

Narva Keskraamatukogu tegevuskava aruanne 2024.

Narva Keskraamatukogu

Töötajate arv: 45

Lugejate arv: 9013

Laenutuste arv: 352529

Külastuste arv: 104583

Ürituste arv: 1058

Ürituste külastatavus: 21145

Narva Keskraamatukogu on jätkuvalt Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus - säilitab ja vahendab Narva kultuuriruumile omaseid väärtuseid ja aitab kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvat õpet ja enesetäiendamist. Narva Keskraamatukogul on 2 harukogu ja 1 lasteraamatute laenutuspunkt Narva Laste Loomemajas.

Suurimateks üritusteks olid:

2024. aastal tähistame Kultuuririkkuse ja mitmekesisuse aastat koostöös Narva linna kultuuriseltside ja raamatukogu partneritega.

Ameerika Keskuses toimusid iganädalased keele- ja kultuurikohvikud, novembris alustati sarjaga "Filmiõhtud Mihhail Komaškoga". Toimusid kursuseid Ukraina sõjapõgenikele. Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukogu Eesti esindusega toimusid "Põhjala päev" ja lugemisprogramm "Suvi raamatuga", kus tutvuti põhjamaade kultuuri ja kirjandusega. Kevadlaadal osales 47 müüjat ja 300 külastajat, jõululaadal 46 müüjat ja 315 külastajat. Aasta keskel avati lasteosakonnas väikelaste mängutuba ning toimetati kirjanduslikke neljapäevi kohvikus "Valge kõrvits", kus toimusid kohtumised lugejatega.

Aprillis 2024 eksponeeriti Narva Keskraamatukogus Poola Suursaatkonna näitus "Emme ma ei taha sõda" (Poola-Ukraina arhiiviprojekt), Eesti iseseisvuse taastamise päeva puhul avati näitus "Eesti Riigipead 1918-2016", Põhjamaade nädala raames avati näitus "Ridade vahel" ning alustati Eesti Raamatu Aasta 2025 ürituste ettevalmistamisega näitusega "Pooltund kirjanikuga". Iga näituse juurde valmisid haridusprogrammid, töölehed ja ekskursioonid.

Raamatukogu hariduslikud ja meelelahutuslikud üritused toimusid sildadena erinevate kultuuride ja inimeste vahel. Tutvudes teiste maade kirjanduse ja kultuuriga, aitasime avardada oma lugejate maailmavaadet ning soodustasime uute ühenduste loomist erinevate inimeste vahel.

Kultuuririkkuse aastale pühendatud üritused toimusid raamatukogudes kogu aasta vältel, hõlmates loenguid, näitusi, raamatute väljapanekuid, kunstitöid, kohtumisi kultuurikandjatega ja filmilinastusi. Küllastajate seas saavutas suure populaarsuse kunstiteemaline loengute sari, mis toimus nii raamatukogus kui ka Narva-Jõesuu rahva- ja kultuurimajades. Igas loengus osales umbes 100 kuulajat.

Kreenholmi raamatukogus toimusid üritused koostöös Narvas tegutsevate rahvusseltsidega.

Raamatukogu lugejad - erinevate rahvuste esindajad võtsid osa üle-eestilises lugemistunnist, lugedes ilukirjanduslikke tekste oma emakeeles.

Lasteosakonna sügiskoolivaheaja üritused olid pühendatud erinevate rahvaste traditsioonide ja kultuuriomapärade tundmaõppimisele.

Aasta lõpus toimus näituse „Pooltund kirjanikuga“ avamine. Näituse eksponeerimine algas raamatukogupäevadel ja kestab 2025 aasta alguseni, mil avame pidulikult Eesti Raamatu Aasta 2025. Näituse põhjal valmisid haridusprogrammid koolidele. Raamatukogutundidest, mis oli pühendatud näitusele, võtsid osa 120 põhikooli õpilast.

Kultuuririkkuse aasta innustas inimesi rohkem uurima oma kultuuripärandit ja ammutama uusi teadmisi teiste kultuuride kohta, laiendama silmaringi ning looma sildu erinevate rahvuste vahel.

Toimus Kreenholmi haruraamatukogu kogu optimeerimine ja kolimine ajutistesse ruumidesse. Kreenholmi raamatukogu kogu optimeerimise käigus kanti maha 26286 teavikut.

Narva Kultuuriosakonna palvel korrastati suletud Narva Soldino kooli raamatukogu. Osaliselt võeti kogu üle Narva Keskraamatukokku.

Narva Raudteejaama reisiraamatukogu kaudu vahendati 3410 raamatut. Kahjuks reisiraamatukogu ei toimi isemajandamise põhimõttel, seega raamatukogu töötjad täiendavad ja korrastavad raamatukogu iga päev.

Narva Keskraamatukogu lasteosakonna näitusesaal kujundati ümber väikelaste mängutoaks, kus mudilased saavad koos vanematega veeta vaba aega. Mängutoa sisustuse saime annetuseks lasteaiast Pääsuke.

Narva Keskraamatukogu oli kaasatud partnerina Narva-Jõesuu Linnavalitsuse projektide „Olgina rahvamaja rekonstrueerimine ja arendamine kogukonnakeskuseks“ 3D printeri teenuse väljaarendamise ning projekti „Tarkuse Rada“, mille tulemusel saab põhjalikult tutvuda väljapaistvate filosoofide, kirjanike ja kunstnike mõtetega.

2024. aasta alguses hakkas raamatukogus tegutsema uus käsitööklubi, kus on 25 liiget ja aasta lõpus loodi FB-grupp, kuhu on liitunud 57 jälgijat. Käsitööklubi tegevus aitab käsitöömeistritel leida vajalikke kontakte ning uusi turundusallikaid.

Narva Keskraamatukogu liitus üle-eestiliste tähtpäevade tähistamise ja aktsioonidega: Eesti kirjanduse päev, Hakkame sättime! Kanname Eesti sünnipäevanädalal rahvarõivaid, üle-eestiline rahvaraamatukogude rahuloluküsitlus 2024, Avasta eesti raamatukogusid 2024, Lugemistund 2024, Raamatukogupäevad 2024, TÕN sündmused, Põhjamaade kirjanduse nädal jne.

1. Strateegiline eesmärk: Kasutaja ootustele vastavad kaasaegsed teenused		
1.1 Erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste arendamine.		
Tegevused	Tulemused	Parandusettepanekud
Raamatukogu pakub kasutajatele sisukaid huvihariduse ja ajaveetmise vorme läbi uute tegevuste.	2023. aastal oli lugejate arv 9142, kuid 2024. aastaks on see vähenenud 9013 lugejani , mis tähendab 129 inimese vähenemist ehk langust umbes 1,4%.	Jätkata ja arendada kasutajate ootustele vastavaid teenuseid ning korraldada tegevusi vastavalt raamatukogu arengukavale 2021-2026, tegevuskavale 2025 ja ürituste kavale 2025 ja teema-aastale (Eesti Raamatu Aastale) Jätkata traditsioonilisi teenuseid.
Lugejakesksete teenuste arendamine, vajadusel individuaalteenuste pakkumine.	Raamatukogu külastati 104583 korda ja teostati kokku 352529 laenutust . Narva Keskraamatukogu osaleb üleriigilises MIRKO teenuses alates 2022. aastast. 2024. aastal teenuse kaudu teostati 218 laenutust ja 131 pikendust. Narva Keskraamatukogust laenutati rohkem eestikeelseid raamatuid nii eesti- kui ka tõlgitud ilukirjandust ning kaasaegset aimekirjandust. Üksikud korra saadeti lugejatele haruldasi raamatuid. Kõige sagedamini tulid tellimused Harju maakonnast.	Narva Keskraamatukogu lugejate arv jääb samaks vaatamata sellele, et elanike arv väheneb. Kreenholmi raamatukogu kolimine ja kogude optimeerimine.
Raamatukogu ja loovisikute huvigruppide ühendamine. Usaldusväärse ja koordineeritud kultuurisilla loomine.	2024. aastal teenuse kaudu teostati 218 laenutust ja 131 pikendust. Narva Keskraamatukogust laenutati rohkem eestikeelseid raamatuid nii eesti- kui ka tõlgitud ilukirjandust ning kaasaegset aimekirjandust. Üksikud korra saadeti lugejatele haruldasi raamatuid. Kõige sagedamini tulid tellimused Harju maakonnast.	Teenuste arendamiseks osaleda riigi taotlusvoorus „Rahvaraamatukogude arendusprojektid“. Osalemine üle-eestilistes nädalates ja lugemist populaariseerivates kampaaniades.
Lugejate tagasiside analüüsimine ning raamatukogu tegevuste kavandamine.	2024. aastal läbi raamatukapi laenutati 218 korda, kokku telliti 261 raamatut. 2024. aastal osales individuaal- ja rühmakoolitustel 5572 inimest . Raamatukogu poolt korraldatud sündmustel osales 21145 inimest . 2024. aastal raamatukogus töötati välja õppe ja vabaaja veetmiseks meelelahuslikud programmid, kultuuri- ja haridusüritused, mis on suunatud erinevatele sihtrühmadele.	Erivajadustega inimestele mõeldud teenuste arendamine. Raudteejaama reisiraamatukogu igapäevane monitooring ja kogu täiendamine. Partnerite kaasamine. Ringmajanduse populariseerimine.
1.2 Erinevate põlvkondade sidusust toetavad tegevused. Lõimumist toetavad tegevused.		
Raamatukogus luuakse tingimused suhtlemiseks erinevate põlvkondade ja sihtgruppide vahel. Korraldatakse kogupere üritusi, mis võimaldavad veeta vaba aega, laiendades pere tegevuste ja	Narva Keskraamatukogus toimusid kogupereüritused, mis olid suunatud põlvkondade sidususe tugevdamisele, lugemise populariseerimisele ning lõimumisele. Lasteosakonnas korraldati 37 laupäevaset peretundi.	Jätkata tegevusi, mis on suunatud erinevate põlvkondade ja rahvaste sidususe tugevdamisele. Läbi viia kõik kavandatud üritused vastavalt ürituste kavale 2025 ja korraldada vajadusel

