

Narva Keskraamatukogu tegevuskava aruanne 2023.

Narva Keskraamatukogu

Töötajate arv: 53

Lugejate arv: 9142

Laenutuste arv: 321 304

Külastuste arv: 108352

Ürituste arv: 1325

Ürituste külastatavus: 22007

Narva Keskraamatukogu on jätkuvalt Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus - säilitab ja vahendab Narva kultuuriruumile omaseid väärtuseid ja aitab kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvat õpet ja enesetäiendamist. Narva Keskraamatukogul on 2 harukogu ja 1 lasteraamatute laenutuspunkt Narva Laste Loomemajas.

Suurimateks üritusteks olid:

Eesti kirjanduse päeva, Eesti Vabariigi aastapäeva, emakeelepäeva, Euroopa päeva, lastekaitsepäeva, kodanikupäeva, uudishimupäeva tähistamine.

Üleeestilised sündmused: RaRa Hoiuraamatukogu kampaania „Anna raamatule uus elu“, Raamatukogupäevad, Täiskasvanud õppija nädal, Põhjamaade nädal, Põhjamaade kirjanduse nädal, Euroopa kestva arengu nädal „Tund enne und“, vaimse tervise nädal jne.

Eelmise aasta alguse üheks tähtsamaks sündmuseks võib pidada Raudteejaama reisiraamatukogu avamist. Raudteejaama reisiraamatukogu avati pidulikult 30. jaanuaril, eesti kirjanduse päeval, kus osalesid kultuuriminister ning haridus- ja teadusminister. Narva Keskraamatukogu raamatukoguhoidjad korrastavad ja täiendavad raamatukogu igapäevaselt, sest iseteeninduse põhimõttel kahjuks raamatukogu ei toimi. Eelmisel aastal leidis üle 1500 väljaande läbi reisiraamatukogu endale uue omaniku.

Liikumisaastat alustasime teatepulga üleandmisega Äkkeküla spordiradadele, ning samal päeval toimus üle-linnaline jalgsimatk. Jaanuaris avasime temaatilise näituse „Narva spordikangelased“ ning liikumisaasta sündmused toimusid terve aasta jooksul. Lugejatele paigutasime raamatukokku trenadžööri kõndimiseks, võimlemispalli, hularõnga jms.

Ka sauna-aastale pühendatud sündmused toimusid terve aasta jooksul ning lõppesid koostöös Meresuu SPAGA laupäevase saunamaratoniga.

Märtsis toimus Narva Keskraamatukogus kultuuriministri osavõtul arutelukohtumine ühiskonna sidususe, kodanikuühiskonna ja kultuuri edendamise teemadel.

Võrreldes eelmiste aastatega toimus rohkem sündmusi ja loenguid väljaspool raamatukogu: kohvikus „Valge kõrvits“, Äkkeküla spordiradadel ja üle Ida-Viru maakonna: Olgina, Sinimäe rahvamajades ning Narva-Jõesuu huvikeskuse Valges saalis, Kohtla-Järve kultuurimajas, Sillamäe Keskraamatukogus jne.

Kunstoengute sarjad suurendasid osalejate arvu 12,56 % võrra.

Alustasime uue ürituse formaadiga kohvikus „Valges kõrvits“, mis tõi juurde uusi lugejaid, ning osutus populaarseks raamatuhuviliste seas.

2023. aasta huvitavad näitused:

„Antarktika järvede ökoloogia uurija Enn Kaup 75“ (Eesti Meremuuseum)

„Po jõe kallastest Narva jõe kallasteni“ (Itaalia Suursaatkond)

„Raamat kui kunstiteos“ (Ekaterina Kuznetcova)

„25 kauneimat Eesti raamatut“ ja „5 kauneimat Eesti lasteraamatut“ (RaRa rändnäitused)

„Narva vaated“ (Nikita Timonin)

„E. Mravinski - 120“ (Tatjana Klimina)

„Kalligraafia-dekonstruktsioon“ (Vladimir Kopõlov)

„Jätkatud kevad“ maalinäitus (Svea Lind)

„Eesti raha margast - kroonini“, „Euroraha“ (Eesti Panga Muuseum)

„Arhitekti visandid. Aleksandr Wladovsky albumist“ (Tallinna Vene Muuseum)

„Üksindust ei küsi vanust“ fotonäitus (Erika Tuulik)

„Tegus Sambia naine“ fotonäitus (Marianne Mikko)

Kunstistuudio Stupeni näitus

„Piiriülene võrdõiguslikkus: naiste õigused USAs ja Eestis“ (Käru Muuseum)

Kokku toimus raamatukogus 302 näitust ja väljapanekut ning 1325 sündmust.

<b>1. Strateegiline eesmärk: Kasutaja ootustele vastavad kaasaegsed teenused</b>		
<b>1.1 Erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste arendamine.</b>		
<b>Tegevused</b>	<b>Tulemused</b>	<b>Parandusettepanekud</b>
Raamatukogu pakub kasutajatele sisukaid huvihariduse ja ajaveetmise vorme läbi uute tegevuste.	31.12.2023 seisuga oli Narva Keskraamatukogus 9142 lugejat, võrreldes 2022. aastaga vähenes see arv 50 lugeja võrra (-0,54%). Raamatukogu külastati 108352 korda ja teostati kokku 321304 laenutust. MIRKO laenusplatvormi kaudu tehti 65 tellimust ja laenutati ja 101 raamatut. Raamatukapi kaudu laenutati 351 raamatut. RVL kaudu täideti 3 päringut.	Jätkata ja arendada kasutajate ootustele vastavaid teenuseid ning korraldada tegevusi vastavalt raamatukogu arengukavale 2021-2026, tegevuskavale 2024 ja ürituste kavale 2024 ja teema-aastale (Kultuuririkkuse aastale) Jätkata traditsioonilisi teenuseid.
Lugejakesksete teenuste arendamine, vajadusel individuaalteenuste pakkumine.	2023. aastal osales individuaal- ja rühmakoolitustel 3379 inimest. Raamatukogu poolt korraldatud sündmustel osales 22007 inimest.	Narva Keskraamatukogu lugejate arv jääb samaks vaatamata sellele, et elanike arv väheneb. Kodulootegevuse arendamine ja lugejate kaasamine. Jätkatakse kohalike ajalehtede digiteerimist ja sisse kandmist e-kataloogi, et artiklid, mis on pühendatud Narva ajaloolis oleks kättesaadavad laiale lugejaskonnale. Ajalooalaste näituste loomine vastavalt ürituste kavale 2024.
Raamatukogu ja loovisikute huvigruppide ühendamine. Usaldusväärse ja koordineeritud kultuurisilla loomine.	2023. aastal raamatukogus töötati välja õppe ja vabaaja veetmiseks meelelahuslikud programmid, kultuuri- ja haridusüritused, mis on suunatud erinevatele sihtrühmadele. Uue teenusena käivitati raamatukogu külastajatele „Toataimede vahetus“, kust inimesed saavad endale kaasa võtta meelepärase taime ning saada taime kohta vajalikku informatsiooni. Toataimede vahetuse idee saadi Norra raamatukogude külastamise kogemusreisilt. Ukraina sõjapõgenikud said Ameerika Suursaatkonna projektitoetusel õppida raamatukogus tasuta inglise keelt.	Ameerika Keskuse ja MakerLabi edaspidine arendamine. Toetusteenuse osutamine Ukraina sõjapõgenikele. Kunstiosakonna kogu populariseerimise ja uute raamatukogu kasutajate kaasamise eesmärgil korraldada kunstiloenguid ja kunstitubasid. Kirjandusklubi kohtumiste korraldamine nii raamatukogus kui ka avalikes ruumides. (va suvekuud).
Lugejate tagasiside analüüsimine ning raamatukogu tegevuste kavandamine.	Töötuks jäänud inimestele töötati välja ja viidi läbi koduloo-, rolli- ja lauamängude loengusari, mille eesmärk oli õpetada neile meeskonnatöö ja ühiskonnas sotsialiseerumise oskust. Peaaegu 5 korda rohkem toimus töötutele mõeldud üritusi raamatukogus ning samuti ka väljaspool	Erivajadustega inimestele mõeldud teenuste arendamine. Teenuste arendamiseks osaleda riigi taotlusvoorus „Rahvaraamatukogude

	<p>raamatukogu. Osalejate arv kasvas üle 4 korra. Üritustel osales kokku 287 inimest. Raamatukogu pakkus koostöövorme erivajadustega inimestele, sh virtuaalseid kohtumisi. (96 temaatilist kohtumist) Osalejaid: 3411.</p> <p>Kreenholmi raamatukogus toimus kohtumiste sari „Kuldses eas“ inimestele. Sarja raames viidi läbi 12 kohtumist - loengut ja linastust. Külastusi oli 222. Võrreldavate 22.a ja 23.a statistikaandmetega võib tutvuda Lisas 1.</p> <p>Aruandeaasta lõpus viidi läbi lugejate rahulolu uuring, et pideva parendusprotsessi käigus selgitada välja kitsaskohad ning leida neile lahendused. Lugejate rahulolu uuringu tulemused vt Lisa 3.</p>	<p>arendusprojektid“.</p> <p>Osalemine üle-eestilistes nädalates ja lugemist populaariseerivates kampaaniades.</p> <p>Raudteejaama reisiraamatukogu iganädalane monitooring ja kogu täiendamine. Partnerite kaasamine. Ringmajanduse populariseerimine.</p>
1.2 Erinevate põlvkondade sidusust toetavad tegevused. Lõimumist toetavad tegevused.		
<p>Raamatukogus luuakse tingimused suhtlemiseks erinevate põlvkondade ja sihtgruppide vahel. Korraldatakse kogupere üritusi, mis võimaldavad veeta vaba aega, laiendades pere tegevuste ja huvide ringi.</p>	<p>Narva Keskraamatukogus toimusid kogupereüritused, mis olid suunatud põlvkondade sidususe tugevdamisele, lugemise populariseerimisele ning lõimumisele. Lasteosakonnas korraldati 38 laupäevaset peretundi. Koolivaheaja üritustel liitusid lastega vanemad ja vanavanemad, kus tutvuti uudiskirjandusega. Loeti koos raamatuid ja meisterdati töötubades.</p>	<p>Jätkata tegevusi, mis on suunatud erinevate põlvkondade ja rahvaste sidususe tugevdamisele.</p> <p>Läbi viia kõik kavandatud üritused vastavalt ürituste kavale 2024 ja korraldada vajadusel tellitud üritusi uutele sihtrühmadele.</p>
<p>Eakate kaasamine ühistegevusse läbi uute oskuste omandamise.</p>	<p>Raamatukogu YouTube kanali saated „Loeme koos“ olid mõeldud vaatamiseks pereringis. Aasta jooksul loodi raamatukoguhoidjate poolt 11 videot. Kaasati eakaid, õpetades nendele uusi oskusi ja pädevusi. Seeniorid osalesid meelsasti Nutitelefoniga kasutamise koolitustel, „Pildistamine nutitelefoni“ koolitustel, IT-nõustamise individuaal- ja rühmakoolitustel.</p> <p>Raamatukoguhoidjad korraldasid regulaarseid kohtumisi Teenekate õpetajate seltsi ja Narva linna Parkinsoni seltsi esindajatega. Kohtumised olid</p>	<p>Uute ürituste korraldamisse kaasatakse vähelõimunud ühiskonnagruppe, tehakse koostööd Eesti keele maja ja rahvusseltsidega.</p> <p>Jätkata tegevusi, mis on suunatud Ukraina põgenikele (Inglise keele suhtlusklubi )</p> <p>Toetada edaspidi ürituste läbiviimist eakatele inimestele. Suurendada Teenekate õpetajate seltsi külastatavust. Prognoositud külastuste kasv 5%.</p>
<p>Kontaktide loomine asutustega, kes tegelevad vähelõimunud isikutega.</p>		

