NLE	SA Narva Linnaelamu
NM	Narva Muuseum

Nr	Tegevus	Algus	Lõpp	Kulud kokku, EUR	Omafin. kokku, EUR	Omafin. %	omafin. aastal 2014	omafin. aastal 2015	omafin. aastal 2016	omafin. aastal 2017	omafin. aastal 2018	Vastutaja	Partner	Märkus
1.2.2.2. kultuuriasutuste remonti ja ehitamine														
83	Detailplaneering raamatukogu ehitamiseks	2014	2015	4000	4000	100	2000	2000				Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet		
84	Raamatukogu ja selle lähiala detailplaneeringu maa-ala arheoloogiliste eeluuringu läbiviimine ja muinsuskaitse eritingimuste koostamine	2014	2014	5340	5340	100	5340					Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet		
85	Uue raamatukogu TTA koostamine ja ideekonkursi läbiviimine	2013	2015	104740	104740	100	4740	100000				Linna Arenduse ja Õkonoomika Amet	APA	
86	uue raamatukogu projekteerimine	2016	2017	319558	47935	15			23967	23968		Linna Arenduse ja Õkonoomika Amet	APA	
87	uue raamatukogu ehitamine	2017	2019	5600000	840000	15				280000	280000	Linna Arenduse ja Õkonoomika Amet	APA	
88	Keskraamatukogu hoone rekonstrueerimine	2011	2016	320351	320351	100			143494	143493,45		Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet		
89	Rugodivi kultuurimaja rekonstrueerimistööd I.etapp	2007	2017	1917349	1495455,91	78	999	318275	623544	115041		Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet		2011.a-2012.a Riigi Kinnisvara (projekti CO2 arvelli) torustiku ja küttekehade vahetus, soojussõlm koos viimistluse taastamisega- 134 011 eurot.
90	kultuuriasutuste remondi projekteerimine	2008	2016	191736	191736	100			63912	63912		Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet	KO	
91	kultuuriasutuste remonditööd	2015	2016	1917350	1917350	100			958675	958675		Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise Amet	KO	

Eesmärgid ja tegevused

1. Traditsiooniliste teenuste jätkamine ja uute arendamine tagab huvi säilimise raamatukogu vastu. Raamatukogu teenindus vastab lugejate vajadustele

Indikaator	Selgitus	Algtase	Vahetase	Sihttase
		2015	2018	2020
Kasutaja rahulolu-uuringu tulemused	Kajastab lugejate hinnangut teenustele ja teenindusele.	Läbi on viidud üks uuring (lasteosakonnas)	Läbi on viidud uuring Keskraamatukogu täiskasvanud lugejate seas	Läbi viidud uuring kogu raamatukogu võrgus.
Raamatukogu kasutajate % linnaelanike arvust	Indikaator näitab raamatukogu rolli linna pildis ja tähtsust kasutajatele.	20,4%	20,4%	20,4%
Raamatukogu külastuste arv ühe kasutaja kohta		12,65	12,65	12,65
Laenutuste* arv ühe kasutaja kohta		36,97	36,97	36,97

*kokku nii kojulaenutused kui kohalkasutused.

TEGEVUSED:

- Lugejakaardi kõrval ID-kaardi kasutusele võtmine.
- Lugejate rahulolu-uuringute läbiviimine.
- Erivajadustega inimeste vajaduste määratlemine ja teenuste osutamine.
- Lugejate vajadustele vastavate lisateenuste arendamine ja pakkumine (nt. koostöös Narva Linna Sotsiaalametiga laiendatakse koduteenindust).
- RIKSWEBi võimaluste tutvustamise jätkamine.
- M-RIKSi teenuste kasutusse võtmine. (Seotud punktiga 4).
- Uutele lugejatele kasutajakoolituste läbiviimine.
- Raamatukogu teenuste kiire ja laialdane tutvustamine sees- ja väljaspool raamatukogu.

2. Kogud on süstematiseeritud ja tehtud lugejatele kättesaadavaks. Kogude koostamise aluseks on mõtestatud ostupoliitika, hoiutingimused tagavad nende säilimise tulevastele põlvedele

Indikaator	Selgitus	Algtase	Vahetase	Sihttase
		2015	2018	2020
Teavikute soetamine ühe elaniku kohta aastas	Indikaator näitab raamatukogu võimet pakkuda kasutajatele laia teavikute valikut.	0,16	0,16	0,16

- Kogude strateegiline arendamine: Koostöö haruraamatukogudega komplekteerimise alal. Lugejate eelistuste arvestamine kogude komplekteerimisel.
- Kogude struktuuri optimeerimine. Järjepidev ja põhjalik kogu korrastamine ja plaanipärane lagunenud ja aegunud teavikute mahakandmine ning dublett-teavikute üleandmine teistesse raamatukogudesse 2018. aastaks, et valmistuda kolimiseks uude raamatukogu hoonesse.
- Kogude kolimiskava koostamine aastaks 2018.
- E-kataloogi korrastamine ja täiendamine.
- Kogude säilivuse kindlustamine: Vananevate kasutuses olevate teavikute remont, kogu hooldus. Hoidla säilitustingimuste järjepidev kontroll ja plaanipärane hooldus.