huvide ringi.	Koolivaheaja üritustel liitusid lastega vanemad ja vanavanemad, kus tutvuti uudiskirjandusega. Loeti koos raamatuid ja meisterdati töötubades. Raamatukogu YouTube kanali saated „Loeme koos“ olid mõeldud vaatamiseks pereringis. Aasta jooksul loodi raamatukoguhoidjate poolt 19 videot. Kaasati eakaid, õpetades nendele uusi oskusi ja pädevusi. Seeniorid osalesid meelsasti Nutitelefoni kasutamise koolitustel, „Pildistamine nutitelefoniga“ koolitustel, IT-nõustamise individuaal- ja rühmakoolitustel. Raamatukoguhoidjad korraldasid regulaarseid kohtumisi Teenekate õpetajate seltsi ja Narva linna Parkinsoni seltsi esindajatega. Kohtumised olid pühendatud kirjandusele ja aktuaalsetele tervise teemadele.	tellitud üritusi uutele sihtrühmadele.
Eakate kaasamine ühistegevusse läbi uute oskuste omandamise.		Uute ürituste korraldamisse kaasatakse vähelõimunud ühiskonnagruppe.
Kontaktide loomine asutustega, kes tegelevad vähelõimunud isikutega.		Toetada edaspidi ürituste läbiviimist eakatele inimestele. Suurendada Teenekate õpetajate seltsi külastatavust. Prognoositud külastuste kasv 5%. Jätkata koostööd Narva linna Parkinsoni seltsiga. 1 kord kuus korraldada seltsi esindajatele toetavaid üritusi. Lasteosakond panustab põlvkondade sidususse, korraldades e-viktoriine, peretundide jne. Säilitada ja arendada Kreenholmi raamatukogu pikaajalist traditsiooni, kaasates rahvuskultuuriseltside liikmeid raamatukokku.
1.3 Avatud ja inspireeriv raamatukogu noortele ja lastele.		
Raamatukogu loob noortele ja lastele atraktiivsed tingimused eesmärgiga inspireerida noori lugema ja osalema aktiivselt ühisloomes.	2024. aastal raamatukogu pakkus lastele inspireerivat ja avatud ruume enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks erinevates linna piirkondades: NKR lasteosakonnas, Kreenholmi raamatukogus ja Narva Laste Loomemaja teeninduspunktis. 2024. aasta lasteteeninduse statistika: 3322 lugejat, 32415 külastust, 45343 laenutust. Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas viidi läbi 349 üritust, millest võttis osa 5438 last. Peamised tegevussuunad olid järgmised:	Kaasata noori raamatukokku, pakkudes mitmekülgseid üritusi ja ajaviidet. Välja töötada ja korraldada atraktiivseid üritusi, mis toetavad laste vaimset arengut, arvestades lugemisharjumuste muutusi. Korraldada ekskursiooni raamatukogus ja kirjandust tutvustavad näitusi, kaasates lapsi ja peresid tutvumisüritustele. Arendada edasi projektitegevusi, partnerlust ja jagada kogemusi uute partneritega. Toetada linna haridusasutusi ja huvikooles raamatukogu poolt korraldatud tegevustega, selleks jätkata koostööd Narva linna
Laste- ja noorte kirjandusprogrammide väljatöötamine ja elluviimine. Arendavate interaktiivsete mängude, programmide väljatöötamine ja läbiviimine.		
Lastevanemate nõustamine laste lugemisharjumuste kujundamisel. Lugemise populariseerimine erinevate		

vormide ja meetodite abil (üritused, kirjanduse ülevaated, kohtumised loovisikutega, meediaväljaannete tutvustamine jne). Meediapädevuste arendamine ja koolituste korraldamine.	Lugemise edendamine ja kirjanduse tutvustamine – korraldati lugemisvõistlusi, peretunde, lugemiskoortega üritusi ning arendati lugemisoskust. Kultuuriloolised ja silmaringi laiendavad üritused – korraldati töötubasid ja raamatukogutunde, et suurendada huvi erinevate kultuuride ja valdkondade vastu. Kogude täiendamine – soetati uusi lasteraamatuid, ajakirju ja muud lugemisvara, et pakkuda mitmekesist lugemisvõimalust igas vanuses ja huvidega lastele. Koostöö koolide ja lasteaedadega – korraldati koostööprojekte, et innustada lapsi lugema ja osalema Narva KR haridusprogrammides.	lasteaedade ja koolide metoodiliste ühingute esindajatega. Jätkata eesti lastekirjanduse kogu laiendamisega. Korrastada lasteosakonna kogu (kanda maha vananenud raamatud, ning soetada uued). Tagada unikaalsete eksemplaride säilitamise. Teostada õigeaegset raamatute parandamist. Jätkata edasi YouTube kanali sisu täitmisega, kaasates lapsi ja noori lugemisse. Luua 10 videot „Loeme koos“ raamatukogu YouTube kanali jaoks. Osaleda aktiivselt raamatukogude partnerite poolt korraldavates sündmustes. Suurendada lasteosakonna külastuste arvu 5% võrra.
Teenindussaalides atraktiivse ruumi kujundamine vastavalt laste vajadustele ja ürituste vormile.	Peredele mõeldud teenused – korraldati lastele ja peredele suunatud tegevusi, et toetada lapse arengut ning tugevdada põlvkondade vahelist sidusust. Erivajadustega lastele mõeldud teenused – pakuti eriprogramme ja kohandatud teenuseid. 2024. aastal pöörati suurt tähelepanu projektitegevusele, mis võimaldas kaasata eelarveväliseid vahendeid ning mitmekesistada laste vaba aega, rahastades järgmisi projekte: „Lauamängude klubi Narva Keskraamatukogus“, „Peretund Narva Keskraamatukogus“, „Suvi, raamat, jäätis!“, Rick Riordani teostel põhinev ülelinnaline kirjanduslik mäng ja „Kadunud linn. Narva kirikute ajaloost: koduloo projekt“. Kõik projektid viidi läbi edukalt ettenähtud ajavahemikus ja kavandatud mahus.	Lasteraamatukoguhoidjate professionaalsete oskuste tõstmine. Lasteosakonna juhataja osaleb ERÜ lasteteeninduse toimkonna poolt korraldatud koolitustel.

	2024. aastal jätkus tihedat koostööd Narva linna haridusasutustega. Viidi läbi raamatukogutunde koolides ja lasteaiades: Raamatukogu sõidab lasteaeda külla 8 kohta, Raamatukogu tuleb kooli 10 korda ning Raamatukogu kotis 1 kord. Peale selle viidi läbi raamatukogu tunde Pooltund kirjanikuga näituse põhjal 4 korda. Osaleti üleeestilistes üritustes, kaasates lapsi ja noori. Teadusnädalal viidi läbi 7 üritust. Lasteosakonna sündmusi saavad kasutajad jälgida Narva Keskraamatukogu Lastekas veebilehel ja FB-s. Peale veebiturunduse kanalite kasutasime trükiseid - reklaamplakateid ja kutseid. Eelseisvaid sündmusi tutvustasime Raadio 4-s. Narva Keskraamatukogu lasteosakond sai juurde 2024. a. 3153 väljaannet (sh 1770 raamatut). Seoses eelseisvate muudatustega riiklikus haridussüsteemis ja Narva linna koolivõrgu korrastamisega ning eestikeelsele õppele üleminekuga pöörasime suurt tähelepanu eestikeelse kogu laiendamisele, kuna kasvas nõudlus eesti keelse kirjanduse vastu nii õpetajate kui õpilaste seas. Fookuses oli eestikeelne kirjandusklassika, kooli õppekavasse kuuluvad raamatud, klassiväline lugemine, arendavad mängud. Raamatukogu kaasab erinevate ameti esindajaid ja loomeinimesi ühisürituste korraldamisse. Suvel külastasid raamatukogu koolinoorte suvelaagrid, et osaleda lasteosakonna poolt väljatöötatud programmides.	
1.4 Elukestvat õpet toetavad tegevused ning programmide väljatöötamine ja läbiviimine.		
Raamatukogu populariseerib elukestvat õpet, tehes tihedat koostööd ERÜ, Rahvusraamatukogu, ETKA Andrase-,	Raamatukogu on osa riigi- ja linna täiskasvanuõpe toetavast võrgustikust. Raamatukogu on kultuurkeskus, mis toetab inimesi	Osaleda üleriigilistes sündmustes, mis populariseerivad elukestvat õpet. Töötada välja uusi kursuste programme