	<p>pühendatud kirjandusele ja aktuaalsetele tervise teemadele.</p> <p>Kreenholmi raamatukogu viis läbi koduloolise koostööprojekti „Kutse reisile“ Narva rahvusvähemuste koordineerimisnõukoguga, kaasates lugejaid, kultuuri- ja rahvuskultuuriseltside esindajaid ja raamatukoguhoidjaid. Projekti sisu - loengud, temaatilised filmid ja õpikäigud. Kokku on läbi viidud 11 kohtumist. Sihtrühmad - lugejad, raamatukoguhoidjad - kokku 197 osalejat.</p>	<p>Jätkata koostööd Narva linna Parkinsoni seltsiga. 1 kord kuus korraldada seltsi esindajatele toetavaid üritusi.</p> <p>Lasteosakond panustab põlvkondade sidususse, korraldades e-viktoriine, peretundide jne.</p> <p>Säilitada ja arendada Kreenholmi raamatukogu pikaajalist traditsiooni, kaasates rahvuskultuuriseltside liikmeid raamatukokku.</p>
<p><b>1.3 Avatud ja inspireeriv raamatukogu noortele ja lastele.</b></p>		
<p>Raamatukogu loob noortele ja lastele atraktiivsed tingimused eesmärgiga inspireerida noori lugema ja osalema aktiivselt ühisloomes.</p>	<p>2023. aastal raamatukogu pakkus lastele inspireerivat ja avatud ruume enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks erinevates linna piirkondades: NKR lasteosakonnas, Kreenholmi raamatukogus ja Narva Laste Loomemaja teeninduspunktis. 2023. aasta lasteteeninduse statistika: 3295 lugejat, 35725 külastust, 51034 laenutust. Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas viidi läbi 439 üritust, millest võttis osa 5744 last. Lisaks toimus 103 kasutajakoolitust, 90 näitust ja väljapanekut. Kreenholmi raamatukogus viidi läbi 160 üritust, milles võttis osa 1298 last ja 227 täiskasvanut.</p>	<p>Kaasata noori raamatukokku, pakkudes mitmekülgeid üritusi ja ajaviidet. Välja töötada ja korraldada atraktiivseid üritusi, mis toetavad laste vaimset arengut, arvestades lugemisharjumuste muutusi.</p>
<p>Laste- ja noorte kirjandusprogrammide väljatöötamine ja elluviimine. Arendavate interaktiivsete mängude, programmide väljatöötamine ja läbiviimine.</p>	<p>Prioriteetsed tegevusvaldkonnad 2023. aastal olid: Koostöö haridusasutustega. Lugemist toetavad tegevused;</p>	<p>Korraldada ekskursiooni raamatukogus ja kirjandust tutvustavad näitusi, kaasates lapsi ja peresid tutvumisüritustele.</p>
<p>Lastevanemate nõustamine laste lugemisharjumuste kujundamisel. Lugemise populariseerimine erinevate vormide ja meetodite abil (üritused, kirjanduse ülevaated, kohtumised loovisikutega, meediaväljaannete tutvustamine jne). Meediapädevuste arendamine ja koolituste korraldamine.</p>	<p>Eesti kirjanduse ja ajaloo tutvustamine; Keskkonnateadlikkuse tõstmine; Tervisliku eluviisi propageerimine; Vaba aja ja koolivaheaja sisustamine; Tegevused erivajadustega inimestele.</p> <p>2023. aastal said alljärgnevad lasteosakonna projektid rahastuse:</p>	<p>Arendada edasi projektitegevusi, partnerlust ja jagada kogemusi uute partneritega. Toetada linna haridusasutusi ja huvikoole raamatukogu poolt korraldatud tegevustega, selleks jätkata koostööd Narva linna lasteaedade ja koolide metoodiliste ühingute esindajatega.</p> <p>Jätkata eesti lastekirjanduse kogu laiendamisega.</p> <p>Korrastada lasteosakonna kogu (kanda maha vananenud raamatud, ning soetada uued).</p> <p>Tagada unikaalsete eksemplaride säilitamist. Teostada õigeaegset raamatute parandamist.</p> <p>Jätkata edasi YouTube kanali sisu täitmisega, kaasates lapsi ja noori lugemisse. Luua 10</p>

	<p>Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus (Narva linn);  Suvi, raamat, jäätis! (Põhjamaade Ministrite Nõukogu). Lugemisprogrammi viktoriinist võttis osa 284 last ja 93 täiskasvanut. Konkursil osalenud lugejad vastasid kokku 1738 küsimusele ja said 869 magusat auhinda. Kokku pakuti lugemiseks 300 raamatut põhjamaade autoritelt. Keskmiselt lugesid lapsed 2-5 raamatut. Lugemisrekord oli 19 raamatut.  Meistrite linn (Narva linn) sihtrühmad -koolilapsed, pered. 373 osalejat;  Ray Bradbury teostel põhineva ülelinnaline kirjandusmäng (Ameerika Ühendriikide Suursaatkond) - osales 25 koolilast.  Lugemise maitse (Narva linn) - Üritused koolilastele kokku osales 266 lastt;  Eesti kirjanikud Narva! (Eesti Kultuurkapital) - Kohtumised kirjanikega 25 osalejat. Projekt jätkab edasi;  Kodanikukuu Narva Keskraamatukogus (Eesti Kultuurkapital) Projekti raames toimuvates üritustes osales 681 inimest. Viidi läbi koostöös Eesti Panga muuseumiga ja kutsuti lugejaid kohtumisele dokumentaalfilmi „Fred Jussi. Olemise ilu“ režissööri Jaan Tootseniga.  Kõik projektid viidi läbi edukalt ettenähtud ajavahemikus ja kavandatud mahus.  2023. aastal jätkus projekt „Raamatukogu kotis“ Narva lasteaedades. Projekti eesmärk oli tutvustada lastele, pedagoogidele, lastevanematele lastekirjandust Narva lasteaedades. Huvi antud projekti vastu on endiselt kõrge. Kokku külastati lasteaedu 27 korral.</p>	<p>videot „Loeme koos“ raamatukogu YouTube kanali jaoks.  Osaleda aktiivselt raamatukogude partnerite poolt korraldavates sündmustes.  Suurendada lasteosakonna külastuste arvu 5% võrra.</p>
<p>Teenindussaalides atraktiivse ruumi kujundamine vastavalt laste vajadustele ja ürituste vormile.</p>		<p>Lasteraamatukoguhoidjate professionaalsete oskuste tõstmine. Lasteosakonna juhataja osaleb ERÜ lasteteeninduse toimkonna poolt korraldatud koolitustel.</p>

	<p>Lasteosakonna sündmuse saavad kasutajad jälgida Narva Keskraamatukogu Lastekas veebilehel ja FB-s. Peale veebiturunduse kanalite kasutasime trükiseid - reklaamplakateid ja kutseid. Eelseisvaid sündmuseid tutvustasime Raadio 4-s.</p> <p>Lasteosakonna juhataja Anna Kuuli sai 2023. aastal maakondliku tunnustuse - Ida-Viru maakonna „Aasta raamatukogutöötaja 2023“.</p> <p>Narva Keskraamatukogu lasteosakond sai juurde 2023. a. 2157 väljaannet (sh 1718 raamatut). Seoses eelseisvate muudatustega riiklikus haridussüsteemis ja Narva linna koolivõrgu korrastamisega ning eestikeelsele õppele üleminekuga pöörasime suurt tähelepanu eestikeelse kogu laiendamisele, kuna kasvas nõudlus eesti keelse kirjanduse vastu nii õpetajate kui õpilaste seas. Fookuses oli eestikeelne kirjandusklassika, kooli õppekavasse kuuluvad raamatud, klassiväline lugemine, arendavad mängud.</p> <p>Raamatukogu kaasab erinevate ameti esindajaid ja loomeinimesi ühisürituste korraldamisse. Noortega kohtusid Narva politseijaoskonna veebipolitseinik, Äkkeküla spordikeskuse arendusjuht, niplispitsi käsitöökoja juhataja, kohalik kirjanik.</p> <p>Suvel külastasid raamatukogu koolinoorte suvelaagrid, et osaleda erinevates programmides.</p>	
<p><b>1.4 Elukestvat õpet toetavad tegevused ning programmide väljatöötamine ja läbiviimine.</b></p>		
<p>Raamatukogu populariseerib elukestvat õpet, tehes tihedat koostööd ERÜ, Rahvusraamatukogu, ETKA Andrase-, Töötukassa-, Ida-Virumaa Kutseõppekeskuse, Narva Kolledži, VitaTiimi, Noortekeskuse ja teiste</p>	<p>Raamatukogu on osa riigi- ja linna täiskasvanuõpe toetavast võrgustikust. Raamatukogu on haridus- ja kultuurikeskus, mis toetab inimesi enesetäiendamisel ja annab võimaluse tasuta omandada teadmisi ja kaasaegseid praktilisi oskusi elukestvas õppes.</p>	<p>Osaleda üleriigilistes sündmustes, mis populaariseerivad elukestvat õpet. Reklaamida raamatukogu teenuseid ja tutvustada täiskasvanuõpe võimalusi raamatukogus erinevates meediakanalides, kodulehel, sotsiaalvõrgustikes, raamatukogu</p>