3. Raamatukogu tagab põhitegevuse efektiivse ja tõrgeteta toimimise läbi tänapäeva nõuetele vastava kinnisvara kasutamise, arvutipargi uuendamise; ohutu töökeskkonna ja külastajatele meeldiva ja turvalise keskkonna loomise

- Vastavalt eelarvele viia läbi renoveerimis- ja remonditöid ning tagada raamatukogu praeguse hoone säilimine.
- Ruumide otstarbekas kasutamine raamatukogu kogude säilitamiseks.

4. Raamatukogus on kaasaegne infotehnoloogia, mida kasutatakse e-teenuste arendamiseks

Indikaator	Selgitus	Algtase	Vahetase	Sihttase
		2015	2018	2020
Virtuaalsete külastuste arv aastas	Indikaator näitab raamatukogu atraktiivsust veebikeskkonnas	34380	35 000	35 500

- E-raamatute laenutamise võimaluste loomine.
- Kodulehekülje ja sotsiaalvõrgustike kasutamine ja arendamine raamatukoguga seotud informatsiooni levitamiseks (seotud punktiga 6).
- Lasteosakonna kodulehe loomine.
- Koduloo andmebaasi täiendamine.
- Vananenud riistvara asendamine eelarve võimaluste piires.
- Interaktiivsete mängude väljatöötamine ja arendamine, õpitubade läbiviimine (seotud punktiga 6).

5. Raamatukogu on lastele ja noortele meeldivaks vaba aja veetmise kohaks

Indikaator	Selgitus	Algtase	Vahetase	Sihttase
		2015	2018	2020
Lasteosakonna kodulehe külastuste arv.	Indikaator näitab huvi Lasteosakonna tegevuse vastu	10 000*	10 500	11 000
Laste ja noorte külastuste protsent linna laste hulgast.	Indikaator näitab raamatukogu tähtsust lasteseas.	56,4%	56,4%	56,4%

*indikaator on ümardatud.

- Traditsiooniliste ürituste korraldamine: Vaba aja veetmise kool, jne.

- Koostöös koorteklubiga Lucky lugemiskoerte ürituste läbiviimine.
- Laste ürituste läbiviimiseks vajaliku finantseerimise saamiseks projektide kirjutamine
- Koostöö õppeasutustega.
- Laste raamatukokku registreerimise reeglite muutmine.
- Infokirjaoskuse koolituste läbiviimine gümnaasiumi õpilastele.
- Tihedam koostöö haruraamatukogudega lastetöö vallas.
- Koostöö erinevate lasteasutuste ja organisatsioonidega.
- Ettepaneku tegemine Narva koolidele ja lasteaedadele nende kodulehtedele raamatukogu viite panemiseks.

6. Raamatukogus on kaasaegne infotehnoloogia, mida kasutatakse e-teenuste arendamiseks

Indikaator	Selgitus	Algtase	Vahetase	Sihttase
		2015	2018	2020
Meediakajastuste arv.	Indikaator võimaldab hinnata raamatukogu suhtekorraldusala tegevust	30	30	30
Ürituste ja osalejate arv	Indikaator näitab, kui nähtav on raamatukogu ürituste korraldajana.	590* 14500*	590 14500	590 14500
Kasutajakoolituste arv.	Indikaator võimaldab hinnata raamatukogu kui koolitaja populaarsust.	Individuaal: 160 Grupi: 27	170 30	180 33

*indikaatorid on ümardatud.

- Koostöö meediaga.

- Koostöö organisatsioonide, asutuste ja seltsidega.
- Reklaam. Raamatukoguga seotud informatsiooni levitamiseks uute võimaluste leidmine (nt. Sotsiaalsed võrgustikud).
- Kasutajakoolitused.
- Raamatukogu tutvustamine ja populariseerimine näituste abil (seotud punktiga 2).

7. Raamatukogu on kujunenud hästitoimivaks pidevalt arenevaks organisatsiooniks, kes seisab kindlalt töötajate huvide ja raamatukogunduse valdkonna arengu eest

Indikaator	Selgitus	Algtase	Vahetase	Sihttase
		2015	2018	2020
Tööraahulolu-uuringute tulemused.	Indikaator kajastab raamatukogu siseolukorda ning töötajate hinnangut organisatsioonile.	Tööohutuse uuringu analüüs ja tööohutuse parendamine.	Tööraahulolu-uuringute läbiviimine keskraamatukogus ja harukogudes.	Tulemuste analüüs lõpetatud ja edasine tegevuskava koostatud.

- Järjepidev töötajate ametialaste kutseoskuste arendamine ja täiendõppe võimaldamine.
- Töötajate rahuloluuuringu läbiviimine. Personali tunnustamine.
- Töötajate töö ja puhketingimuste parandamine: Töökeskkonna riskianalüüs, tööohutuse uuringud ning järjepidev töötajate tervisekontroll.

- Digitaalse dokumendiregistri loomine.
- Digitaalse dokumendiarhiivi loomine. Töölepingute, ametijuhendite ning teiste tööalaste dokumentide nõuetekohasuse tagamine.
- Koostöö ja nõustamise võimaldamine harukogudele seoses raamatukogutööga.
- Professionaalne koostöö kolleegidega teistest raamatukogudest.
- Koostöö raamatukogunduse organisatsioonidega (ERÜ-ga), annab võimaluse avaldada oma seisukohti riiklikul tasandil. ERÜ liikmed osalevad aktiivselt ühingu töös
- Personali järelkasvu kindlustamine.