Töötukassa-, Ida-Virumaa Kutseõppekeskuse, Narva Kolledži, VitaTiimi, Noortekeskuse ja teiste organisatsioonide ja asutustega.	enesetäiendamisel ja annab võimaluse tasuta omandada teadmisi ja kaasaegseid praktilisi oskusi elukestvas õppes. 2024. aastal Narva Keskraamatukogus viidi läbi kokku 1310 koolitust (2023.a 1073), nendest 910 1040 olid individuaal- ja 270 rühmakoolitused. Nõudlus raamatukogus toimuvate koolituste vastu on endiselt kõrge, eriti täiskasvanute seas. Võrreldes eelmise aruandeaastaga rühmakoolitustel osalenute arv tõusis 19%. Eriti populaarsed rühmakoolitused täiskasvanutele olid: Arvuti algkursus, Pildistamine nutitelefoniga, Ameerika klubi, Inglise keele vestlusklubi Narva Keskraamatukogu peahoone, Kreenholmi raamatukogu ja Energia raamatukogu AIP arvutitöökohti kasutasid (3196 korda) põhiliselt vanemas eas inimesed, kellel puudus kodus arvuti ja internetiühendust. Raamatukogu töötajad abistasid kasutajaid infootsingutes ja e-riigi teenuste kasutamisel. Individuaalkoolitustena viidi läbi 36 3D printimise ja 92 laserlõikuri töötuba. Läbiviimise vormideks olid individuaalkoolitused ja koolitused väiksetes rühmades, mis võimaldavad arvestada õppurite erinevat teadmiste taset ja õpitempot. 2024. aastal raamatukogus läbis praktika 35 praktikanti Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest.	täiskasvanutele. Reklaamida raamatukogu teenuseid ja tutvustada täiskasvanuõpe võimalusi raamatukogus erinevates meediakanalides, kodulehel, sotsiaalvõrgustikes, raamatukogu väljaspool üritustel jne.
Raamatukogutöötajate kompetentsus ja teadmised võimaldavad välja töötada ning läbi viia haridusprogramme, jagamaks uusi teadmisi ja oskusi raamatukogu külastajatele.		Raamatukoguhoidjate professionaalsete oskuste tõstmine. Rakendame uusi teadmisi uute teenuste väljatöötamisel, koolitusteemade kaardistamisel ja igapäevases töös raamatukogu kasutajatega.
1.5 Kasutajasõbralik nutikas teeninduskeskkond. Kvaliteetsete veebipõhiste teenuste osutamine. Veebilehtede arendamine.		
Nutika teeninduskeskkonna arendamine. Raamatukogu virtuaalkeskonna ja kasutajasõbralike veebilehtede arendamine. Veebilehtede arendustegevuse analüüs.	Raamatukogu nuti- ja virtuaalkeskonna kasutajakesksed teenused tagasid kvaliteetse online kasutajate teeninduse. Raamatukogu koduleht www.narvalib.ee , kajastas kõiki raamatukogu tegevusi ja uudiseid.	Kodulehe iganädalane seire. 2025. aastal on kavas raamatukogu veebileht viia üle Joomla5 platvormile, et täiustada funktsionaalsust ja kasutajasõbralikust, pakkudes paremat ligipääsu teenustele ja teabele.

Kontaktivaba nõustamine sotsiaaltööstike kaudu.	Aruandeaastal loodi kodulehele kokku 143 postitust, mida külastati 28961 korda, jälgijaid oli 12956, kodulehel viibimise keskmine aeg oli 2 min 56 sek. 2024. aastal viidi läbi raamatukogu veebilehe analüüs, mille käigus selgus, et veebilehe platvormi tarkvara on aegunud ja ei toeta uusi tehnoloogilisi lahendusi ega uuendusi. See piirab kodulehe funktsionaalsust, takistab uute tööriistade ja täiustuste rakendamist ning ei võimalda veebilehe disaini tänapäevaste kasutusstandardite ja visuaalsete nõudmiste järgi täiustada, mis võib halvasti mõjuda kasutajakogemusele ja välimusele.	Viia läbi küsitlusi ja mõttekorjeid sotsiaaltööstike kaudu. Koguda lugejate tagasisidet ja kasutada tulemusi teenuste kvaliteedi parandamiseks.
1.6 Kontaktivabad teenused raamatukogus.		
Kontaktivaba teenuste juurutamine ja kohanemine uute muutustega.	Narva Keskraamatukogu raamatukapp tagab laenutusteenuse ligipääsetavuse, andes kõigile registreeritud lugejatele võimaluse laenutada raamatuid ööpäevaringselt. 2024. aastal läbi raamatukapi laenutati 218 korda, kokku telliti 261 raamatut.	Jätkata mugava kontaktivaba teenuse populaariseerimist.
1.7 Teenused väljaspool raamatukogu.		
Raamatukogu füüsilise ruumi laiendamine, osavõtt linna ja maakonnasündmustest, teabepäevadest, messidest. Otsitakse uusi võimalusi teenuste pakkumiseks väljaspool raamatukogu.	Raamatukogu tegi edukat koostööd teiste linna asutuste ja organisatsioonidega. Aasta jooksul osalesime väljaspool raamatukogu, tutvudes raamatukogu teenustega ja kaasates uusi kasutajaid. 2024. aastal külastasime kunstialaste ja kirjandusloengutega Ida-Virumaa kultuurimajasid.	Leida partnereid ja lisaressursse väljaspool raamatukogu. Suve ajal korraldada rohkem üritusi vabas õhus.
Raamatukogu osutab koduteenindust erivajadustega inimestele. Raamatukogu kui usaldusväärnesotsiaaltööstike kui partner toetab nõrgemaid ühiskonna gruppe.	Koduteenindus on väga nõutav Narva Keskraamatukogu teenus, mille vahendusel liikumispuutega inimesed ja eakad laenutavad raamatuid ja saavad diginõustamist. 2024. aastal Narva Keskraamatukogu töötajad osutasid koduteenust 14-le lugejale. Kaks lugejat	Aidata erivajadustega inimestel kasutada raamatukoguteenuseid ja korraldata üritusi sotsiaaltööstikeskuses ja hooldekeskuses. Jätkata läbi viia 1 kord nädalas virtuaalset lugemisringi. Koduteeninduse toetamine ja laiendamine.

	said raamatukoguhoidjalt nõustamist e-tehingute sooritamisel. Kogu aasta jooksul viidi läbi veebiüritusi Hoolekandeteenuse asutuste elanikutele. Kogu korraldati lugemisingi raames 48 veebikohtumist.	Teenuse on kättesaadav 3 raamatukogus.
2. Strateegiline eesmärk: Kogude komplekteerimine lähtub kõikide huvigruppide info- ja lugemisvajadustest		
2.1 Raamatukogus on optimaalse suurusega teavikute kogu, mis rahuldab kõikide lugejagruppide põhivajadusi.		
Kogud komplekteeritakse arvestades sihtrühmade ja püsilugejate lugemiseelistusi ja suundumusi kirjandusmaailmas ning muutusi ühiskonnas.	Komplekteeriti kogu lähtudes komplekteerimise põhimõtetest. 288087 eksemplari (Narva Keskraamatukogu - 191894 eksemplari, Energia Raamatukogu - 22982 eksemplari, Kreenholmi Raamatukogu - 73211 eksemplari). 2024. aasta jooksul tuli juurde teavikuid 9298 eks, neist oli 808 annetusi. Komplekteerimiskulusid oli kokku 109170 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 89770 eurot. Riigirahast kulutati 89740 eurot. Seoses eestikeelsele õppele üleminekuga on kasvanud nõudlus eestikeelse kirjanduse vastu nii eraisikutel, koolidel kui ka koolitusfirmadel. 2024. aastal soetasime ka juurde rohkem eestikeelseid õpikuid, õppematerjale, töövihikuid, teabekirjandust jne. Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilisteks raamatute tarnijateks olid: Rahva Raamat AS, Apollo Kauplused OÜ, kirjastused Äripäev AS, Päevaleht AS. Venekeelseid raamatuid ostime sel aastal hulgemüügifirmade Sinonim OÜ ja ka Rahva	Jätkata komplekteerimist vastavalt komplekteerimispõhimõtetele. Arvestada teavikute komplekteerimisel ja järelkomplekteerimisel raamatukogude omavahelise koostööd ja lugejate nõudlusega. Arvestada komplekteerimisel ka MIRKO tellimuste ajalugu ja raamatute vajaliku eksemplaarsust. Vajadusel komplekteerida kogusid populaarsete raamatute lisa eksemplaridega.
Uudiskirjanduse pidev monitooring ja uute tarnijate otsing.		
Erinevates keeltes kirjanduse hankimine.		
Teavikute erilaadide komplekteerimine.		