organisatsioonide ja asutustega.	2023. aastal Narva Keskraamatukogus viidi läbi kokku 1073 koolitust (2022.a 1325), nendest 910 olid individuaal- ja 163 rühmakoolitused. Nõudlus raamatukogus toimuvate koolituste vastu on endiselt kõrge, eriti täiskasvanute seas. Võrreldes eelmise aruandeaastaga rühmakoolitustel osalenute arv tõusis 30%. Eriti populaarsed rühmakoolitused täiskasvanutele olid: Arvuti algkursus, Nutitelefoniga kasutamine, Pildistamine nutitelefoni, Ameerika klubi, Inglise keele vestlusklubi, Inglise keele kursus ukrainlastele. Narva Keskraamatukogu peahoone, Kreenholmi raamatukogu ja Energia raamatukogu AIP arvutitöökohti kasutasid (2219 korda) põhiliselt vanemas eas inimesed, kellel puudus kodus arvuti ja internetiühendus. Raamatukogu töötajad abistasid kasutajaid infootsingutes ja e-riigi teenuste kasutamisel. Individuaalkoolitustena viidi läbi 46 3D printimise ja 149 laserlõikuri töötuba. Läbiviimise vormideks olid individuaalkoolitused ja koolitused väiksetes rühmades, mis võimaldavad arvestada õppurite erinevat teadmiste taset ja õpitempot. 2023. aastal raamatukogus läbis praktika 23 praktikanti Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest.	väljaspool üritustel jne. Raamatukoguhoidjate professionaalsete oskuste tõstmine. Rakendame uusi teadmisi uute teenuste väljatöötamisel, koolitusteamade kaardistamisel ja igapäevases töös raamatukogu kasutajatega.
<b>1.5 Kasutajasõbralik nutikas teeninduskeskkond. Kvaliteetsete veebipõhiste teenuste osutamine. Veebilehtede arendamine.</b>		
Nutika teeninduskeskkonna arendamine. Raamatukogu virtuaalkeskonna ja kasutajasõbralike veebilehtede arendamine. Veebilehtede arendustegevuse analüüs.	Raamatukogu nuti- ja virtuaalkeskonna kasutajakesksed teenused tagasid kvaliteetse online kasutajate teeninduse. Raamatukogu kodulehed <a href="http://www.narvalib.ee">www.narvalib.ee</a> , <a href="https://narvalib.ee/krk/et/">https://narvalib.ee/krk/et/</a> , kajastasid kõiki raamatukogu tegevusi ja uudiseid. Energia raamatukogu koduleht <a href="https://narvalib.ee/erk/">https://narvalib.ee/erk/</a> sisaldab kontaktandmeid ja postitusi, mis on pühendatud raamatutele ja kirjandusele.	Kodulehe igapäevane seire.  Viia läbi küsitlusi ja mõttekorjeid sotsiaalvõrgustike kaudu. Koguda lugejate tagasisidet ja kasutada tulemusi teenuste kvaliteedi parandamiseks.
Kontaktivaba nõustamine sotsiaalvõrgustike kaudu.		



	2023. aastal raamatukogu kodulehe virtuaalsete külastuste arv oli 35906 ja RIKSWEB-i külastatavus oli 450. Kokku loodi 196 postitust.	
<b>1.6 Kontaktivabad teenused raamatukogus.</b>		
Kontaktivaba teenuste juurutamine ja kohanemine uute muutustega.	Raamatukapi teenus on nõutav lugejate seas. 2023. aastal laenutati raamatukogu kapi kaudu 351 raamatut.	Jätkata mugava kontaktivaba teenuse populaariseerimist.
<b>1.7 Teenused väljaspool raamatukogu.</b>		
Raamatukogu füüsilise ruumi laiendamine, osavõtt linna ja maakonna sündmustest, teabepäevadest, messidest. Otsitakse uusi võimalusi teenuste pakkumiseks väljaspool raamatukogu.	Raamatukogu tegi edukat koostööd teiste linna asutuste ja organisatsioonidega. Aasta jooksul osalesime väljaspool raamatukogu, tutvudes raamatukogu teenustega ja kaasates uusi kasutajaid. 2023. aastal külastasime kunstialaste ja kirjandusloengutega Ida-Virumaa kultuurimajasid. Kunstiloengute sarjad suurendasid osalejate arvu 12,56 % võrreldes 2022. aastaga. Arvestades seda, et raamatukogus läbivad praktikat	Leida partnereid ja lisaressursse väljaspool raamatukogu. Suve ajal korraldada rohkem üritusi vabas õhus.
Raamatukogu osutab koduteenindust erivajadustega inimestele. Raamatukogu kui usaldusväärne sotsiaaltöökeskuse partner toetab nõrgemaid ühiskonna gruppe.	Väljaspool raamatukogu osutati abi erivajadustega inimestele, pakkudes koduteenust 42 lugejale. Raamatukoguhoidjad külastasid lugejaid kodus 157 korda, lugejad laenasid 713 raamatut.	Aidata erivajadustega inimestel kasutada raamatukoguteenuseid ja korraldata üritusi sotsiaaltöökeskuses ja hooldekeskuses. Jätkata läbi viia 1 kord nädalas virtuaalset lugemisringi. Suurim üritustel osalejate arv oli 2852 (AS Hoolekandeteenuse asutuste elanikud). See kasvas üle 2 korra tänu sellele, et lisaks Sinimäe Kodule liitusid rühmad: Sillamäe Kodu, Narva Sepa Kodu, Narva-Jõesuu Kodu. Tunnid toimuvad virtuaalkeskkonnas. Koduteeninduse toetamine ja laiendamine. Teenus on kättesaadav 3 raamatukogus.
<b>2. Strateegiline eesmärk: Kogude komplekteerimine lähtub kõikide huvigruppide info- ja lugemisvajadustest</b>		
<b>2.1 Raamatukogus on optimaalse suurusega teavikute kogu, mis rahuldab kõikide lugejagruppide põhivajadusi.</b>		
Kogud komplekteeritakse arvestades sihtrühmade ja püsilugejate lugemiseelistusi ja suundumusi	Komplekteeriti kogu lähtudes komplekteerimise põhimõtetest.	Jätkata komplekteerimist vastavalt komplekteerimispõhimõtetele. Arvestada teavikute komplekteerimisel ja

kirjandusmaailmas ning muutusi ühiskonnas.	Kogude üldarv on 2024. aasta 1. jaanuari seisuga 365407 eksemplari. 2023. aasta jooksul tuli juurde teavikuid 9902 eks, neist oli 725 annetusi.	järelkomplekteerimisel raamatukogude omavahelise koostööd ja lugejate nõudlusega.
Uudiskirjanduse pidev monitooring ja uute tarnijate otsing.	Komplekteerimiskulusid oli kokku 110726 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 91326 eurot, Ameerika Suursaatkonna toetus oli 351, 00 eurot. Riigirahast kulutati 60513,73 eurot ja 30812,27 euro eest osteti teavikuid MIRKO-sse. Riigirahastus kasvas 4,8% võrra mis võimaldas infokandjate valikut suurendada ja mitmekesistada. Seoses eestikeelsele õppele üleminekuga on kasvanud nõudlus eestikeelse kirjanduse vastu nii eraisikutel, koolidel kui ka koolitusfirmadel. 2023. aastal soetasime juurde rohkem eestikeelseid õpikuid, õppematerjale, töövihikuid jne. Põhiline teavikute hankimisviis oli ostmine, aga samuti täiendasime kogusid annetatud teavikute arvele võtmisega. Läbi annetuste saime juurde 2023. aastal raamatukokku 725 teavikut.	Arvestada komplekteerimisel ka MIRKO tellimuste ajalugu ja raamatute vajaliku eksemplaarsust. Vajadusel komplekteerida kogusid populaarsete raamatute lisa eksemplaridega.
Erinevates keeltes kirjanduse hankimine.	Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilisteks raamatute tarnijateks olid: Rahva Raamat AS, Apollo Kauplused OÜ, kirjastused Äripäev AS, Päevaleht AS. Venekeelseid raamatuid ostime sel aastal hulgimüügifirmade Sinonim OÜ ja ka Rahva Raamat AS kaudu. Raamatud toovad tarnijad ise kohale või saadavad posti teel.	
Teavikute erilaadide komplekteerimine.	Osteti aastane luba Eesti õigusaktide elektroonilise andmebaasi Estlex'i ja Äripäeva teabevara kasutamiseks.  Lugejate seas on endiselt populaarsed kohalikud ajalehed, populaarteaduslikud ning kirjandus- ja kunstiajakirjad, lisaoskuste arendamiseks ajakirjad	