Arengukava täitmise, hindamise ja uuendamise kord

Narva Keskraamatukogu arengukava on strateegiline dokument, mille põhjal koostatakse iga-aastased tegevuskavad ja kavandatakse eelarve.

Arengukava täitmist arutatakse igal aastal raamatukogu nõukogus. Arengukava tulemuslikkust hinnatakse üks kord aastas. Ettepanekud arengukava muudatusteks kinnitatakse raamatukogu nõukogus.

Arengukava elluviimiseks vajalik linnaeelarveliste vahendite maht moodustab 86 %, riigieelarvest 12 %, lisaks fondide vähemalt 2% rahalist toetust investeerimis- ja teiste projektide teostamiseks.

Tegevuskava 2020

1. Strateegiline eesmärk: Traditsiooniliste teenuste jätkamine ja uute arendamine tagab huvi säilimise raamatukogu vastu. Raamatukogu teenindus vastab lugejate vajadustele				
Meede	Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Traditsioonilised teenused.	1. Raamatukogu toetab linna elanike lugemisharjumuste kujundamist.	Lugeja oskab valida oma infovajadusele vastavat kirjandust. Suureneb lugejate teadlikkus, kasvab huvi kirjanduse vastu.	Aasta jooksul	Raamatukogu töötajad
	2. Elukestva õppe jätkuv toetamine läbi tegevuste ja kirjanduse.	Lugejatele pakutakse enesetäiendamisevõimalusi läbi hariduse- ja kultuuritegevuse.	Aasta jooksul	Raamatukogu töötajad
	3. Kirjanduslikud kohtumised lugejatega ja raamatute esitlused raamatukogus.	Lugejatele tutvustatakse uudiskirjandust ja nende autoreid.	Aasta jooksul	Raamatukogu osakonnad
	4. Kirjanduslike tähtpäevadega seotud üritused ja uudiskirjandusega seotud raamatute väljapanekute koostamine. Üritustekava Lisas 1.	Lugejad osalevad kirjanduslike tähtpäevadega seotud üritustel ja külastavad väljapanekuid.	Aasta jooksul	Raamatukogu osakonnad
	5. Perioodika ülevaated ja uudiskirjanduse tutvustused.	Lugejad tutvuvad igakuiselt uusima kirjanduse ja perioodikaga.	Aasta jooksul	Raamatukogu osakonnad
	6. Koduteenuse osutamise jätkamine.	Erivajadustega lugejatele võimaldatakse raamatukoguteenust.	Aasta jooksul	Raamatukogu osakonnad
	7. Narva MakerLabi tegevuse laiendamine. Üritustekava Lisas 1	MakerLabi õpitubades osalenud saavad algõpet erinevates valdkondades: 3D printimises, laserlõikamises, robotika jne.	Aasta jooksul	MakerLabi meeskond
	8. Keeleklubi tegevuse jätkamine. Üritustekava Lisas 1	Lugejad saavad tasuta osaleda American Club'i tegevuses.	Aasta jooksul	Ameerika Keskus Raamatukogu juhtkond,

		Koostöö koolituskeskuste ja keeleklubide korraldajatega, erinevate õppevormide välja arendamine, vabatahtlikke kaasamine.		töötajad Infotehnoloogiaosakond
	9. Kodulooline tegevus.	Lugejad saavad osaleda koduloolistel kohtumistel ning kodulooliste üllitiste esitlustel. Koduloolise informatsiooni kogumine ja kodulehekülje täiendamine, ürituste ja näituste korraldamine. Lugejate kaasamine kodulooliste materjalide täiendamisel. Elektroniliste ressursside loomine. Lugejate digipädevuse arendamine. Koostöö Narva giididega. Piirialane koostöö mälu- ja kultuuriasutustega.	Aasta jooksul	Lugemissaal
	10. Kunstinäituste korraldamine. Ürituste kava Lisas1	Partnerite kaasamine, töötubade korraldamine. Raamatukogu külastajad ja lugejad külastavad kunstinäituseid.	Aasta jooksul	Kunstiosakond
	11. Lugejate küsitluse läbiviimine	Küsitluse analüüs, teeninduse kvaliteedi parandamine.	Aasta jooksul	Juhtkond
2. Uued teenused	1. Käsitöötoa avamine, retrolinastused, vinüülplaatide kogu loomine, retro muusika populariseerimine.	Vinüülplaatide aktiivne laenutamine ja kogu täiendamine.	Aasta jooksul	Tehnikakirjanduse osakond
	2. Ilukirjanduse ettelugemine	Kirjanduslike ürituste korraldamine.	Aasta jooksul	Laenutusosakond