	Raamat AS kaudu. Raamatud toovad tarnijad ise kohale või saadavad posti teel. Osteti aastane luba Eesti õigusaktide elektroonilise andmebaasi Estlex'i ja Äripäeva teabevara kasutamiseks. Lugejate seas on endiselt populaarsed kohalikud ajalehed, populaarteaduslikud ning kirjandus- ja kunstiajakirjad, lisaoskuste arendamiseks ajakirjad (käsitöö, ehitus, remont, kokandus jne). Objektiivsetel põhjustel on kõik Venemaalt pärit väljaannete tarnimine lõpetatud. Osa venekeelseid perioodilisi väljaandeid asendati samalaadsete inglise-, saksa-, soomekeelsetega. Seda tehti ka lauamängude ja lastele mõeldud käelisi tegevusi arendavate raamatutega. Väljaandeid telliti KE Ajakirjandusest, Lehepunkt OÜ-st, Äripäeva AS-st, Ekspress Post toimetusest.	
2.2 Eestikeelne raamat on sõltumata vormist kõigile kättesaadav. E-raamatute propageerimine.		
Eesti uudiskirjanduse pidev jälgimine (monitooring) ja soetamine.	Eestikeelse kogu komplekteerimine on süsteemne. Uued eestikeelsed raamatud on kergesti leitavad. Osakondades pöörati erilist tähelepanu lugejate „tellimustele“ ning operatiivselt telliti vajalikud raamatud fondidesse vajadusel juurde. Populariseeriti kaasaegset eesti kirjandust ja eesti keelde tõlgitud raamatuid väljapanekutel, postitades teavet kodulehe rubriigis „Uued raamatud“ ja sotsiaalvõrgustikes. Raamatufond täiendati nii ilu- kui ka aimekirjandusega. Seoses uue koolireformi tulekuga täiendasime kogusid eestikeelsete raamatututega, õppematerjalidega, aimekirjandusega, lasteraamatutega jne, selleks, et nii lasteaiad, koolid kui ka keeltekoolid saaksid kasutada meie kogusid õppekavade toetusena.	Täiustada lugejate tellimuste süsteemi ja rohkem populariseerida eesti kirjandust püsilugejate ja potentsiaalsete lugejate seas.
Eesti kirjanduse populariseerimine läbi projektide. Kohtumised eesti autoritega. MIRKO laenutusplatvormi teenuse propageerimine.		

2.3 Koduloo kogu täiendamine, säilitamine ja kättesaadavaks tegemine; andmebaaside loomine ning koduloolise materjalide digiteerimine.		
Kodukoha ja selle lähiümbrusega seotud materjalid kogutakse ja säilitatakse lugemissaali koduloonurgas. Kõik teavikud on kättesaadavad kõikidele huvilistele. Koduloo kogu täiendatakse ja süstematiseeritakse pidevalt.	Raamatukogus on loodud järjepidevalt arenev nüüdisaegne kodulookeskus, mis võimaldab uurida kodukandi ajalugu. Kõik väljaanded säilitatakse lugemissaali kogus.2023. aastal soetati raamatukokku annetustena unikaalseid materjale. Raamatukoguhoidjad aitasid kohalikel koduloouurijatel ja kirjanikel leida ja skaneerida fotosid ja tekste raamatute loomisel. Peale selle raamatukogu bibliograaf kirjutas artikli ajaloo almanahhile. Samuti täiendati kogusid Vana Narva vaadete ambrotüüpidega. Raamatukogu osutas virtuaalset teabeteenust. Kahjuks ei leidnud 2024. aastal raamatukogu tehnilist lahendust, et tagada lugejatele juurdepääsu juba loodud raamatukogus koduloomaterjalide andmebaasiks.	Jätkata tihedat koostööd koduloo uurijate, kohalike autorite ja koduloomaterjalide kogujatega. Leida lisaressursse materjalide süstematiseemiseks ja salvestamiseks. Arendada kodulooga seotud projektitegevus, kaasates noori ja uusi partnereid. Luuu koduloomaterjalide säilitamiseks arhiiv.
Koduloomaterjalide andmebaasi loomine. Kohalikud väljaanded digitaliseeritakse säilitamise eesmärgil.		
2.4 Kogude korrastamine ning säilivuse tagamine. Ujukogu teenuse osutamine.		
Kogude mõtestatud uuendamine ja korrastamine. Uudiskirjanduse väljapanekute korraldamine, raamatute tutvustamine, kirjandürituste läbiviimine. Kliendisõbraliku teeninduse osutamine.	Ringluses olevate väljaannete arv on stabiilne – 1,22 (2023.aasta 0,87). Raamatute loetavus on 39,11 raamatut iga lugeja kohta. Seoses kolimisega optimeeriti Energia raamatukogu kogusid. Raamatukogu osutasujukogu teenust, mis lihtsustab raamatukogu kasutamist. Raamatukogu tagas keskkonnateadlikult raamatute pikema eluea. 2024. aastal avati raudteejaama reisiraamatukogu, mis tegutseb iseteeninduse põhimõttel. Eelmisel aastal leidis üle 3410 väljaande läbi reisiraamatukogu endale uue omaniku. Kokku parandati umbes 296 raamatut, loodi 14 köitmikku ajalehtedest ja 8 köitmikku ajakirjadest. Vahetati kogudes vahekaarte.	Arendada edasiujukogu teenust, lubades lugejatele vabalt valida raamatukogu väljaannete tagastamiseks. Jälgida ringlusmajanduse põhimõtteid. Hoolikalt säilitada haruldasi raamatuid ja õigeaegselt suunata raamatud restaureerimisele. Õpetada nii lapsi kui ka täiskasvanuid hoolitsema raamatute eest, korraldades vastavaid teemakohaseid raamatukogutunde. Korraldada 2025. aastal köitmise õpitubasid erinevatele sihtrühmadele.
Väärtuslike raamatute parema säilivuse tagab raamatukogu köitja olemasolu.		

	Kaasati praktikante Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest ja põhikoolide õpilasi köitmise töötuppa raamatuid restaureerida. Viidi läbi 15 raamatuparandamise töötuba.	
3. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu kaasaegse füüsilise keskkonna ja digitalistu arendamine.		
3.1 Fookuses on üritus - raamatukoguruumides on võimalik viia läbi kaasaegseid üritusi ja programme.		
Raamatukogu kujundatakse multifunktsionaalseks nutikate lahendustega kogukonnakeskuseks. Raamatukogutöötjad muudavad ruumiplaneeringut arvestades ürituste eripärasid.	Raamatukogu ruumid on kohandatud nii kontakt-virtuaal-, kui ka hübriidürituste läbiviimiseks. Vaatamata sellele, et ürituse hübriidformaad annab terve rida eelistusi 2024. aastal hübriidüritusi ei toimunud. Loengute põhilisteks sihtrühmadeks on 50+ aktiivsed inimesed, kellele on tähtis elav suhtlemine esinejatega. Raamatukogus on mitu näituseruumi, mis võimaldavad korraldada üheaegselt erinevaid näitusi. Aruande aastal viidi läbi 1058 üritust (2023. a. - 1325), neist 301 näitust, ürituste osalejaid 21145 (2023 a. 25386). Võrreldes 2023. aastaga ürituste arv – 20,15 % ja osalejate arv –16,71% langenud, seoses Kreenholmi raamatukogu asukohaga ajutisel pinnal. Kreenholmi raamatukogu (Rahvaste Maja) pindala oli vähem 65.85% võrra, kui Kreenholmi raamatukogu (Ida-Viru Kutsehariduskeskus) pindala.	Jätkata raamatukogu ruumide moderniseerimist, juurutades komplekselt disainitud teenuseid.
3.2 Lugejasõbralik ja avatud ruum.		
Avatud ruumide kujundamine.	Raamatukogus on loodud atraktiivsed ja lugejasõbralikud ruumid. Raamatukogu avatud ruumid soodustasid erinevate sihtrühmade kaasamist ja sotsialiseerimist. Raamatukogu ruume võib kasutada iseseisvalt suhtlemiseks, lugemiseks, mängimiseks, korraldada kohtumisi, koosolekuid, osaleda enesetäiendamise koolitustel ning arendada oma loomingulisi oskusi. Narva Keskraamatukogus on loodud kaugtöökoht,	Pakkuda kasutajatele kaasaegset ruumi enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks. Lähtudes eelarve võimalustest täiendada ruume vajaliku ja mugava sisustusega. Energia raamatukogus loodi mugavad lugemispesad.
Lugejatel on võimalik vajadusel kasutada eraldatud individuaaltöörume.		
Raamatukogu terrassi remonditööde planeerimine ja kasutusele võtmine suvel avatud ürituste korraldamiseks.		