	(käsitöö, ehitus, remont, kokandus jne). Objektiivsetel põhjustel on kõik Venemaalt pärit väljaannete tarnimine lõpetatud. Osa venekeelseid perioodilisi väljaandeid asendati samalaadsete inglise-, saksa-, soomekeelsetega. Seda tehti ka lauamängude ja lastele mõeldud käelisi tegevusi arendavate raamatutega. Väljaandeid telliti KE Ajakirjandusest, Lehepunkt OÜ-st, Edusamm-Post OÜ-st, Äripäeva AS-st, Ekspress Post toimetusest.	
<b>2.2 Eestikeelne raamat on sõltumata vormist kõigile kättesaadav. E-raamatute propageerimine.</b>		
Eesti uudiskirjanduse pidev jälgimine (monitooring) ja soetamine.	Eestikeelse kogu komplekteerimine on süsteemne. Uued eestikeelsed raamatud on kergesti leitavad. Osakondades pöörati erilist tähelepanu lugejate „tellimustele“ ning operatiivselt telliti vajalikud raamatud fondidesse vajadusel juurde.	Täiustada lugejate tellimuste süsteemi ja rohkem populariseerida eesti kirjandust püsilugejate ja potentsiaalsete lugejate seas.
Eesti kirjanduse populariseerimine läbi projektide. Kohtumised eesti autoritega. MIRKO laenusplatvormi teenuse propageerimine.	Populariseeriti kaasaegset eesti kirjandust ja eesti keelde tõlgitud raamatuid väljapanekutel, postitades teavet kodulehe rubriigis „Uued raamatud“ ja sotsiaalvõrgustikes. Raamatufond täiendati nii ilukui ka aimekirjandusega. Seoses uue koolireformi tulekuga täiendasime kogusid eestikeelsete raamatututega, õppematerjalidega, aimekirjandusega, lasteraamatutega jne, selleks, et nii lasteaiad, koolid kui ka keeltekoolid saaksid kasutada meie kogusid õppekavade toetusena.	
<b>2.3 Koduloo kogu täiendamine, säilitamine ja kättesaadavaks tegemine; andmebaaside loomine ning koduloolise materjalide digiteerimine.</b>		
Kodukoha ja selle lähiümbrusega seotud materjalid kogutakse ja säilitatakse lugemissaali koduloonurgas. Kõik teavikud on kättesaadavad kõikidele huvilistele. Koduloo kogu täiendatakse ja süstematiseeritakse pidevalt.	Raamatukogus on loodud järjepidevalt arenev nüüdisaegne kodulookeskus, mis võimaldab uurida kodukandi ajalugu. Kõik väljaanded säilitatakse lugemissaali kogus. 2023. aastal soetati raamatukokku annetustena unikaalseid materjale. Raamatukoguhoidjad aitasid kohalikel koduloo uurijatel ja kirjanikel leida ja skaneerida	Jätkata tihedat koostööd koduloo uurijate, kohalike autorite ja koduloomaterjalide kogujatega. Leida lisaressursse materjalide süstematiseemiseks ja salvestamiseks. Arendada kodulooga seotud projektitegevus, kaasates noori ja uusi partnereid.

<p>Koduloomaterjalide andmebaasi loomine. Kohalikud väljaanded digitaliseeritakse säilitamise eesmärgil.</p>	<p>fotosid ja tekste raamatute loomisel. Peale selle raamatukogu bibliograaf kirjutas artikli ajaloo almanahhile. Samuti täiendati kogusid Vana Narva vaadete ambrotüüpidega. Raamatukogu osutas virtuaalset teabeteenust. Kahjuks ei leidnud 2023. aastal raamatukogu tehnilist lahendust, et tagada lugejatele juurdepääsu juba loodud raamatukogus koduloomaterjalide andmebaasiks.</p>	<p>Luuu koduloomaterjalide säilitamiseks arhiiv.</p>
<p><b>2.4 Kogude korrastamine ning säilivuse tagamine. Ujukogu teenuse osutamine.</b></p>		
<p>Kogude mõtestatud uuendamine ja korrastamine. Uudiskirjanduse väljapanekute korraldamine, raamatute tutvustamine, kirjandürituste läbiviimine. Kliendisõbraliku teeninduse osutamine. Väärtuslike raamatute parema säilivuse tagab raamatukogu köitja olemasolu.</p>	<p>2023. aastal uuendati kogu 2,7 % võrra. Ringluses olevate väljaannete arv on stabiilne - 0,87 (2022.aasta 0,78). Raamatute loetavus on 35,14 raamatut iga lugeja kohta. Seoses kolimisega optimeeriti Energia raamatukogu kogusid. Raamatukogu osutas ujukogu teenust, mis lihtsustab raamatukogu kasutamist. Raamatukogu tagas keskkonnateadlikult raamatute pikema eluea. 2023. aastal avati raudteejaama reisiraamatukogu, mis tegutseb iseteeninduse põhimõttel. Eelmisel aastal leidis üle 1500 väljaande läbi reisiraamatukogu endale uue omaniku.  Kokku parandati 307 raamatut, loodi 7 köitmikku ajalehtedest ja 5 köitmikku ajakirjadest. Valetati kogudes vahekaarte. Kaasati praktikante Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest ja põhikoolide õpilasi köitmise töötuppa raamatuid restaureerida.</p>	<p>Jätkata Kreenholmi kogu optimeerimisega, seoses kolimisega uude asukohta 2024. Arendada edasi ujukogu teenust, lubades lugejatele vabalt valida raamatukogu väljaannete tagastamiseks. Jälgida ringlusmajanduse põhimõtteid. Hoolikalt säilitada haruldasi raamatuid ja õigeaegselt suunata raamatud restaureerimisele. Õpetada nii lapsi kui ka täiskasvanuid hoolitsema raamatute eest, korraldades vastavaid teemakohaseid raamatukogutunde. Korraldada 2024. aastal köitmise õpitubasid erinevatele sihtrühmadele.</p>
<p><b>3. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu kaasaegse füüsilise keskkonna ja digitaristu arendamine.</b></p>		
<p><b>3.1 Fookuses on üritus - raamatukoguruumides on võimalik viia läbi kaasaegseid üritusi ja programme.</b></p>		
<p>Raamatukogu kujundatakse multifunktsionaalseks nutikate</p>	<p>Raamatukogu ruumid on kohandatud nii kontakt-virtuaal-, kui ka hübriidürituste läbiviimiseks.</p>	<p>Jätkata raamatukogu ruumide moderniseerimist, juurutades komplekselt</p>

<p>lahendustega kogukonnakeskuseks. Raamatukogutöötjad muudavad ruumiplaneeringut arvestades ürituste eripärasid.</p>	<p>Vaatamata sellele, et ürituse hübriidformaad annab terve rida eelistusi 2023. aastal hübriidürituste arv oli madal (2 üritust). Loengute põhilisteks sihtrühmadeks on 50+ aktiivsed inimesed, kellele on tähtis elav suhtlemine esinejatega. Korraldada hübriidüritusi pidevalt raamatukogu ei saa piiratud eelarvevahendite tõttu (pikaajalised veebisessioonid on tasulised). Raamatukogus on mitu näituseruumi, mis võimaldavad korraldada üheaegselt erinevaid näitusi.</p>	<p>disainitud teenuseid. Uute ruumide leidmine Kreenholmi raamatukogu jaoks Kreenholmi linnaosas.</p>
<p><b>3.2 Lugejasõbralik ja avatud ruum.</b></p>		
<p>Avatud ruumide kujundamine.</p>	<p>Raamatukogus on loodud atraktiivsed ja lugejasõbralikud ruumid. Raamatukogu avatud ruumid soodustasid erinevate sihtrühmade kaasamist ja sotsialiseerimist. Raamatukogu ruume võib kasutada iseseisvalt suhtlemiseks, lugemiseks, mängimiseks, korraldada kohtumisi, koosolekuid, osaleda enesetäiendamise koolitustel ning arendada oma loomingulisi oskusi. Narva Keskraamatukogus on loodud kaugtöökoht, mis on määratletud interaktiivsel üle-eestilisel kaardil. Nõudlus teenuse järgi on kõrge ja seda kasutati 2023. aastal 395 korral. Peale tudengite ja loovinimeste broneerisid ja kasutasid seda ruumi oma klientidega kohtumiseks ka perelepitajad. Raamatukogu ruume kasutab ka linnavalitsus koosolekute ja seminaride pidamiseks. Loodi Narva KR juurde invaparkimiskoht, lisati ruumidesse piktogramm, ikoonid, tähised, mis kergendavad hoones liikumist erivajadustega inimestel. 2023. aasta augustis toimus Energia raamatukogu kolimine Narva Laste Loomemajja. Uue asukoha eeliseks on see, et Energia haruraamatukogu asub praegu kaasaegses hoones ja raamatukogu teenuste</p>	<p>Pakkuda kasutajatele kaasaegset ruumi enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks. Lähtudes eelarve võimalustest täiendada ruume vajaliku ja mugava sisustusega. Energia raamatukogus luuakse mugavad lugemispesad.</p>
<p>Lugejatel on võimalik vajadusel kasutada eraldatud individuaaltöoruume.</p>		
<p>Raamatukogu terrassi remonditööde planeerimine ja kasutusele võtmine suvel avatud ürituste korraldamiseks.</p>		

	kättesaadavus Soldina linnaosa elanikele on paranenud. Kolimise käigus optimeerisime kogu.	
<b>3.3 Inspireeriv õhkkond, mis toetab lugemishuvi ja loovtegevust nii täiskasvanutel kui ka lastel.</b>		
Meeldiva ja kliendisõbraliku õhkkonna loomine raamatukogu külastajatele. Soodsate võimaluste loomine huviklubide tekkeks.	Raamatukogus on loodud vajalikud tingimused inimeste huvitegevuse jaoks. 2023.aastal toimusid kunstialased kohtumised, inglise keele ja Ameerika kultuuri tundmise klubi, kohtumised ovaalse laua taga, lauamängude klubi, Teenekate õpetajate seltsi kohtumised. Laupäeviti korraldati lastele lugemisi lugemiskoortega ja peretunde. Detsembrikuu alguses korraldati raamatukogus jõululaat, kuhu kaasati üle 30 käsitöötajat.	Soodustada huviklubide loomist. Arendada raamatukogu, kui kogukonnakeskust, pakkudes loomeinimestele toetavaid tingimusi ja mugavaid ruume kohtumiste ja näituste korraldamiseks. 2024. aastal korraldada raamatukogus käsitööklubi, kus saaks 1-2 korda kuus kohtuda käsitöötajad.
<b>3.4 Raamatukogu vara uuendamine lähtudes majanduslikest ressurssidest.</b>		
Raamatukogu kavandab oma majandustegevust, arvestades aastaeelarve võimalusi. Raamatukogu soetab sisustust ja IT-tehnikat läbi projektitegevuse.	2023. aastal teostati alltoodud tööd: Kaabli- ja põranda karbi demonteerimine 4. korrusel - 48,00 eurot; fassaadi remonditööd (lahtise krohvi eemaldamine) - 816,00 eurot; katuse remont 35 m2 - 1220,00 eurot; LED-valgustite paigaldamine Energia raamatukogus (6 tk.) - 190,67 eurot. 2023.aastal osteti IT-tehnikat summas 376,51 eurot. Ameerika keskuse projektirahast soetati infotehnoloogiavahendeid summas 6813,51 eurot. Osteti sülearvuti ja arvutihiired, laminaator, projektor. Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest - 2708,64 eurot.	Teostada hoone ja raamatukogu seisundi analüüs ja püüda teostada õigeaegset ruumide remonti, lähtudes eelarve ressurssidest. Tagada kasutajatele ohutu keskkond. Keskraamatukogu hoone katus vajab remonti.
<b>4. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu koostöö ja turundustegevuse arendamine.</b>		
4.1 Erinevate koostööpartnerite kaasamine aitab jõuda uute sihtrühmadeni.		