	<p>3. Uute teenuste pakkumine erivajadustega inimestele.</p> <p>Narva Parkinsoni haiguse seltsi tegevuse toetamine. Seltsi ürituste ettevalmistamine.</p> <p>Koostöö Narva Hoolduskeskusega.</p>	<p>Raamatukogu toetab erivajadustega inimeste pädevuse tõstmist infotehnoloogia jm valdkondades. Audioraamatute laenutamine (koduteenus vaegnägijatele).</p> <p>Tervise teemalise raamatute laenutamine.</p> <p>Lugemise ja raamatukogu tegevuse populariseerimine.</p>	Aasta jooksul	Raamatukogu töötajad
<p>2. Strateegiline eesmärk: Kogud on süstematiseeritud ja tehtud lugejatele kättesaadavaks. Kogude koostamise aluseks on mõtestatud ostupoliitika, hoiutingimused tagavad nende säilimise tulevastele põlvetele</p>				
Meede	Tegevus	Vahetu tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Kogude arendamine.	1. Kogude strateegilise arendamise jätkamine.	Raamatukogu kogu laieneb ja uueneb vastavalt lugejate vajadusele.	Aasta jooksul	Komplekteerimisosakond
	2. Audioraamatute kogu laiendamine.	Erivajadustega lugejatele suunatud kogu laieneb.	Aasta jooksul	Komplekteerimisosakond
	3. Kogude komplekteerimine õpikute- ja kaasaegsete õpimaterjalidega, täiendusreaalsuse teavikutega. Interaktiivse tarkvaraga lasteosakonna kogu komplekteerimine. Lasteosakonna (noorteosakonna) kogude korrastamine. Laste Loomemaja laenutuspunkti kogu korrastamine.	Lasteosakonna (noorteosakonna ja NLL laenutuspunkti) kogude ümberkorraldamine.	Aasta jooksul	Komplekteerimisosakond ja Lasteosakond

3.Strateegiline eesmärk: Raamatukogu tagab põhitegevuse efektiivse ja tõrgeteta toimimise läbi tänapäeva nõuetele vastava kinnisvara kasutamise, arvutipargi uuendamise; ohutu töökeskkonna ja küllastajatele meeldiva ja turvalise keskkonna loomise				
Meede	Tegevus	Vahetu tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Kinnisvara haldamine.	1.Saali ventilatsiooni projekti koostamine.	Ruumid on remonditud 2021.	Aasta jooksul	Juhtkond
	2. Raamatukogu remonti teostatakse vastavalt eelarve võimalustele.	Raamatukogu tagab ohutu ja mugava keskkonna nii küllastajatele kui ta töötajatele.	Aasta jooksul	Juhtkond
2. IT tehnika uuendamine.	1. IT tehnika uuendamine toimub vastavalt eelarve võimalustele.	Paraneb töötajate töökeskkond ja produktiivsus.	Aasta jooksul	Juhtkond
3. Ohutu töökeskkonna tagamine.	1. Töökeskkonna sisekontroll, valitsevate riskide hindamine Narva Keskraamatukogus, Kreenholmi raamatukogus ja Energia raamatukogus	Raamatukogu tagab ohutu töökeskkonna. Töötervishoidu ja tööohutust reguleerivate seaduste täitmise ja raamatukogu töötingimuste järelevalve ja kontroll ning ohutu töö tagamine. Tervisekontrolli läbimine.	Aasta jooksul	Juhtkond
4. Strateegiline eesmärk: Raamatukogus on kaasaegne infotehnoloogia, mida kasutatakse e-teenuste arendamiseks				
Meede	Tegevus	Vahetu tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Raamatukogu kodulehekülg ja sotsiaalsed võrgustikud.	1. Raamatukogu kodulehe haldamine ja arendamine. Uute platvormide kasutuselevõtt.	Raamatukoguga seotud informatsioon on kaasaegne, kergesti kättesaadav ja pidevalt uuenev.	Aasta jooksul	IT-osakond
	2. Sotsiaalvõrgustike kasutamine raamatukoguga seotud informatsiooni edastamiseks. Instagram'i kasutusele võtmine noorte lugejate kaasamiseks.	Raamatukoguga seotud informatsioon jõuab lugejateni kiiresti läbi erinevate infokanalite.	Aasta jooksul	IT-osakond
2. Infotehnoloogia koolitused.	1. M-RIKSi koolituste läbiviimine.	Lugejad õpivad raamatukogu teenuseid mugavamalt kasutama läbi nutiseadmete.	Aasta jooksul	IT-osakond
	2. RIKSWebi võimaluste tutvustamine	Lugejad õpivad kasutama RIKSWebi	Aasta jooksul	Tehnikakirjanduse

	uutele lugejatele.	teavikute reserveerimiseks ja laenutustähtaja pikendamiseks.		osakond
	3. Infokirjaoskust arendavate koolituste läbiviimine.	Lugejad õpivad kasutama tänapäevaseid infotehnoloogiavahendeid ja leidma vajalikku infot.	Aasta jooksul	IT-osakond ja Tehnikakirjanduse osakond
5. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu on lastele ja noortele meeldivaks vaba aja veetmise kohaks				
Meede	Tegevus	Vahetu tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Traditsioonilised lasteüritused.	1. Ürituste korraldamine vastavalt ürituste kavale. Lisa 1 Noortesõbraliku keskkonna loomine. Raamatukogu kooli üritused. Teaduse populariseerimine noorte seas.	Noortel lugejatel kujuneb välja raamatukogu külastamise harjumus. Noortele pakutakse alternatiivseid vaba aja veetmise võimalusi.	Aasta jooksul	Lasteosakond
	2. Projektipõhised tegevused.	Noori kaasatakse raamatukogu projektide algatusse ja teostusesse.	Aasta jooksul	Lasteosakond
	3. Raamatukogu kotis projekti jätkamine.	Lasteaedade külastamine lasteosakonna maskoti poolt ning uute raamatute tutvustamine kõige noorematele lugejatele.	Projekti kestuse jooksul	Lasteosakond
	4. Lugemiskoorte projekti jätkamine.	Funktsionaalse lugemisoscuse kujunemise toetamine.	Aasta jooksul	Lasteosakond
	5. Kogupere viktoriinid. Ürituste kava Lisas I	Raamatute, lugemise ja raamatukogu populariseerimine kirjanduse kaudu.	Aasta jooksul	Lasteosakond
6. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu on positiivse mainega elukestvat õpet, kultuuri ja vaba aja veetmist võimaldav asutus				
Meede	Tegevus	Vahetu tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Koostöö arendamine.	Koostöösuhete edendamine erinevate asutuste ja organisatsioonidega.	Raamatukogu kui usaldusväärse ja tugeva koostööpartneri maine tagamine.	Aasta jooksul	Osakondade juhatajad
2. Raamatukogu tutvustamine.	1. Kasutajakoolituste ja ekskursioonide läbiviimine.	Lugejatele raamatukogu võimaluste tutvustamine, raamatukogu teenustega seotud teadlikkuse tõstmine, infokirjaoscuse	Aasta jooksul	Laenutusosakond, Lasteosakond, Lugemissaal