	mis on määratletud interaktiivsel üle-eestilisel kaardil. Nõudlus teenuse järgi on kõrge ja seda kasutati 2024. aastal 748 korral, mis on rohkem kui 2023. aastal 89,7 võrra. Peale tudengite ja loovinimeste broneerisid ja kasutasid seda ruumi oma klientidega kohtumiseks ka perelepitajad. Raamatukogu ruume kasutab ka linnavalitsus koosolekute ja seminaride pidamiseks. Raamatukogus on loodud hoone juurde invaparkimiskoht, lisatud ruumidesse piktogrammid, ikoonid, tähised, mis kergendavad hoones liikumist erivajadustega inimestel.	
3.3 Inspireeriv õhkkond, mis toetab lugemishuvi ja loovtegevust nii täiskasvanutel kui ka lastel.		
Meeldiva ja kliendisõbraliku õhkkonna loomine raamatukogu külastajatele. Soodsate võimaluste loomine huviklubide tekkeks.	Raamatukogus on loodud vajalikud tingimused inimeste huvitegevuse jaoks. 2024.aastal toimusid kunstialased kohtumised, inglise keele ja Ameerika kultuuri tundmise klubi, kohtumised ovaalse laua taga, lauamängude klubi, Teenekate õpetajate seltsi kohtumised, 2 korda kuus korraldati käsitööklubi kohtumisi käsitöötajate kaasamisega. Laupäeviti korraldati lastele lugemisi lugemiskoortega ja peretunde.	Soodustada huviklubide loomist. Arendada raamatukogu, kui kogukonnakeskust, pakkudes loomeinimestele toetavaid tingimusi ja mugavaid ruume kohtumiste ja näituste korraldamiseks. 2025. aastal korraldada raamatukogus käsitööklubi, kus saaks 1-2 korda kuus kohtuda käsitöötajad. Läbi viia planeeritud tegevusi vastavalt Ürituste kavale 2025.
3.4 Raamatukogu vara uuendamine lähtudes majanduslikest ressurssidest.		
Raamatukogu kavandab oma majandustegevust, arvestades aastaeelarve võimalusi. Raamatukogu soetab sisustust ja IT-tehnikat läbi projektitegevuse.	2024. aastal valmistati ette hankedokumendid järgmisteks töödeks: Narva Keskraamatukogu hoone ehitise auditi ja energiaauditi läbiviimiseks. 2024. aastal teostatud tööd: Kreenholmi raamatukogu kolimine – 17635,10 eurot (27.05.24-31.05.24) teostatud elektripaigaldise korraline ja erakorraline auditid – 2135 eurot (september 2024) Teostatud remonditööd	Teostada hoone ja raamatukogu seisundi analüüs ja püüda teostada õigeaegset ruumide remonti, lähtudes eelarve ressurssidest. Tagada kasutajatele ohutu keskkond. Keskraamatukogu hoone katus vajab remonti . 2025. aastal tuleb teha: Lifti päästefunktsiooni paigaldus

	lukkude vahetus (oma jõududega), lukkude maksumus - 243,02 eurot DTO lifti anduri vahetus - 137,86 eurot ATS aku vahetus - 93,38 eurot Paigaldatud šahtiuste piirdeliistud (lifti korralise auditi nõuded) muud materjalid väikeseks remondiks - 144,46 eurot. Energia raamatukogus vahetatud riiulid, fuajeesse on paigaldatud diivanid ja diivanilaud. Vahetatud külmkapp komplekteerimisosakonnas. Paigaldatud pesumasin köitja kabinetti. Demonteeritud vanad ventilatsiooni torud köitja kabinetis. Lattu nr.7 paigaldatud riiulid raamatute ja asjade hoiustamiseks. Õppeklassi paigaldatud interaktiivne tahvel, projektor, sülearvutikapp. 3. korrusel oli sisustatud lastemängutuba. Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest – 2890,55 eurot ning soetada juurde IT-valdkonna tehnikat 742,30 euro eest. Ameerika keskuse projektirahast soetati infotehnoloogiavahendeid summas 6199,74 eurot. Suuremad ostud olid viis sülearvutit ja üks 3D-skanner.	ATS häiresireenide lisamine
4. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu koostöö ja turundustegevuse arendamine.		
4.1 Erinevate koostööpartnerite kaasamine aitab jõuda uute sihtrühmadeni.		
Uute partnerite kaasamine. Uute ideede genereerimine, erinevate infokanalite seire uute partnerite leidmiseks.	2124. aastal raamatukogu kaasas tegevusse palju partnereid. Jätkati koostööd partneritega, mis on toodud lisas 1.	2025. aastale püstitame oma eesmärgiks edaspidi arendada partnerlust teiste organisatsioonide, asutuste ja loomeinimestega

		sotsiaalsete aktsioonide ja programmide realiseerimisel ning projektide elluviimisel.
Raamatukogu meeskond osaleb linna-ja maakonna üritustel. Raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.	2024. aastal koostöös erinevate asutustega osaleti Eesti kirjanduse päeval, Eesti Vabariigi aastapäeval, emakeelepäeval, Euroopa päeval, lastekaitsepäeval, kodanikupäeval, uudishimupäeval, Narva linnapäevadel, Äkkeküla perepäeval jne Üle-eestilised sündmused, mis toimusid Narva Keskraamatukogus: Eesti Kirjanduse päev, Lugemistund, Rahvusvähemuste päev, Raamatukogupäevad, Täiskasvanud õppija nädal, Põhjamaade nädal, Põhjamaade kirjanduse nädal, kestva arengu nädal „Tund enne und“, vaimse tervise nädal jne.	Raamatukogu põhiteenuste arengu eesmärgiks: osaleda linna- ja maakonna ühisüritustel, raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.
4.2 Tulemuslik koostöö haridusasutuste ja Eesti Lastekirjanduse keskusega.		
Tehakse koostööd linna lasteaedade-koolide ja huvikoolide pedagoogidega programmide ja ürituste väljatöötamiseks. Toetatakse õppeprotsesside korraldamist nii koolides kui raamatukogus. Projektid on jätkusuutlikud ja suunatud süstemaatilisele ning pikaajalisele koostööle.	Koostöö raamatukogu ja Narva linna haridusasutuste vahel on heal tasemel. Lasteosakond korraldas aruandeperioodil 349 üritust lastele, 129 raamatukogutundi, 96 väljapanekut ja 5 näitust. Osaliselt olid raamatukogu tundide teemad välja töötatud koos koolide ja huvikoolide õpetajatega ning toetasid laste intellektuaalset arengut ja rikastasid õppeprotsessi.	Eesti Lastekirjanduse keskuse ja Narva linna haridusasutuste koostöö jätkamine ja arendamine. Uute koostööpartnerite leidmine. Ürituste korraldamine väljaspool raamatukogu.
Raamatukogu kui partner koolitundide läbiviimisel.	Raamatukogu on jätkuvalt koolide püsipartner iga-aastase linna kirjandusmängu, konkursside korraldamisel ja projektide elluviimisel. Koos Eesti Lastekirjanduse keskusega viime läbi Nukitsa konkursi. Ettevõtmise eesmärgiks on väärtustada lasteraamatuid, populariseerida lugemist ning tunnustada meie lasteraamatute autoreid ja kirjastajaid. Lasteosakonna raamatukoguhoidjad läbisid enesetäiendamise pedagoogika ja infootsingu	
Koostöö Eesti Lastekirjanduse Keskuse, kirjanike, illustraatorite, raamatute koostajatega jne.		
Koostöö Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu lasteteeninduse toimkonnaga.		

	koolitusi, mis oli korraldatud Tartu Ülikooli poolt.	
4.3 Koostöö linna, riigi ja rahvusvahelisel tasandil.		
Koostöö erinevate saatkondadega, rahvusvaheliste organisatsioonidega. Traditsiooniliste tegevuste jätkamine ja uute teenuste arendamine koostöös Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga. Koostöö asutustega ja organisatsioonidega projektide elluviimisel, sündmuste ja ürituste korraldamisel.	Raamatukogu jätkas edukat koostööd Ameerika Keskuse arendamisel. 2024. aastal korraldati koos Ameerika Keskusega 359 ühisüritust, kus osales 6620 inimest. Võrreldes 2023. aastaga ürituste osalejate arv kasvas 26,63 võrra. Lisaraha saadi Ameerika Keskuse Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna Grant Award Number SEN10023GR0021 summas 45028,25 eurot, mis kehtis kuni 30.09.2024. Aruande aastal tähistati Ameerika Keskuse 20. aastat juubeli. Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi Põhjamaade nädal ja Põhjamaade Kirjanduse nädala üritused ning lugemisprogrammi „Suve, raamat, jäätis“. Lugemisprogrammis osales 287 last ja 93 täiskasvanut, kes vastasid kokku 1756 küsimustele ning teenisid 878 portsjonit jäätist. Raamatukogu on Ida-Virumaa Kutseharidusekeskuse usaldusväärne partner ja praktikabaas. 2024. aastal läbis raamatukogus praktika 35 praktikanti. Raamatukogu koostööpartnerid ja ühistegevused on kajastatud dokumendi Lisas 1.	Jätkata traditsiooniliste projektide ja koolitustega, arvestades eelarve ja Ameerika Keskuse projektide rahastuse võimalusi. Arendada koostööd teiste linna-, riikide asutuste ja saatkondadega
4.4 Koostöö loomeinimestega		
Raamatukogu kui kogukonnakeskus toetab loovisikute tegevust. Loomeinimesed jätkavad tihedat koostööd raamatukoguga.	Raamatukogus toimusid aastaringselt näitused, käsitöö- ning kunstitöötoad, mis pakkusid mitmekesiseid vaba aja veetmise võimalusi ja rikastasid linna kultuurielu. Ühistegevusse kaasati loomeinimesi, kes tegid edukat koostööd raamatukogu meeskonnaga näituste ja ürituste korraldamisel.	Võimaldada loomeinimestel kasutada raamatukogu kogukonnakeskuseks.