<p>Uute partnerite kaasamine. Uute ideede genereerimine, erinevate infokanalite seire uute partnerite leidmiseks.</p>	<p>2123. aastal raamatukogu kaasas tegevusse uusi partnereid. Loodi partnerisuhted alltoodud asutuste ja organisatsioonidega: Itaalia suursaatkond, Miami Ülikool, Eesti Raudtee, Eesti Panga Muuseum, Kärü muuseum, Inimõiguste keskus, kohvik „Valge kõrvits“, Meresuu Spa &amp; Hotell, Motorcycle Club MAGNUM MC MTÜ.</p>	<p>2024. aastale püstitame oma eesmärgiks edaspidi arendada partnerlust teiste organisatsioonide, asutuste ja loomeinimestega sotsiaalsete aktsioonide ja programmide realiseerimisel ning projektide elluviimisel.</p>
<p>Raamatukogu meeskond osaleb linna- ja maakonna üritustel. Raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.</p>	<p>2023. aastal koostöös erinevate asutustega osaleti Eesti kirjanduse päeval, Eesti Vabariigi aastapäeva, emakeelepäeval, Euroopa päeval, lastekaitsepäeval, kodanikupäeval, uudishimupäeval, Narva linnapäeval, Äkkeküla perepäeval jne Üleeestilised sündmused, mis toimusid Narva Keskraamatukogus: RaRa Hoiuraamatukogu kampaania „Anna raamatule uus elu“, Raamatukogupäevad, Täiskasvanud õppija nädal, Põhjamaade nädal, Põhjamaade kirjanduse nädal, kestva arengu nädal „Tund enne und“, vaimse tervise nädal jne.</p>	<p>Raamatukogu põhiteenuste arengu eesmärgiks: osaleda linna- ja maakonna ühisüritustel, raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.</p>
<p>4.2 Tulemuslik koostöö haridusasutuste ja Eesti Lastekirjanduse keskusega.</p>		
<p>Tehakse koostööd linna lasteaedade-koolide ja huvikoolide pedagoogidega programmide ja ürituste väljatöötamiseks. Toetatakse õppeprotsesside korraldamist nii koolides kui raamatukogus. Projektid on jätkusuutlikud ja suunatud süstemaatilisele ning pikaajalisele koostööle.</p>	<p>Koostöö raamatukogu ja Narva linna haridusasutuste vahel on heal tasemel. 2023. aastal töötati välja ja pakuti lastele Narva Keskraamatukogus 439 ja Kreenholmi raamatukogus 126 haridus- ja meelelahustiku üritust. Osaliselt olid raamatukogu tundide teemad välja töötatud koos koolide ja huvikoolide õpetajatega ning toetasid laste intellektuaalset arengut ja rikastasid õppeprotsessi. Raamatukogu on jätkuvalt koolide püsipartner iga-aastase linna kirjandusmängu, konkursside korraldamisel ja projektide elluviimisel. Koos Eesti</p>	<p>Eesti Lastekirjanduse keskuse ja Narva linna haridusasutuste koostöö jätkamine ja arendamine. Uute koostööpartnerite leidmine. Ürituste korraldamine väljaspool raamatukogu.</p>
<p>Raamatukogu kui partner koolitundide läbiviimisel.</p>		

Koostöö Eesti Lastekirjanduse Keskuse, kirjanike, illustraatorite, raamatute koostajatega jne.	Lastekirjanduse keskusega viime läbi Nukitsa konkursi. Ettevõtmise eesmärgiks on väärtustada lasteraamatuid, populariseerida lugemist ning tunnustada meie lasteraamatute autoreid ja kirjastajaid. Lasteosakonna juhataja Anna Kuuli sai 2023. aastal maakondliku tunnustuse - Ida-Viru maakonna „Aasta raamatukogutöötaja 2023“.	
Koostöö Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu lasteteeninduse toimkonnaga.		
<b>4.3 Koostöö linna, riigi ja rahvusvahelisel tasandil.</b>		
Koostöö erinevate saatkondadega, rahvusvaheliste organisatsioonidega. Traditsiooniliste tegevuste jätkamine ja uute teenuste arendamine koostöös Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga. Koostöö asutustega ja organisatsioonidega projektide elluviimisel, sündmuste ja ürituste korraldamisel.	Raamatukogu jätkas edukat koostööd Ameerika Keskuse arendamisel. 2023. aastal korraldati koos Ameerika Keskusega 372 ühisüritust, kus osales 5228 inimest. Lisaraha saadi Ameerika Keskuse Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna Grant Award Number SEN10023GR0021 summas 45028,25 eurot.  Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi Põhjamaade nädal ja Põhjamaade Kirjanduse nädala üritused ning lugemisprogrammi „Suve, raamat, jäätis“. Raamatukogu on Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse usaldusväärne partner ja praktikabaas. 2023. aastal läbis raamatukogus praktika 23 praktikanti. Raamatukogu koostööpartnerid ja ühistegevused on kajastatud dokumendi Lisas 2.	Laiendada Ameerika Keskuse innovatsioonilabori tehnilisi võimalusi. Ameerika keskuse 20 aasta juubeli puhul korraldatakse Ameerika Keskuse avatud uste päev. Jätkata traditsiooniliste projektide ja koolitustega. Arendada koostööd teiste riikide saatkondadega ja riigiasutustega.
<b>4.4 Koostöö loomeinimestega</b>		
Raamatukogu kui kogukonnakeskus toetab loovisikute tegevust.	Raamatukogus toimusid aastaringselt näitused, käsitöö- ning kunstitöötoad, mis pakkusid mitmekesiseid vaba aja veetmise võimalusi ja rikastasid linna kultuurielu. Ühistegevusse kaasati loomeinimesi, kes tegid edukat koostööd	Võimaldada loomeinimestel kasutada raamatukogu kogukonnakeskusena.
Loomeinimesed jätkavad tihedat koostööd raamatukoguga.		



	<p>raamatukogu meeskonnaga näituste ja ürituste korraldamisel Jaan Tootsen, Marianne Mikko, Andres Siplane, Enzo Fornaro, Varvara Sergejeva, Aljona Suržikova, Svea Lind, Diana Birman, Juri Kolk, Nikita Timonin, Kuzja Zverev, Grigori Utgof, Ekaterina Kuznetcova, Paul Rüsse, Erika Tuulik, Andrei Gvozdikov, Aleksei Serov, klubi EHHO, kevadlaada ja jõululaada osalejad käsitööharrastajad, koolilapsed - noored kunstnikud ja käsitööharrastajad jt.</p>	
<p><b>4.5 Koostöö meediaväljaannete ja Rahvusringhäälinguga.</b></p>		
<p>Raamatukogu tegevust kajastatakse erinevate meediakanalite kaudu. Tegevus soodustab raamatukogu populariseerimist kogukonnakeskusena. Meediakajastused säilitatakse kodulehel.</p>	<p>Raamatukogu on kujunenud kaasaegseks kultuuri- ja kogukonnakeskuseks. Asutuse sündmuste arhiivi galeeri on kättesaadav kõigile huvilistele raamatukogu kodulehel ja sotsiaalvõrgustikes. Raamatukogus toimuvad üritusi (sündmusi) kajastati Raadio 4 ja ETV+. Valmistati ette Narva Gazeta väljaande kirjandusrubriigi jaoks temaatilisi publikatsioone. Tehti koostööd ka teiste ajalehtedega: Нарвский рабочий, Narva linna leht, Postimees.</p>	<p>Kajastada raamatukogu tegevust erinevates meediakanalides. V</p>
<p><b>4.6 Raamatukogu kodulehed ja sotsiaalvõrgustikud.</b></p>		
<p>Raamatukogu kaasab uusi huvigruppe, sh läbi sotsiaalvõrgustike. Sotsiaalvõrgustike ja kodulehe kaudu luuakse uusi ja säilitatakse vanu kontakte.</p>	<p>Laialdane sotsiaalvõrgustike kasutamine soodustas lugejate arvu kasvu ja ürituste külastatavust. Tänu täiendatud kodulehele ja põnevatele sotsiaalvõrgustike teemadele kaasati uusi sihtrühmi. Läbi sotsiaalvõrgustike kaasasime uusi koostööpartnereid ja loomeinimesi. Kokku loodi sotsiaalvõrgustike jaoks 1152 erinevatel teemadel postitust. Vaatamisi oli 285775. Erilist tähelepanu pööras Narva Keskraamatukogu oma kodulehe sisule ja uuendamisele. Eelmise aasta jooksul raamatukogu kodulehe virtuaalsete</p>	<p>Arendada kodulehe funktsionaalsust, mugavust lugejate jaoks. Täiendada ajakohase informatsiooniga ning edendada raamatukogu teenuseid ja raamatukogu partnerite teenuseid, milledele juurdepääsu tagab ka Narva Keskraamatukogu.</p> <p>Kaasata uusi huvigruppe ja loomeinimesi läbi sotsiaalvõrgustike. Sotsiaalvõrgustiku külastatavus kasvab 10% võrra.</p>