		õpetamine.		
	2. Raamatukogu võimaldab alternatiivseid vaba aja veetmise võimalusi.	Raamatukogu küllastajate arv jääb samale tasemele.	Aasta jooksul	Raamatukogu töötajad
	3. Raamatukogu esindamine üritustel väljaspool raamatukogu.	Raamatukogu tutvustus linna, riigi ja rahvusvahelisel tasandil.	Aasta jooksul	Raamatukogu töötajad
3. Meediakajastuse jätkamine.	1. Järjepidev raamatukogu ürituste meediakajastus.	Raamatukogu üritustega seotud informatsiooni edastamine. Raamatukogu populariseerimine, uute koostööpartnerite ja infokajastamise kanalite leidmine.	Aasta jooksul	Raamatukogu osakonnad
7. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu on kujunenud hästitoimivaks pidevalt arenevaks organisatsiooniks, kes seisab kindlat töötajate huvide ja raamatukogunduse valdkonna arengu eest				
Meede	Tegevus	Vahetu tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1.Raamatukogu areng.	1.Uue arengukava koostamine	Arengukava on koostatud	Aasta jooksul	Juhtkond
	2. Vastavalt strateegilistele eesmärkidele rakendatakse püsivat ja paindlikku personalipoliitikat.	Toetatakse töötajate professionaalse kompetentsuse ja pädevuse suurendamist. Toetatakse koolitustel osalemist.	Aasta jooksul	Juhtkond
	3. Raamatukogu arengu toetamine läbi projektitegevuse.	Raamatukogu arenguks leitakse lisa ressursse läbi projektitegevuse.	Aasta jooksul	Projektijuht
	4. Digikultuuri aastale pühendatud tegevused. „Narva linna õigused“. 675 a. üritused Ürituste kava Lisas1	Ürituste kava koostamine. Koostöö teiste asutuste ja organisatsioonidega.	Aasta jooksul	Raamatukogu töötajad
2.Sisekommunikatsioon ja dokumentatsioon.	1. Sisekommunikatsiooni tõhustamine.	Stabiilse tõrgeteta töö tagamine. Üldkoosolekud toimuvad kord kuus ja koosolekud osakonnajuhatajatega vastavalt vajadusele.	Aasta jooksul	Juhtkond
	2. Digidokumentide arhiveerimine	Raamatukogu sise- ja avalike dokumentide	Aasta jooksul	Juhtkond

		kergem kasutatavus ja läbipaistvus ning töö efektiivsuse suurendamine.		
	3. E-kalendri haldamine.	Raamatukogu ürituste graafik on kättesaadav kõigile töötajatele.	Aasta jooksul	IT-osakond, täiendavad kõik osakonnad
3. Töötajate töö- ja puhketingimused.	1. Töötajate tunnustamine.	Töötajate motivatsiooni tõstmine.	Aasta lõpus	Juhtkond
	2. Töötajate ühisürituste korraldamine.	Töökeskkonna paranemine ja koostöö soodustamine.	Aasta jooksul	Juhtkond
	3. Töötajate koolitamine.	Töötajate professionaalsuse, kompetentsuse ja pädevuse suurenemine. Töötajatel on võimalik õppida tasuta eesti ja inglise keelt, külastada erinevaid kursuseid. Tulemusena „Raamatukoguhoidja lauasõnastiku koostamine“.	Aasta jooksul	Juhtkond J. Moisejeva
	4. Töökeskkonna sisekontroll töötervishoiu ja tööohutusalase tegevuse kavandamine 2020.	Analüüsitakse ja vähendatakse töökeskkonnast tulenevaid riske 2020. Viiakse läbi uutele töötajate tervisenäitajate kontroll.	Aasta jooksul	Juhtkond
	5. Tervist väärtustava ja tervislikke eluviise soodustava keskkonna loomine	Tervise edendamise eesmärgil on loodud töötajatele iganädalased sportimisvõimalused.	Aasta jooksul	Juhtkond