	Lugejate kohtumised kirjanike ja kirjandustegelastega olid järgmised: Ohio osariigis asuva Kenti ülikooli vene keele ja tõlketeaduse professor ning Ameerika kirjaliku ja suulise tõlke uuringute ühingu president Brian Baeriga; muusiku, helilooja ja kirjaniku Mikk Targoga; Yoko Alendriga, kes tutvustas raamatut „<i>Urmas Alender – Elu kui looming</i>“; Märt Treier, kes tutvustas oma raamatu „<i>Ära. Laulud laokil inimesest</i>“ esitlusega; kultuuriteadlane, ajakirjanik ja publitsist Jan Levtsenko, kes pidas loengu „<i>Punane vestern ja Ameerika kultuur raudse eesriide taga</i>“; Tallinna Ülikooli vene kirjanduse ja kirjandusteorooria dotsent Grigori Utgofi loeng „<i>Mida teha Vladimir Nabokovi Kutsega tapalavale?</i>“ Lugejatel külas olid ka kohalikud autorid, kes esitlesid oma teoseid. Küllastajate seas olid kirjanikud Manja Nork, Feliks Shmorgun, Svetlana Gorpintšenko, Maksim Bugrov, Martin Landing, Iuliia Lobysheva ja Nadia Birru, kes jagasid oma loomingut ja arutlesid raamatute teemadel. Veel kaasati raamatukogu tegevusse kevadlaada ja jõululaada osalejaid- käsitööharrastajad, koolilapsi - noori kunstnikuid ja käsitööharrastajaid jt.	
4.5 Koostöö meediaväljaannete ja Rahvusringhäälinguga.		
Raamatukogu tegevust kajastatakse erinevate meediakanalite kaudu. Tegevus soodustab raamatukogu populariseerimist kogukonnakeskusena. Meediakajastused säilitatakse kodulehel.	Raamatukogu on kujunenud kaasaegseks kultuuri- ja kogukonnakeskuseks. Asutuse sündmuste arhiivi galeeri on kättesaadav kõigile huvilistele raamatukogu kodulehel ja sotsiaalvõrgustikes. Raamatukogus toimuvaid üritusi (sündmusi) kajastati Raadio 4 ja ETV+. Valmistati ette Narva Gazeta väljaande kirjandusrubriigi jaoks temaatilisi publikatsioone. Tehti koostööd ka teiste ajalehtedega: Нарвский рабочий, Narva linna leht,	Selleks, et toetada raamatukogu tegevust ja positiivset tausta ning kaasata raamatukogu üritustele külalisi ja uusi aktiivseid lugejaid – laenutajaid jätkata koostööd kohalike- ja riigi meediaväljaannetega. Planeerida turundustegevust, arvestades seda, et raamatukoguhoidjad ka saaks kirjutada artikleid ajalehtedele.

	Postimees. Kutsuti ajakirjanikke kohalikest ja riigi väljaannetest raamatukogu üritustele, mille põhjal nad kirjutasid artikleid ning löid reportaaže. Kogu raamatukogu tegevust kajastati meediaväljaannetes ja televisioonis 2024. aastal 14 korda.	
4.6 Raamatukogu kodulehed ja sotsiaälvõrgustikud.		
Raamatukogu kaasab uusi huvigruppe, sh läbi sotsiaälvõrgustike. Sotsiaälvõrgustike ja kodulehe kaudu luuakse uusi ja säilitatakse vanu kontakte.	Laialdane sotsiaälvõrgustike kasutamine soodustas lugejate arvu kasvu ja ürituste külastatavust. Tänu täiendatud kodulehele ja põnevatele sotsiaälvõrgustike teemadele kaasati uusi sihtrühmi. Läbi sotsiaälvõrgustike kaasasime uusi koostööpartnereid ja loomeinimesi. Kokku loodi raamatukogu FB-lehe jaoks 214 postitust, jälgijaid oli 1300, vaatamisi oli 105293; Instagrami jaoks loodi 162 postitust, jälgijaid oli 1021, piltpostitusi - 410, vaatamisi - 63473. Raamatukogu veebileht - Narva Keskraamatukogu koduleht on oluline turunduskanal, kus avaldatakse kõik oluline info: ürituste plakatid, kutsed, teenused, uudiskirjandus, digitaalsete ressursside ligipääs ja kontaktandmed. Kodulehe kaudu on korraldatud e-pikendamise teenus ning tagatud juurdepääs e-kataloogile. 2025. aastal on kavas raamatukogu kodulehe üleviimine platvormi Joomla uuele versioonile, et muuta kodulehe ligipääsetavus lugejatele mugavamaks. Aruandeaastal loodi kodulehele kokku 143 postitust, mida külastati 28961 korda, jälgijaid oli 12956, kodulehel viibimise keskmine aeg oli 2 min 56 sek.	Arendada kodulehe funktsionaalsust, mugavust lugejate jaoks. Täiendada ajakohase informatsiooniga ning edendada raamatukogu teenuseid ja raamatukogu partnerite teenuseid, milledele juurdepääsu tagab ka Narva Keskraamatukogu. Kaasata uusi huvigruppe ja loomeinimesi läbi sotsiaälvõrgustike. Sotsiaälvõrgustiku külastatavus kasvab 10% võrra.
4.7 Laialdane raamatukogu sümboolika kasutamine.		
Kasutame raamatukogu logo reklaami eesmärgil.	Kasutati NKR logot paber- ja virtuaal kujul reklaami väljatöötamisel nii raamatukogus kui ka saadeti logot partneritele samaks eesmärgiks.	Jätkata raamatukogu sümboolika kasutamist, mis toetab raamatukogu mainet ning rõhutab raamatukogu ainulaadsust ja nähtavust.

5. Strateegiline eesmärk: Organisatsiooni efektiivne juhtimine ja arendamine.		
5.1 Eestvedamine ja strateegiline juhtimine.		
Raamatukogus rakendatakse kaasatud juhtimisstiili, võttes kasutusele parimad praktikad ja uuendatud strateegiad.	Kaasatud juhtimisstiil säilitab jätkusuutlikkuse ja tagab osakondade vastutuse tulemusliku töö eest.	Jätkata kaasatud juhtimisstiili.
Organisatsiooni strateegiliste dokumentide koostamine, täitmise jälgimine ja analüüsimine.	Raamatukogu tegevuse planeerimiseks koostati Arengukava 2021-2026 ja Tegevuskava 2025 ja Ürituste kava 2025. Analüüsiti tegevuskavas 2024 tulemusnäitajaid ning Ürituste kava 2024 täitmist.	Analüüsida raamatukogu 2025 aasta statistikat võrreldes 2024.aastaga, Tegevuskava 2025 täitmist ja 2025. aasta tegevuse vahenäitajaid .
Tugev meeskonnatöö. Töötajate motiveerimine ja kaasamine otsustamisprotsessi. Arutelude ja ümarlaudade korraldamine.	Meeskond oli kaasatud otsuste tegemisse, on motiveeritud eesmärkide elluviimisel. Raamatukogus on väljatöötatud erinevad aruteluvormid, mis võimaldab töötajatel kaasa rääkida otsustamisprotsessides (ajurünnakud, koosolekud, küsitlused jne)	Arendada meeskonnatööd. Uutel töötajatel aidata läbi mentorluse kiiresti sulandada kollektiivi. Üks kord kuus toimuvad üldkoosolekud. Osakonnajuhtidele iga nädal.
5.2 Sisehindamine		
Kogume ja hindame pidevalt raamatukoguvaldkonna statistikat. Täidame ja analüüsime raamatukoguteenuse kvaliteedihindamise mudelit.	Kogusime ja analüüsisime raamatukogu statistikaandmeid.	Koguda ja analüüsida raamatukogude statistikat 1 kord kuus.
Töökeskonna riskianalüüside koostamine, hindamine, tulemuste analüüsimine ja uuendamine.	Viidi läbi riskianalüüsi töökohtadel.	Töökeskonna riskide iga-aastane monitooring
Töökeskonnasise kontrolli riskide analüüsimine.	Viidi läbi töökeskonnaspetsialisti poolt sisekontroll ja kõrvaldati puudused. Viidi läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus.	Viia läbi töökeskonna spetsialisti ja volinikute poolt sisekontroll ja riskianalüüs 2025. Viia läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus 2025.
Töötajate tervise kontrolli korraldamine.	Töötajatele viidi läbi tervisekontroll 2024.	Töötajatele viiakse läbi tervisekontroll 2025.
5.3 Personalijuhtimine.		