	külastuste arv oli 35906 ja RIKSWEB-i külastatavus oli 450. Kokku loodi 196 postitust.	
<b>4.7 Laialdane raamatukogu sümbolika kasutamine.</b>		
Kasutame raamatukogu logo reklaami eesmärgil.	2023. aastal töötati välja Narva Keskraamatukogu juhtlause „Linn loeb siin“ FB bännerile.	Jätkata raamatukogu sümbolika kasutamist, mis toetab raamatukogu mainet ning rõhutab raamatukogu ainulaadsust ja nähtavust.
<b>5. Strateegiline eesmärk: Organisatsiooni efektiivne juhtimine ja arendamine.</b>		
<b>5.1 Eestvedamine ja strateegiline juhtimine.</b>		
Raamatukogus rakendatakse kaasatud juhtimisstiili, võttes kasutusele parimad praktikad ja uuendatud strateegiad.	Kaasatud juhtimisstiil säilitab jätkusuutlikkuse ja tagab osakondade vastutuse tulemusliku töö eest.	Jätkata kaasatud juhtimisstiili.
Organisatsiooni strateegiliste dokumentide koostamine, täitmise jälgimine ja analüüsimine.	Raamatukogu tegevuse planeerimiseks koostati Arengukava 2021-2026 ja Tegevuskava 2023 ja Ürituste kava 2023. Analüüsi tegevuskavas 2023 tulemusnäitajaid.	Analüüsida raamatukogu 2024 aasta statistikat võrreldes 2023.aastaga, Tegevuskava 2024 täitmist ja 2024. aasta tegevuse vahenäitajaid .
Tugev meeskonnatöö. Töötajate motiveerimine ja kaasamine otsustamisprotsessi. Arutelude ja ümarlaudade korraldamine.	Meeskond oli kaasatud otsuste tegemisse, on motiveeritud eesmärkide elluviimisel. Raamatukogus on väljatöötatud erinevad aruteluvormid, mis võimaldab töötajatel kaasa rääkida otsustamisprotsessides (ajurünnakud, koosolekud jne)	Arendada meeskonnatööd. Uutel töötajatel aidata läbi mentorluse kiiresti sulandada kollektiivi. Üks kord kuus toimuvad üldkoosolekud. Osakonnajuhtidele iga nädal.
<b>5.2 Sisehindamine</b>		
Kogume ja hindame pidevalt raamatukoguvaldkonna statistikat. Täidame ja analüüsime raamatukoguteenuse kvaliteedihindamise mudelit.	Kogusime ja analüüsisime raamatukogu statistikaandmeid.	Koguda ja analüüsida raamatukogude statistikat 1 kord kuus.
Töökeskonna riskianalüüside koostamine, hindamine, tulemuste analüüsimine ja uuendamine.	Viidi läbi töökeskonna riskianalüüs. Töötajad on rahul töökeskonnaga.	Koguda töötajate ettepanekuid töökeskonna parandamiseks.
Töökeskonnannõukogu sisekontrolli akti riskide analüüsimine.	Viidi läbi töökeskonnannõukogu poolt sisekontroll ja kõrvaldati puudused. Viidi läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus.	Viia läbi töökeskonnannõukogu poolt sisekontroll ja riskianalüüs 2024. Viia läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus

		2024.
Töötajate tervise kontrolli korraldamine.	Töötajatele viidi läbi tervisekontroll 2023.	Töötajatele viiakse läbi tervisekontroll 2024.
<b>5.3 Personalijuhtimine.</b>		
Raamatukogus on motiveeritud ja koostööaldis personal.	Raamatukogu juhtkond kaardistab innovaatilised ettevõtmised ja koostöövormid. Raamatukoguhoidjad on vabad tööprotsesside kavandamisel ja valmis võtma vastutuse oma tegevuse eest. Kasutatakse erinevaid võimalusi raamatukoguhoidjate töö tunnustamiseks.	Võimaldada raamatukoguhoidjatel vabalt kavandada loominguilisi tööprotsesse ja valida osakondade vahelisi koostöövorme.
Personali töökoormuse planeerimine on pandlik ja kohandatav muutuvatele asjaoludele. Personali järelkasvu kindlustamine.	Raamatukogus rakendatakse paindliku lähenemist töökoormuse määramisel. Toetatakse ülekoormatud osakondade töötajaid suurürituste ettevalmistamisel. Raamatukogus on hästi arenenud mentorlus. Kogenud raamatukoguhoidjad jagavad oma teadmisi ja oskusi uutele töötajatele. Noorte juurdekasv on pidurdanud ja seepärast otsitakse uusi võimalusi raamatukogu personali järelkasvu kindlustamiseks. Kahjuks ei suuda raamatukogu pakkuda noortele konkurentsivõimelist palka.	Jälgida töötajate töökoormuse võrdset jagunemist.
Personali koolitamine ja raamatukoguhoidjate arengu toetamine. Parimate praktikate kasutusele võtmine.	2023.a raamatukoguhoidjad osalesid Kultuuriministeeriumi, ERÜ, Rahvusraamatukogu, Tartu Ülikooli täienduskoolitustel, Eesti keele maja, ETKA Andras, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse poolt korraldatud täienduskoolitustel ja erialaseminaridel ja IT-valdkonna sisekoolitustel.  2023. aastal toimus Narva Keskraamatukogu töötajatel 30 koolitust ning koolitustel osales 31 töötajat, koolituste kestuseks oli 1291,5 tundi.  Töötajatel on motivatsioon ennast täiendada ja nad on huvitatud uute praktikate ja innovaatiliste	Juhtkond soodustab raamatukoguhoidjate erialast enesetäiendamist läbi koolituste. Vajadusel viiakse läbi sisekoolitusi ja üks õppereis. 2024. aastal raamatukoguhoidjatele toimuvad keelekursused iganädalaselt raamatukogu hoones.

	metoodikate omandamisest ning jagavad oma teadmisi ja oskusi kolleegidega. Septembris toimus õpekäik Oodi raamatukokku, kus osales Ida-Viru maakonna raamatukoguhoidjad.	
Töötajate rahuloluküsitluste läbiviimine.	2023. aasta detsembris viidi Narva Keskraamatukogus läbi personali rahulolu uuring. Uuringust selgus, et enamus raamatukogu töötajad on rahul tööga raamatukogus. Põhiliseks mureks oli raamatukoguhoidjate suur töökoormus ja madal palk.	
Arenguvestluste läbiviimine ja tulemuste analüüsimine.		
Töötajate edusammude tunnustamine.	<p>Märtsis tunnustas Eesti Sotsiaaltöö Assotsioon raamatukogu direktorit ja Narva Keskraamatukogu silmapaistva töö eest Narva, Sinimäe, Sillamäe ja Narva-Jõesuu sotsiaalvaldkonna asutustega. AS Hoolekandeteenus tänas raamatukogu tänukirjaga meeldiva koostöö eest 2023. aastal. 2023. aasta lõpus said tunnustuse 3 raamatukogu töötajat silmapaistva töö eest raamatukogus. Detsembris kuulutati välja ka 2 aasta tegu: kaktuseaia avamine ja kirjanduslikud kohtumised lugejatega kohvikus "Valge kõrvits".</p> <p>Narva Keskraamatukogu sai tänukirja MTÜ Lapsele oma kodu meeldiva ja asjatundliku koostöö eest projektis „Ida-Virumaa noorte tööleaitamine“ ja lasteaialt Pingviin pikaajalise ja meeldiva koostöö eest.</p> <p>Kreenholmi raamatukogu sai tänukiri Vabariigi Presidendilt uudishimu päeva korraldamise eest. Tunnustati parimaid aasta 2023 töötajaid. Raamatukogu poolt said tänukirjad 2 töötajat.</p>	Tunnustada parimaid töötajaid. Aasta lõpus valitakse aasta tegija 2024.

5.4 Sotsiaalse partnerluse juhtimine.		
Raamatukogu teenuste laiendamine tänu partnerite kaasamisele.	Raamatukogu on hea mainega kogukonnakeskus ja usaldusväärne partner paljudele asutustele ja organisatsioonidele. Koostöös valminud projektid elavdasid kohalikku kultuurielu ning pakkusid võimalusi enesetäiendamiseks ja elukestvaks õppeks.	Hoida ja toetada raamatukogu head mainet. Algatada uusi projekte. Kaasata võimalusel uusi partnereid.
5.5 Ressursside juhtimine.		
Raamatukogu remonditööde teostamine raamatukogu eelarve piires. Säästlik majandamine ja keskkonnahoid.	Efektiivne eelarvevahendite kasutamine võimaldas korraldada sihikindlat säästlikku majandamist. Seoses elektrienergia hinnatõusuga rakendati soojus- ja elektrienergia säästuprogramme. Teostati katuse osaline remont.	Kasutada efektiivseid eelarve vahendeid. Säästa soojus- ja elektrienergiat.
Materiaaltehnilise baasi arendamine.	Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest 2708,20 eurot ning soetada IT - tehnikat 376,51 eurot. Ameerika keskuse projektirahast soetati infotehnoloogiavahendeid summas 6813,51eurot.	Vastavalt eelarve võimalustele soetada juurde IT-tehnikat.
Inforessursside juhtimine.	Raamatukogus on hästi toimiv infovahetus. Raamatukoguhoidjate infovahetus toimub koosolekutel, e-posti ja telefoni teel. Vajadusel suhtlesime haruraamatukogudega Zoomi vahendusel. Tugimeeskond kaasatakse läbi IT-arenduste sisekommunikatsiooni.	Hallata inforessursse, arvestades eelarve piiratud võimalusi.