Tegevuskava 2019

Tegevused	Tulemused	Ettepanekud
1. Eesmärk: Traditsiooniliste teenuste jätkamine ja uute arendamine.		
<p>Raamatukogu jätkas kvaliteetset ja kiiret lugejate teenindamist. Raamatukogu toetas küllastajate lugemishuvi läbi erinevate programmide ja projektide. Järjepidevalt toimusid erinevad üritused: raamatunäitused, väljapanekud, esitlused, loengud, kirjandusõhtud, kohtumised kirjanike ning loovisikutega jne.</p> <p>Uutele lugejatele tutvustati raamatukogu ja lugejaprogrammi RIKS erinevaid võimalusi. Raamatukogu osutas teenuseid väljaspool raamatukogu.</p>	<p>2018. aastal oli Narva raamatukogudes 10537 lugejat (neist lapsed 4045) ning raamatukogu külastati 115712 korral.</p> <p>2018. aastal toimus raamatukogus 872 üritust, 272 väljapanekut ja näitust, 354 kasutajakoolitust, millest võttis osa 18600 küllastajat.</p> <p>Ameerika Keskuses ja MakerLabis viidi läbi 236 üritust, millest võttis osa 3054 inimest, nendest lapsed – 833.</p> <p>Peale Ameerika Klubi tegutses raamatukogus keeleõppe raames: Conversion Club, Book Club ja inglise keele klubi. Koolitajateks olid vabatahtlik Ameerika Ühendriikidest ja inglise keele õpetaja.</p> <p>Ameerika klubis osales 309 inimest. vestlusklubis - 753 inimest.</p> <p>Peale selle toimusid Kosmose päevad Narva kooliõpilastele. Lapsed osalesid viktoriinis ja kohtusid endise NASA astronaut Heidemarie Stefanishin-Piperiga, kes rääkis NASA tööst ja oma kosmosereidest.</p> <p>Aasta jooksul toimus ka projekt „Pildistamine mobiiltelefoniga“ – keskealistele ja eakatele inimestele.</p> <p>Korraldati venekeele vestluskursus Ameerika Ühendriikide üliõpilastele, kes õppisid projekti raames Narva Kolledžis. 1 üliõpilane läbis raamatukogus praktika.</p> <p>Suvel toimusid Hispaania keele kiirkursused täiskasvanutele.</p> <p>Maryland osariigi rahvuskaart annetas „National</p>	<p>Jätkata traditsioonilisi tegevusi vastavalt raamatukogu arengukavale, tegevuskavale ja ürituste kavale. Jätkata uute teenuste arendamist.</p>

Geografic Kids almanac“ 1000 väljaannet.
2018. septembrist tegutsevad Narva Keskraamatukogu Eesti keele maja keeleõppe rühmad.
Tegutses edasi niplispitsi O. Kublitskja käsitööring.
Kokku viidi raamatukogus läbi 354 kasutajakoolitust, neist 103 rühma- ja 251 individuaalkoolitust. Koolitustel osales 1898 inimest. Uue teenusena korraldame loenguid Narva koolides, kus tutvustame erinevaid Narva Keskraamatukogu tegevusega, seotud võimalusi.
Lasteaedade õpetajatele toimusid kirjanduslikud ülevaated erinevates lasteaedades.
Uue teenusena korraldatakse lugejatele nutiseadmete koolitusi.
Koduteenus toimus raamatukogu siseressursse kasutades.
Raamatukogu korraldas väljasõitudega üritusi: Hooldekoju, Narva Haigla hoolduskeskusesse, Narva Noortekeskusesse, Puškini alleele, Narva Loomemajja, Õigeusu Gümnaasiumi, Narva Issanda Ülestõusmise peakirikusse jne.
Raamatukogu partnerina osaleb uues projektis, mis on pühendatud erivajadustega inimestele.
Narva Keskraamatukogu jätkab 2017-2018 projekti „Kunst Raamatukokku“, mille raames korraldati 6 näitust ja 1 loeng Eesti seltsi osalejatele „Eesti ehted. Mood ja traditsioonid“, noortele inimestele korraldati kaks õpituba „Koomiksite loomine“
2018. aastal lõppes Keskraamatukogu EV100 projekt “100 luuletust Eestimaast“.
Uue koduloo tegevusena korraldati ekskursioone Narva tänavatel.
Pidevalt toimuvad Heinrich Hanzeni Narva Muinsuskaitse seltsi kohtumised.
2018 alustas raamatukogu koostöö Narva-Jõesuu koduloo muuseumiga ja jätkab koduloolisi kohtumisi.