Raamatukogus on motiveeritud ja koostööaldis personal.	Raamatukogu juhtkond kaardistab innovaatilised ettevõtmised ja koostöövormid. Raamatukoguhoidjad on vabad tööprotsesside kavandamisel ja valmis võtma vastutuse oma tegevuse eest. Kasutatakse erinevaid võimalusi raamatukoguhoidjate töö tunnustamiseks.	Võimaldada raamatukoguhoidjatel vabalt kavandada loomingulisi tööprotsesse ja valida osakondade vahelisi koostöövorme.
Personali töökoormuse planeerimine on pandlik ja kohandatav muutuvatele asjaoludele. Personali järelkasvu kindlustamine.	Raamatukogus rakendatakse paindliku lähenemist töökoormuse määramisel. Toetatakse ülekoormatud osakondade töötajaid suurürituste ettevalmistamisel. Raamatukogus on hästi arenenud mentorlus. Kogenud raamatukoguhoidjad jagavad oma teadmisi ja oskusi uutele töötajatele. Noorte juurdekasv on pidurdanud ja seepärast otsitakse uusi võimalusi raamatukogu personali järelkasvu kindlustamiseks. Kahjuks ei suuda raamatukogu pakkuda noortele konkurentsivõimelist palka.	Jälgida töötajate töökoormuse võrdset jagunemist.
Personali koolitamine ja raamatukoguhoidjate arengu toetamine. Parimate praktikate kasutusele võtmine.	2024.a raamatukoguhoidjad osalesid Kultuuriministeeriumi, ERÜ, Rahvusraamatukogu, Tartu Ülikooli täienduskoolitustel, Eesti keele maja, ETKA Andras, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse poolt korraldatud täienduskoolitustel ja erialaseminaridel ja IT-valdkonna sisekoolitustel. Raamatukogu direktor osales õppereisil Taani ja Brüsseli raamatukogudes. 2024. aastal toimus Narva Keskraamatukogu töötajatel 26 erialakoolitust järgmistel valdkondadel: Juhtimine, sh projektijuhtimine; meeskonnatöö ja koostööoskused; teenuste pakkumine ja arendus; klienditeenindus; ligipääsetavuse tagamine ning erivajadustega või puuetega inimeste teenindus; digi- ja meediapädevused; koolituste ja ürituste	Juhtkond soodustab raamatukoguhoidjate erialast enesetäiendamist läbi koolituste. Vajadusel viiakse läbi sisekoolitusi ja üks õppereis.

	korraldamine, sh koolitamine; kultuur ja kirjandus; eesti keele koolitused. 2024. aastal jätkas üks töötaja Tartu Ülikoolis magistrikraadi omandamist psühholoogia erialal. Samuti lõpetas üks lasteosakonna raamatukoguhoidja 2024. aastal Tartu Ülikooli Narva Kolledži, saades bakalaureusekraadi noorsootöö erialal. Töötajatel on motivatsioon ennast täiendada ja nad on huvitatud uute praktikate ja innovaatiliste meetodikate omandamisest ning jagavad oma teadmisi ja oskusi kolleegidega.	
Töötajate rahuloluküsitluste läbiviimine.	2024. aastal ei viidud läbi Narva Keskraamatukogus personali rahulolu uuringut, seoses Kreenholmi raamatukogu kolimisega	
Arenguvestluste läbiviimine ja tulemuste analüüsimine.		
Töötajate edusammude tunnustamine.	Märtsis tunnustas Eesti Sotsiaaltöö Assotsioon raamatukogu direktorit ja Narva Keskraamatukogu silmapaistva töö eest Narva, Sinimäe, Sillamäe ja Narva-Jõesuu sotsiaalvaldkonna asutustega. AS Hoolekandeteenus tänas raamatukogu tänukirjaga meeldiva koostöö eest 2024. aastal. 2024. aasta lõpus said tunnustuse 2 raamatukogu töötajat silmapaistva töö eest raamatukogus.	Tunnustada parimaid töötajaid. Aasta lõpus valitakse aasta tegija 2025.
5.4 Sotsiaalse partnerluse juhtimine.		
Raamatukogu teenuste laiendamine tänu partnerite kaasamisele.	Raamatukogu on hea mainega kogukonnakeskus ja usaldusväärne partner paljudele asutustele ja organisatsioonidele. Koostöös valminud projektid elavdasid kohalikku kultuurielu ning pakkusid võimalusi enesetäiendamiseks ja elukestvaks õppeks.	Hoida ja toetada raamatukogu head mainet. Algatada uusi projekte. Kaasata võimalusel uusi partnereid.

5.5 Ressursside juhtimine.		
Raamatukogu remonditööde teostamine raamatukogu eelarve piires. Säästlik majandamine ja keskkonnahoid.	Efektiivne eelarvevahendite kasutamine võimaldas korraldada sihikindlat säästlikku majandamist. Seoses elektrienergia hinnatõusuga rakendati soojus- ja elektrienergia säästuprogramme. Teostati katuse osaline remont.	Kasutada efektiivseid eelarve vahendeid. Säästa soojus- ja elektrienergiat.
Materiaaltehnilise baasi arendamine.	Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest 2708,20 eurot ning soetada IT - tehnikat 376,51 eurot. Ameerika keskuse projektirahast soetati infotehnoloogiavahendeid summas 6813,51eurot.	Vastavalt eelarve võimalustele soetada juurde IT-tehnikat.
Inforessursside juhtimine.	Raamatukogus on hästi toimiv infovahetus. Raamatukoguhoidjate infovahetus toimub koosolekutel, e-posti ja telefoni teel. Vajadusel suhtlesime haruraamatukogudega Zoomi vahendusel. Tugimeeskond kaasatakse läbi IT-arenduste sisekommunikatsiooni.	Hallata inforessursse, arvestades eelarve piiratud võimalusi.

LISA 1 Narva Keskraamatukogu koostööpartnerid

Partnerid		Koostöö
Raamatukogud:	Kultuuriministeerium	Teabepäevad
	Rahvusraamatukogu	Seminarid ja infotunnid
	ERÜ	Raamatukogupäevad
	Teadusraamatukogud	ERÜ aastakoosolek
	Rahvaraamatukogud	My Library (MIRKO)
	Kooliraamatukogud	Meediakirjaoskuse seminar
		Avasta Eesti raamatukogusid 2024
Riigiasutused:	Narva Linnavalitsus	Raamatukogu tegevus
	Eesti Töötukassa	Konsultatsioonid
	Sotsialministeerium	Koolitused
	Euroopa Komisjoni esindus	Euroopa Keeltepäev
	Päästeamet	Praegused tegevused
	Narva politseijaoskond	Koolitus
	Sotsialkindlustusamet	Perelepitus

	ANDRAS	TÕNi raames toimunud üritused. Täiskasvanuhariduse maakondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse piirkondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse tänuseminar
	Eesti Kultuurkapital	projektid
	Laste Kirjanduse Keskus	Lastekirjanduse aastakoosolek Lasteraamatukoguhoidjate õpipäev
	Ajakiri „Täheke“	Ajakirja kinkimine esimeste klasside õpilastele.
	Integratsiooni Sihtasutus Narva Eesti keele maja	Eesti keele kursused
	Narva haigla	Koolitused Tervisekontroll
	Ida-Viru Ettevõtluskeskus	Euroopa päev Narvas Avameelne vestlus Euroopa Liidust Indrek Tarandiga
	Eesti Raudtee	Reisiraamatukogu Narva raudteejaamas
Välismaa riigiasutused:	Põhjamaade ministrite nõukogu	Põhjamaade Ministrite Nõukogu Eesti esinduse infopäev Põhjamaade kirjandusnädal. Lugemisprogramm “Suvi raamatuga” Näitus „Ridade vahel” Põhjala päev

	Poola Vabariigi Suursaatkond Tallinnas	Näitus „Emme, ma ei taha sõda!“
	Rootsi Suursaatkond Tallinnas	Kohtumine
	Ameerika Ühendriikide Suursaatkond	Ameerika Keskuse tegevuse toetamine. MakerLabi projekti jätkumine. Ameerika filmiõhtud. Filmiklubi Mihhail Komaškoga. Walt Disney klassika animafilmi näitamised laupäeviti. American Club (inglise keele õpe). Inglise vestlusklubi English for ukrainians Sõbrapäev, Halloweeni pidu. Medialiteracy Seminar GLOBE Programm Ülelinnaline kirjandusmäng Loengud Fotonäitus „Kuidas elad Narvas: Narva kollektsioonid“ Loomingulisele kohtumine vene keele ja tõlketeaduse professoriga Näitus „Piparkoogilinn - Narva“
	USA Maryland osariigid Baltimore County Community College	Kohtumine raamatukoguhoidja Barbara L. Toweriga
	Eesti Ukrainlaste Kongress	Filmide sari “Ukraina kino Narvas”
Haridusasutused:	Lasteaiad	Üritused aasta jooksul. Juliuse sünnipäev. Projekt „Raamatukogu kotis“. Laste tööde näituste organiseerimine. Kirjanduse ülevaated lastele ja pedagoogidele.