## LISA 1

Tabel 9. Lugejate statistika

Raamatu-kogu	Lugejad 2022	Lugejad 2023	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	9192	9142	-50
Sh keskk	7367	7586	+219

Tabel 10. Külastuste arv

Raamatu-kogu	Külastused 2022	Külastused 2023	Muutus (+-)	Virtuaal-külast. 2022	Virtuaal-külast. 2023	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	109922	108352	-1570	87213	100292	+13079
Sh keskk	78108	78389	+281	87213	100292	+13079

Tabel 11. Laenutused ja päringud

Raamatu-kogu	Laenut-d 2022	Laenut-d 2023	Muutus (+-)	Päringud** *2022	Päringud** *2023	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	303622	321304	+17682	861	635	-226
Sh keskk	212441	241335	+28894	604	521	-83

2023. aastal kasutas raamatukogu teenuseid 9142 lugejat (17% elanikest).

2023. aastal olid 36,04% (2022. a 36,45%) lugejatest lapsed.

Aruandeaastal vähenes elanike arv linnas - 391 inimese võrra (2022. a -1145), aga raamatukogu kasutajate arv vähenes 50 võrra (2022. a +389).

Külastusi oli 108352. Ühe kasutaja kohta moodustas see 11,85 korda (2022. a 11,96).

Eelmisel aastal laenutati meie raamatukogudest koju 227273, ajakirja, heli- ja videosalvestist. Võrreldes aastaga 2023 vähenes laenutuste arv 1,88 %.

Narva Keskraamatukogus kasvas kojulaenutuste arv 2,55% võrra.

Kojulaenutusi ühe elaniku kohta oli 4,23 (2022. a 4,28)

Kojulaenutusi ühe kasutaja kohta oli 24,86 (2022. a 25,19)

Kojulaenutusi ühe laenutaja kohta oli 38,41 (2022. a 39,2)

Koju laenutatud teavikutest 11,87 % olid eesti keelsed ja vene keelsed 87,45 %. Ilukirjanduse osa koju laenutatud teavikutest moodustab 74,31%.

Tabel 12. Virtuaalüritused

Raamatu- kogu	Virtuaalürituste arv		Virtuaalüritustel osalejate arv		Virtuaalürituste järelvaatajate arv*	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Linna/maak. rmtk	95	67	2181	3432	248421	249869
Sh keskk	89	62	2085	3304	229010	237333

*Tabel 13. Virtuaalkoolitused*

Raamatu- kogu	Virtuaalkoolituste arv		Virtuaalkoolitustel osalejate arv		Virtuaalkoolituste järelvaatajate arv*	
	2022	2023	2022	2023	2021	2022
Linna/maak. rmtk	11	0	58	0	0	0
Sh keskk	11	0	58	0	0	0

*Tabel 14. Virtuaalnäitused*

<b>Raamatu- kogu</b>	<b>Virtuaalnäituste arv 2022</b>	<b>Virtuaalnäituste arv 2023</b>	<b>Virtuaalnäituste külastajate arv 2022</b>	<b>Virtuaalnäituste külastajate arv 2023</b>
Linna/maak. rmtk	4	3	243	281
Sh keskk	4	3	243	281

## LISA 2 Narva Keskraamatukogu koostööpartnerid

Partnerid		Koostöö
Raamatukogud:	Kultuuriministeerium Rahvusraamatukogu ERÜ Teadusraamatukogud Rahvaraamatukogud Kooliraamatukogud	Teabepäevad Seminarid ja infotunnid Raamatukogude aasta avamise ülekanne Raamatukogupäevad Välisreisid XX Üleriigiline Lasteraamatukoguhoidjate päev ERÜ aastakoosolek Minu raamatukogu (MIRKO) RVL Narva raudteejaama reisiraamatukogu avamine Rändnäitused „25 kauneimat Eesti raamatut“ ja „5 kauneimat Eesti lasteraamatut“ Üritus „Anna raamatule uus elu Narvas“
Riigiasutused:	Narva Linnavalitsus	Raamatukogu tegevus
	Haridus- ja Teadusministeerium	Narva raudteejaama reisiraamatukogu avamine
	Sotsiaalministeerium	Infotund
	Eesti Töötukassa	Konsultatsioonid
	Sotsiaalkindlustusamet	Perelepitus
	Narva politseijaoskond	Infotund
	SA Narva Haigla	Tervisekontroll
	Euroopa Komisjoni esindus	Euroopa Keeltepäev
	Eesti Raudtee	Reisiraamatukogu Narva raudteejaamas
	Inimõiguste Keskus	Filmi „Põlvkond piiri taga“ linastus
	ANDRAS	Täiskasvanud õppija nädala raames toimunud üritused. Täiskasvanuhariduse maakondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse piirkondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse tänuseminar



	Laste Kirjanduse Keskus	Lastekirjanduse aastakoosolek Lasteraamatukoguhoidjate õpipäev
	Ajakiri „Täheke“	Ajakirja kinkimine esimeste klasside õpilastele.
	Integratsiooni Sihtasutus Narva Eesti keele maja	Eesti keele kursused Infotund Narva Keskraamatukogu töötajatele
	Ida-Viru Loomeklast. Narva Objekt	Filmide linastus Koolitused
	Ida-Viru Ettevõtluskeskus	Euroopa päev Narvas
	Narva Linna Arendus AS	Liikumisaasta koos Perepäev Äkkekülas
Välismaa riigiasutused:	Põhjamaade ministrite nõukogu	Põhjamaade Ministrite Nõukogu Eesti esinduse infopäev Põhjamaade kirjandusnädal Põhjamaade nädal Narvas Lugemisprogramm “Suvi raamatuga” Aktatsioon „Suvi põhjamaisel rannikul“ Saunamaraton Ettelugemise päev
	Itaalia suursaatkond Eestis	Näitus „Po jõe kallastest Narva jõe kallasteni“
	Saksamaa Liitvabariigi Suursaatkond Eestis	Saksa filmide linastus
	Ameerika Ühendriikide Suursaatkond	Ameerika Keskuse tegevuse toetamine. MakerLabi projekti jätkumine. Ameerika filmiõhtud. Narva linna väikesed loomingulised projektid Walt Disney klassika animafilmi näitamised laupäeviti. American Club (inglise keele õpe). Inglise vestlusklubi

		<p>English for ukrainians  Sõbrapäev, Halloweeni pidu.  Kursus „Telefoniga pildistamine“ ja näitused  Medialiteracy Seminar  GLOBE Programm  Üle-linnaline kirjandusmäng  Loeng „Naise kuvand multikultuurilises maailmas“  Loeng „Kuidas lugeda Nabokovit“  Loominguline kohtumine „Varvara Sergejeva: raadio, uuesti avastatud”  Kohtumine teadlasega. Psühholoog Dina Birman: "Kuidas aidata immigrantidel ja põgenikel saada osaks meie ühiskonnast?"  Rändnäitus "Piiriülene võrdõiguslikkus: naiste õigused USA's ja Eestis"</p>
	Miami Ülikool , USA	Kohtumine teadlasega. Psühholoog Dina Birman: "Kuidas aidata immigrantidel ja põgenikel saada osaks meie ühiskonnast?"
	Raamatukogud Leedust	Ekskursioon
	Eesti Ukrainlaste Kongress	Filmide sari “Ukraina kino Narvas”
Haridusasutused:	Lasteaiad	<p>Üritused aasta jooksul  Juliuse sünnipäev  Projekt „Raamatukogu kotis“  Laste tööde näituste organiseerimine  Kirjanduse ülevaated lastele ja pedagoogidele</p>
	Koolid ja gümnaasiumid	<p>Üritused aasta jooksul.  Kirjanduse ülevaated õpilastele.  Üritused koolilaaagritele.  Juhan ja Jakob Liivi ning Juhan Liivi luuleauhinna laureaatide loomingule keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voor.  Aktsioon „Loeme ette eesti luuletusi“  Mitmekesisuse päev</p>

	Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	Haruraamatukogu Praktikandid Kevadlaad, suvelaad, talvelaad Praktikajuhendajate infopäev
	TÜ Narva Kolledž	Üritused vene keelt õppivatele Ameerika üliõpilastele Konverents Seminarid
	Tallinna Ülikool	Loeng "Kuidas lugeda Nabokovit" Loeng „Naise kuvand multikultuurilises maailmas“
	Likool	American Club ( inglise keele õpe). Üritus suvelaagri jaoks
Kultuuriasutused, huvikoolid:	Muusikakoolid	Osalemine raamatukogu üritustel, esinemine.
	Kultuurimaja „Rugodiv“	Huvihariduse ja huvitegevuse infomess
	Kultuurimaja „Zeneva“	Haruraamatukogu
	Narva Laste Loomemaja	Lastekirjanduse laenutuspunk Haruraamatukogu Avatud uste päev
	Noorte Meremeeste Klubi	Suvelaager Üritused
	Narva Noortekeskus	Huvihariduse ja huvitegevuse infomess
	Narva-Jõesuu Huvikeskus	Kirjanduslik salong Vaimse tervise festival Loengud
	Narva Muuseum	Konverentsid, seminarid, loengud Koostöö näituste korraldamisel
	Käru Muuseum	Rändnäitus "Piiriülene võrdõiguslikkus: naiste õigused USA's ja Eestis"

	Eesti Panga Muuseum	Rändnäitused "Eesti raha margast kroonini" ja "Euroraha"
	Eesti Meremuuseum	Näitus „Antarktika järvede ökoloogia uurija Enn Kaup 75“
	Tallinna Linnamuuseum	Peeter I kokaraamatu esitlus Näitus “Arhitekti visandid. Aleksandr Wladovsky albumist”
Sotsiaalasutused	Narva Hoolduskeskus	Tööde näitus „Mitte ainult tarkus ja headus“
	AS SVS-L	Kirjanduse ülevaated. Koduloo teemalised e-viktoriinid. Loengud
	Lederson OÜ	Loengud Lauamängude meistrivõistlused
	Life Factor MTÜ	Üritused
	Narva Sotsiaaltöökeskus	Üritused
	Laste Päevakeskus LAD	Üritused
	Narva linna Parkinsoni selts	Üritused
	AS Hoolekandeteenused	Üritus „Lugemisring“ Õpitoad Kampaania „Särav helkurikuusk“
	MTÜ Lapsele oma kodu	Ekskursioon raamatukogus Tööline Õpitoad
Meedia:	Postimees DELFI Põhjarannik Narvskaja Gazeta Gorod Narvski Rabotši ERR TV Raadio 4 Interneti allikad: seti.ee, stena.ee, tema.ee, polianna.ee	Regulaarne raamatukogu ürituste kajastumine raadios. Raadio4 esinemised Kogupere e-viktoriinid, ürituste info. Kirjanduslik leht  Loominguline kohtumine „Varvara Sergejeva: raadio, uuesti avastatud”
Ühingud:	Rahvuskultuuriseltsid	Rahvuskultuuriseltside kohtumised