	Raamatukogus korraldatakse Vesiroosi galerii iganädalaseid õpitubasid. Kreenholmi harukogu laiendas kohtumisi lugejatega: Teraapiaosakonna ja õendusabiosakonna patsientide külastamine. (sotsiaaltöö).	
2. Eesmärk: Kogud on süstematiseeritud ja tehtud lugejatele kättesaadavaks.		
Jätkus kogude strateegiline arendamine. Laiendati erivajadustega lugejatele suunatud kogu.	Kogud komplekteeriti vastavalt eelarve võimalustele, arvestades lugejate soove ja eelistusi. Kogude strateegilise arendamise käigus alustati Energia haruraamatukogu kinnise fondi avamist ja korrastati kogud. Avati lasteosakonna kinnine fond ja ühendati kunsti- ja tehnikakirjanduse osakond. Hangiti juurde lapsi arendavaid mängu ja kirjandust. Laiendati audioraamatute kogu.	Lugemissaalide kinniste kogude avamine lugejatele Energia raamatukogus. Jätkata järjepidevat tööd raamatukogu kogudega. Kogude korrastamine Kreenholmi haruraamatukogus, Narva Keskraamatukogu kunstiosakonnas, lasteosakonnas ja tehnikakirjanduse osakonnas. Kogude korrastamist kontrollib komisjon.
3. Eesmärk: Raamatukogu tagab põhitegevuse efektiivse ja tõrgeteta toimimise läbi tänapäeva nõuetele vastava kinnisvara kasutamise, arvutipargi uuendamise; ohutu töökeskkonna ja külastajatele meeldiva ja turvalise keskkonna loomise.		
Raamatukogu tagas põhitegevuse läbi kinnisvara kasutamise. Raamatukogu uuendas osaliselt arvutipargi. Tagati ohutu töökeskkond.	Kinnistute hoonete ja ruumide majandamiseks kulus 2018. aastal 99223 eurot. 2018. aastal kulutati remonditöödeks 6298 eurot – pisiremont tehti Narva Keskraamatukogu maja fassaadil, ühes kabinetis ning toimus ventilatsiooni süsteemi automaatika remont. NKR 4 korrus kujundati ümber ürituste korraldamise kohaks, näitusesaaliks ja Eesti keele maja koolitusklassiks. Läbi koostöölepingu Vaata Maailma SA sai Narva Keskraamatukogu 12 ning Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna annetusega 14 kasutatud arvutit ning 6 printerit. Läbi projektitegevuse soetasime: 1 tšekiprinteri, 1 monitori, laserprinteri, kaks 3D printerit, 1 multimeediaprojektor. Raamatukogu paigaldas 4 korruse näitusesaali 1 turvakaamera.	Raamatukogu ruumide remont ja IT-pargi laienemine toimub vastavalt eelarve võimalustele. Raamatukogu töötajad varustatakse kaasaegsete infotehnoloogia vahenditega. Kasutatakse võimalusi leidmaks lisaressursse läbi projektide. Töötajatele viiakse läbi evakuatsiooni ja tulekahju korral käitumise koolitus. Töötajad läbivad tervisekontrolli 2019.aastal. Kreenholmi ja Energia raamatukogus analüüsitakse tööohutuse olukorda ja koostatakse riskianalüüs.

	Töötajatele viidi läbi evakuatsiooni ja tulekahju korral käitumise koolitus. 2018.aastal analüüsiti töökaitse olukorda ning koostati raamatukogu tööohutuse riskianalüüs.	
4. Eesmärk: Raamatukogus on kaasaegne infotehnoloogia, mida kasutatakse e-teenuste arendamiseks.		
Raamatukogu osakonnad kasutasid lugejatele informatsiooni edastamiseks erinevaid e-teenuseid.	Püsivalt toimus raamatukogu kodulehe ja Kreenholmi haruraamatukogu blogide uuendamine ning täiendamine. Raamatukogu kasutas enim sotsiaalvõrgustikku Facebook, VKontakte, informatsiooni edastamiseks. Toimused e-teenuseid tutvustavad ja infokirjaoskust parandavad kasutajakoolitused. Raamatukogu kasutas suhtlemiseks välispartneritega suhtlustarkvara Skype ja Zoom.	Võimalustele vastavalt uuendatakse töötajate tehnikat. Parandatakse internetiühenduse kiirust raamatukogus ja katta Wi-Fi võrguga kogu Keskraamatukogu hoone. Kasutada informatsiooni edastamiseks sotsiaalvõrgustikku VKontakte, Odnoklassniki. Raamatukogu töötajad varustatakse kaasaegsete infotehnoloogia vahenditega.
5. Eesmärk: Raamatukogu on lastele ja noortele meeldivaks vaba aja veetmise kohaks.		
Lisaks Narva Keskraamatukogu lasteosakonnale teenindatakse lapsi Kreenholmi haruraamatukogus ja Narva Laste Loomemajas. Raamatukogu lasteosakonnad pakkuvad erinevaid vaba aja veetmise võimalusi. 2018. aastal viidi läbi traditsioonilised koolivaheaja üritused, toimusid projektipõhised üritused ja üritused koolidele ning lasteaedadele aasta jooksul. Mitmed üritused viidi läbi väljaspool raamatukogu: Narva Noortekeskus, Puškini allée jne. Toimus Kultuuriministeriumi tellimisel valminud lasteraamatu „Pisike puu“ jagamine. Jätkus lasteaedadele suunatud projekt	Narva Keskraamatukogu lasteosakondades toimus 425 üritust, neist 65 väljapanekut ja näitust. Üritustes osalesid 6625 inimesi. Neist 6064 last. Enamus üritusi oli pühendatud Eesti 100 – le: Kartul- meie teine leib, Une-mati, Nublu, Tuttav ja tundmatu Eestimaa ning ürituste sari „Eesti meresõitjad“ Noorte meremeeste klubi kasvandikele. Lasteosakonnas jätkab tööd Lauamängude klubi. 2018. aastal viidi läbi kaks väljasõitudega mängu: Narva noortekeskuses ja Laste Loomemajas. Lasteosakonnas toimusid 2018. aastal järgnevad projektid: Jõulukoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus. 12.11.2018 – 05.01.2019 (Eesti Kultuurkapital); Aarete saart otsimas: intellektuaalne turniir R.L. Stevensoni romaani ainetel. 01.10.2018 - 25.11.2018 (Hasartmangumaksu Nõukogu); Sügiskoolivaheaeg Narva Keskraamatukogus. 10.09.2018 –	Lasteosakond korraldab üritusi vastavalt 2019. aasta ürituste kavale. Laiendada lasteosakonna haridusprogrammide väljatöötamist ja rakendamist. Lasteosakonna teismeliste osakonna kogude korrastamine.

<p>„Raamatukogu kotis“. Koostöös koerteklubiga „Lucky“ toimusid laupäeviti kohtumised lugemiskoertega. Tähistati kodanikukuud ja Eesti Vabariigi aastapäeva. Uutele lugejatele tutvustati Narva Keskraamatukogu lasteosakonna Raamatulinna ja mängumaja. Erinevatesse lasteosakondade üritustesse kaasati linna kultuuri- ja haridusasutusi.</p>	<p>27.10.2018 (Eesti Kultuurkapital); Isetehtud diafilmid eesti lastekirjanduse ainetel. 01.09.2018 – 23.12.2018 (Eesti Kultuurkapital); Raamatukogu sõidab lasteaiale külla.03.09.2018 - 07.06.2019 (Hasartmangumaksu Nõukogu); Suvi, raamat, jäätis. 02.05.2018 – 01.09.2018 (Ameerika Ühendriikide Suursaatkond Eestis); Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus. 01.01.2018 - 31.12.2018 (Eesti Kultuurministeerium)</p>	
<p>6. Eesmärk: Raamatukogu on positiivse mainega elukestvat õpet, kultuuri ja vaba aja veetmist võimaldav asutus.</p>		
<p>Toimus koostöö raamatukogude, õppe- ja kultuuriasutustega, rahvusvaheliste ja kohalike organisatsioonidega, saatkondadega, meediaga ja teiste asutustega. Raamatukogu tegevuse tutvustamiseks viidi läbi ekskursioone ja kasutajakoolitusi raamatukogu külastajatele.</p>	<p>Narva Keskraamatukogu jätkas elukestva õppe propageerimist. Koos ETKA Andrasega võeti osa elukestva õppe kampaaniate piirkondlikel üritustel. Raamatukogu korraldas koos ENAR-iga ekskursioone, töötubasid, loenguid jne. TÕN-i raames korraldati 13 üritust, 1 individuaalkoolitus, 3 rühmakoolitust, milles osales 636 inimest. Viidi läbi 2 ekskursiooni inimestele (tööturul mitteaktiivsetele osalejatele). Narva Keskraamatukogu esindajad osalesid linnapäevade raames korraldataval üritusel. Raamatukogu koostööpartnerid on kajastatud Lisas 1.</p>	<p>Jätkata koostööd: raamatukogudega; erinevate õppeasutuste, koolide, lasteaedade ja kultuuriasutustega saatkondadega; meediaga; MISA-ga; ETKA Andrasega; rahvusseltsidega; LAD; rehabilitatsiooni keskusega ja töötukassaga; teiste koostööpartneritega (Lisa 1). Elukestva õppe populariseerimine Eesti keele maja</p>
<p>7. Eesmärk: Raamatukogu on kujunenud hästitoimivaks pidevalt arenevaks organisatsiooniks, kes seisab kindlalt töötajate huvide ja raamatukogunduse valdkonna arengu eest.</p>		
<p>Traditsiooniliselt tunnustati parimaid töötajaid. Raamatukogus toimusid üritused vastavalt koostatud tegevuskavale ja ürituste kavale. Raamatukogu võimaldas töötajatel osaleda täiendkoolitustel ja keeleõppe kursustel. Raamatukogu osales erinevatel</p>	<p>Raamatukoguhoidjad osalesid tasuta eesti keele ja inglise keele kursustel, eesti keele kohvikus. Kolm raamatukogu töötajat osalesid üleriigilisel suveseminaril Saaremaal. 43 korral osaleti erialasel koolitusel. 1 raamatukogu töötaja läbisid infotehnoloogia alase kursuse.</p>	<p>Jätkata järjepidevat dokumentide arhiveerimist. Järjepidevalt toetada ja kujundada raamatukogu sisemisi kvalitatiivseid muutusi vastavalt väliskeskonnast tulenevatele mõjutustele. Osaleda maakondlikel ja ERÜ poolt</p>

<p>rahvusvahelistel konverentsidel. Parandati MakerLabi töökeskkonda, soetati juurde uut varustust. Raamatukogu arendamiseks leiti täiendavad finantsallikad läbi projektitegevuse.</p>	<p>Raamatukogu töötajad esinesid 6 korral rahvusvahelistel konverentsidel (Sankt –Peterburg, Kingisepp, Petrozavodsk, Luga). Konverentsidel esitati 9 ettekannet. Kaks nendest viidi läbi Skype programmi vahendusel. Narva Keskraamatukogu töötajatele toimus õppereis Tallina Keskraamatukokku ja Ukraina Kultuurikeskusesse. Raamatukogus viidi läbi 8 projekti. Projektitegevuse kogutulu 4889 eurot. Aasta lõpus sai lasteosakond toetust uute projektide läbiviimiseks. Ameerika keskuse Grant 2017-2108 – periood: 06.09.2017- 31.12.2018 37516,01 euro ja projekt " Kõvaketade soetamine" periood: 22.10.2018-31.12.2018 summa - 812,15 eur Narva Keskraamatukogus viidi läbi 2018. aastal enesehindamine vastavalt rahvusraamatukoguteenuse kvaliteedihindamise mudeli järgi.</p>	<p>korraldavatel koolitustel.</p>
---	--	-----------------------------------