Art Republic Krenholmia MTÜ	Filmide sari "Ukraina kino Narvas"
GAGARIN keskus	Üritus
Edukoht	Programmeerimiskursused lastele
EENA Narva klubi	Üritus „Kirjanduslik neljapäev“ Kohtumine „Edukad naised on tuleviku loojad“ Projekt „Women support Women. Estonia & Ukraine“
EHPV koolituskeskus	Sotsiaalsed rollimängud
Eesti Pitsi Gild Mtü	Käsitöökoda
Fotoklubi „Narva“	Rahvusvaheline fotofestival NOKTURNE-fest.
Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts	Kodulooliste almanahhi esitlused. Jõulukoosolek Arheoloog I. Davõdovi „Huvitavad arheoloogilised leiud Raekoja platsil“ loeng
Ida-Virumaa Koerasõprade Klubi „Lucky“	Laupäevased üritused „Loeme koos lugemiskoortega“. Euroopa keelepäev Uusaastapidu lugemiskoortega
Ingeri Maja MTÜ	Näitus "Raamat kui kunstiteos: autori raamatukõited"
Kingi Lootust MTÜ	Noorte lauamängude meistrivõistlused
Kunstistuudio „Stupeni“	Tööde näitused
Lauluklubi „Ehho“	Kirjanduslik-muusikalised üritused
LAZERZONE keskus	Üritused suvelaagri jaoks
MindHub	Üritus suvelaagri jaoks
MTÜ Sophia	"Seitsmelill" kunstistuudio näitus
MTÜ Kunstiühing Vestervalli	väikesed loomingulised projektid
MTÜ „Narva Loomakaitse Selts“	Kodutute loomade abistamise kampaania
MTÜ Motorcycle Club MAGNUM MC	väikesed loomingulised projektid
MTÜ Peasjad	Rändnäitus "ÜKSILDUS ei küsi vanust" Online-arutelu „Üksildus on üldinimlik“ Kampaania „Tasakaal on peaasi“
Naiste klubi „28 петель“	Kohtumised raamatukogus
Narva Meediaklubi MTÜ	Filmide sari "Ukraina kino Narvas"
Narva teenekate õpetajate selts MTÜ	Üritused: filmi linastus, interaktiivsed viktoriinid
Novucenter OÜ	Üritus kunstilaagri jaoks

		Programm "Muinasjutuline laupäev"
	Planet27 NGO	Näitus „100 fotot. Millest inimesed räägivad“
	Programmeerimise kool	Üritus suvelaagri jaoks
	Sillamäe Lastekeskus “Kodusoojus”	Vitraažide näitus "Värviline tuul"
	Svetlana Tanailova OÜ	Kursus „Telefoniga pildistamine“ ja näitused
Äri	Rahva Raamat OÜ	Teavikute ostmine
	Apollo pood	Teavikute ostmine
	Kirjastus „Aleksandra“	Teavikute ostmine
	Cleveron	Raamatu kapp
	Estlex OÜ	Õigusaktide infosüsteemi ostmine
	Deltmar OÜ	RIKS (raamatukogutarkvara)
	Kohvik & Catering Muna	Põhjamaade nädal Narvas
	Argo Electronics OÜ	Värvitrükk
	Büroomaailm	Kontoritarvete ja -tehnikate ostmine
	Kaubanduskeskused „Astri“, „Fama“, „Prizma“, COOP, Maxima	Reklaam Liikumispäev koos
	„Амбротип-ателье в Силламягах“ OÜ	Ambrotüübid
	Kohvik „Valge Kõrvits“	Üritused „Kirjanduslik neljapäev“
	Meresuu Spa & Hotel	Saunamaraton
	OÜ RiNa	väikesed loomingulised projektid
	Õppekeskus „VESTIFEX“, VitaTiim	Media Literacy Workshop Vabatahklid
Teised asutused	Narva Jumalaema Narva Ikooni Kogudus	Heategevus aktsioon „Aidata on kerge“
	Rahvusvaheline organisatsioon „The Art of living“	Praktiline jooga

### LISA 3

Teenuste arendamise ja kvaliteedi tõstmise eesmärgina viis Narva Keskraamatukogu läbi uuring “Kasutajate rahulolu hindamine Narva Keskraamatukogus ja haruraamatukogudes”.

Üks osa sellest uuringust oli Narva Keskraamatukogu lugejate ja külastajate küsitlus. Uuringu eesmärk oli analüüsida kasutajate rahulolu taset raamatukogu- ja infoteenuste kvaliteediga.

Küsimustik koosnes viiest põhiplokist: teeninduskorraldus, personal, füüsiline keskkond, kogud ja informatsioon ja lojaalsus.

Küsitlus oli anonüümne. Ankeedi küsimustele vastasid kasutajad raamatukogu külastades ja elektroonilises keskkonnas.

Küsimustik ja uuringu läbiviimise meetodika töötati välja 2021. aasta magistritöö „Kliendirahulolu hindamine rahvaraamatukogudes Pärnu Keskraamatukogu näitel“.

Küsitlusele vastas 232 (2,52% registreeritud kasutajatest) raamatukogu teenuste kasutajat.

Sotsiaaldemograafiliste andmete põhjal küsitlusele vastajad on 45-54 (18,5%), 55-64 (20,3%) ja 65+ (24,6%) aastased, põhiliselt töötavad, kõrgharidusega naised, kes külastavad raamatukogu 1-2 korda kuus. Enamik külastajatest on raamatukogu lahtiolekuajaga väga rahul (61,2%) ja pigem rahul (29,7%). Üksikud vastused näitasid seda, et lugejatel on vajadus külastada raamatukogu hommikul enne kella 10.00 kui ka õhtul pärast kella 18.00. Hommikul enne raamatukogu avamist on lugejatel võimalus laenutada ja tagastada raamatuid raamatukapi teenust kasutades. Raamatuid saab tagastada hommikul abipersonalile, kes on majas on enne raamatukogu avamist.

Kõige tihedamini kasutavad lugejad laenutusosakonnateenust (69,4 % vastanutest). Teiste osakondade külastusprotsent on väiksem. Eeldatakse, et enamik vastanutest on siiski aktiivsed laenutajad ja nende hulgas on vähe inimesi, kes kasutavad aktiivselt teiste osakondade teenuseid.

Palusime lugejatel hinnata raamatukogu teenuseid. Vastustest selgus, et kasutajad hindasid kõrgelt pakutavate teenuste kvaliteeti, eriti oldi rahul raamatute kojulaenutuse 70,3%, raamatukogu ürituste 53,4% ja lasteüritustega 38,4%. Tulemustest selgus, et mõned raamatukogu teenused vajavad paremat turundust ja arendamist.

Järgmises küsitluse osas paluti lugejatel hinnata raamatukogu personali kompetentsust. Enamik lugejatest on väga rahul raamatukogu tööga ning hindasid kõrgelt raamatukoguhoidjate abivalmidust (88,4% respondentidest).

Vaatamata sellele, et raamatukogu hoone on vananenud ja vajab remonti ollakse füüsilise keskkonnaga väga rahul (umbes 50% kõikidest). Raamatukogu külastajad hindasid kõrgelt vaiksete ruumide ja kaugtöökohtade olemasolu raamatukogus. Siiski oli lugejatel ootus raamatukogu uue hoone osas.

Uuringu tulemustest selgus, et peale raamatute ja perioodika laenutatakse vähe nt laumänge sh puslesid, vinüülplaate, CD plaate ja audioraamatuid. See on signaal osakondadele sellest, et kogusid peab jooksvalt tutvustama ja tegema rohkem väljapanekuid.

Palusime kasutajatel märkida infoallikad, kust nad saavad infot raamatukogu teenuste ja sündmuste kohta. Vastustest selgus, et 69% respondentidest saavad infot raamatukogus lugejate listist, 42 % sotsiaalvõrgustike kaudu ja 50,4 % kasutavad raamatukogu kodulehte.

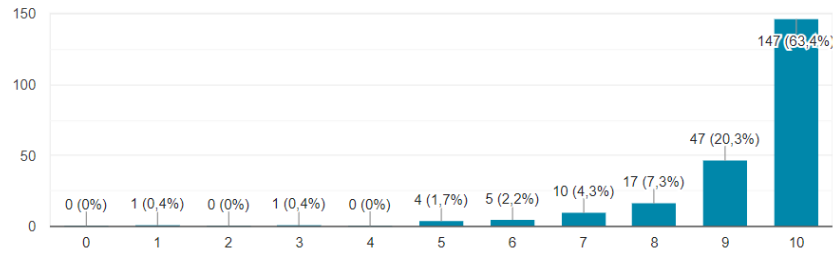
Kasutajad andsid oma hinnangu raamatukogu kodulehele. Vastustest selgus, et enamik kasutajatest oli väga rahul ja pigem rahul (summaarselt rohkem kui 60% iga kodulehe näitaja järgi (kodulehe disain, sisu, informatsioon toimuva ja teenuste kohta ja samuti kodulehe otsing internetis.)

Arvutasime valemi põhjal (Soovijate % - mittesoovijate %) soovitusindeksi. Narva Keskraamatukogu NPS = 79% (70-100% suurepärase)

Näitajad: vastused vahemikus 0-6 või mittesoovitajaid - 4,7%, 7-8 neutraalsed -11,6% ja 9-10 soovitajad - 83,7%.

Palun hinnake, kui tõenäoliselt te soovitaksid Narva Keskraamatukogu oma sõpradele-tuttavatele.

232 vastust



*Joonis 1. Soovitusideks*

Küsimustiku abil kogusime kasutajate ettepanekuid ja märkusi, mis tuleb teenusedisaini kujundamisel ja töökorralduses kasuks.