	Koolid ja gümnaasiumid	Üritused aasta jooksul. Kirjanduse ülevaated õpilastele. Üritused koolilagritele. Seminar kooli raamatuhoidjatele
	Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	Haruraamatukogu Praktikandid
	Tartu Ülikool	Loengud
	Likool	American Club (inglise keele õpe). Üritus suvelaagri jaoks
Kultuuriasutused, huvikoolid:	Muusikakoolid	Osalemine raamatukogu üritustel, esinemine.
	Noorte Meremeeste Klubi	Suvelaager Üritused
	Narva Laste Loomemaja	Lastekirjanduse laenutuspunk Haruraamatukogu
	Narva Muuseum	Konverentsid, seminarid, loengud
	Narva kunstiresidentuur	Greta Alice'i illustratsioonide näitus
	Sillamäe Lastekeskuse "Kodusoojus"	Väikeste vitraažide näitus "Värviline tuul"
	Eesti Kultuurilooline Arhiiv	Näitus "Pooltund kirjanikuga. Fotoportreesid aastatest 2001–2023"
	Narva-Jõesuu Huvikeskus	Kirjanduslik salong
	Narva-Jõesuu. Olgina Rahvamaja	Loengud, kunstitoad
	Narva Rahvaste Maja	Kreenholmi haruraamatukogu
	Narva Noortekeskus	Huvihariduse ja huvitegevuse infomess
Sotsialasutused		

	AS SVS-L	Kirjanduse ülevaated. Koduloo teemalised e-viktoriinid. Loengud
	Lederson OÜ	Loengud Lauamängude meistrivõistlused
	Life Factor MTÜ	Üritused
	Narva Sotsiaaltöökeskus	Üritused
	MTÜ Lastepäevakeskus LAD	Üritused
	Narva linna Parkinsoni selts	Üritused
	AS Hoolekandeteenused	Üritused Lugemisring
	Koolituskeskus Liider OÜ	Üritused
	OÜ Sunflower Consulting	Loengud Lauamängude meistrivõistlused
	MTÜ Lapsele oma kodu	Tööline
Meedia:	Postimees DELFI Põhjarannik Narvskaja Gazeta Gorod Narvski Rabotši ERR TV Raadio 4 Interneti allikad: seti.ee, stena.ee, tema.ee	Regulaarne raamatukogu ürituste kajastumine raadios. Raadio4 esinemised Kogupere e-viktoriinid, ürituste info. Kirjanduslik leht ajalehes «Narvskaja Gazeta»
Ühingud:	Eesti Muinsuskaitse	Näitus „Eesti riigipead 1918-2016“

	Selts	
	Venemaa Akadeemiline Selts	Artiklikogumiku “Mälestuse elav pärand” esitlus
	Novucenter OÜ	Üritus kunstilaagri jaoks Raamatu esitlus
	Lasteklubi „Brain Up“	Üritused talvisel koolivaheajal
	Ingeri Maja MTÜ	näitus
	Rahvuskultuuriseltsid	Rahvuskultuuriseltside kohtumised
	Narva Linna Arendus	Perepäev Äkkekülas
	Narva “Vestervalli” kunstnike selts	Boriss Uvarovi albumi “Maal kui palve” esitlus
	Ida-Virumaa Koerasõprade Klubi „Lucky“	Laupäevased üritused „Loeme koos lugemiskoortega“. Euroopa keelepäev Uusaastapidu lugemiskoortega
	Lauluklubi „Ehho”	Kirjanduslik-muusikalised üritused
	Narva teenekate õpetajate selts MTÜ	Üritused: filmi linastus, interaktiivsed viktoriinid
	Lazerzone Centre	Üritus suvelaagri jaoks
	Kunstistuudio „Stupeni“	Tööde näitused
	Naiste klubi „28 петель“	Kohtumised raamatukogus
	Narva Mälumänguklubi MTÜ	Üritus Jõulukoolivaheajal
	EENA Narva klubi	kunstniku Elena Kolli mälestuseks loomekohtumine ja näitus
	MindHub programming school for kids	Üritused
	MTÜ Laste õppekeskus Vikerkaar	Üritus suvelaagri jaoks
	Narva Muinsuskaitse	Kohtumine Soome teadlase, Helsingi Ülikooli ajaloo-, filosoofia-, kultuuri- ja

	Selts	kunstiteaduskonna õppejõu, PhD Pekka Kauppalaga Filmide sari “Ukraina kino Narvas”
	Narva Meediaklubi MTÜ	Filmide sari “Ukraina kino Narvas”
	Narva Loomakaitse Selts MTÜ	Kampaania: aitame nõrgemaid!
	MTÜ «Kinesioloogia kool»	loeng
	Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts	Kodulooliste almanahhi esitlused. Jõulukoosolek Arheoloogi I. Davõdovi loengud
Äri	Rahva Raamat OÜ	Teavikute ostmine
	Apollo	Teavikute ostmine
	Kirjastus „Aleksandra“	Teavikute ostmine
	Cleveron	Raamatu kapp
	Deltmar OÜ	RIKS (raamatukogutarkvara)
	Kaubandus keskused „Astri“, „Fama“, „Prizma“	Reklaam
	«Амбротип-ателье в Силламягах» OÜ	Ambrotüübid
	Kohvik „Valge Kõrvits“	Üritused „Kirjanduslik neljapäev“
	OÜ Kersti Võlu koolituskeskus	Keeleklubi
	OÜ Keelte Liikool	Üritus suvelaagri jaoks Ameerika klubi
	Õppekeskus „VESTIFEX“, VitaTiim	Media Literacy Workshop Vabatahtlikud

LISA 2

Eestis viidi 11.-24. aprillil 2024 läbi rahuloluküsitlus, mille eesmärk oli hinnata kasutajate rahulolu raamatukoguteenusega. Narva Keskraamatukogus osales küsitluses 537 inimest, mis on arvestatav osalus, arvestades, et küsitlus toimus eesti keeles. Mõned inimesed, kellel oli raskusi eesti keeles lugemisega, valisid vastamisest loobumise. Rahuloluindeksiks kujunes 9,50, mis näitab väga kõrget rahulolu taset raamatukoguteenustega. Küsitluse põhjal oli lugejate rahulolu raamatukoguteenustega väga kõrge.

Peamised järeldused ja analüüs:

Sõbralik ja meeldiv teenindus: paljud tõid esile, et teenindus oli lahke, viisakas ja tähelepanelik. Raamatukogu külastajatele jaoks oli oluline, et töötajad olid alati abivalmid, aitasid raamatute valikul ja olid valmis andma uusi soovitusi.

Mitmekesised ja huvitavad üritused: paljud külastajad olid väga rahul erinevate ürituste ja tegevustega, nagu loengud, töötoad, näitused, meisterklassid, laste tegevused ja muud huvitavad programmid. Erilised olid üritused, mis olid suunatud peredele, näiteks "Põhjala päev" või lastele mõeldud käsitöötubade ja mõistatuste korraldamine.

Raamatute valik ja lugemisvõimalused: mitmekesine raamatute valik, kuna külastajad saavad kergesti leida neid raamatuid, mida nad otsivad. Samuti paistavad silma mugavad teenused, näiteks kiire tellimisvõimalus ja mugav laenutuse periood. Paljud vastajad hindasid ka lugemisnurdade ja -saalide olemasolu, kus saab mugavalt lugeda.

Üldine positiivne õhkkond: kõikides tagasisidestustes oli ühiseks nimetajaks positiivne ja sõbralik õhkkond, mis teeb külastuse meeldivaks. Inimesed olid tänulikud selle eest, et nad tunnevad end teretulnuna ja said alati nautida meeldivat õhkkonda.

Lastele mõeldud tegevused: erilised kiidusõnad olid suunatud lasteprogrammide korraldajatele.

Mitmekesised teenused ja kursused: küsitluse vastustest selgus rahulolu erinevate teenuste kohta, nagu tasuta inglise keele kursused ja nutitelefoni koolitused. Paljusid külastajaid paelus ka võimalus arendada oma tehnilisi ja professionaalseid oskusi raamatukogus pakutavate kursuste kaudu.

Kogukonna tunde loomine: mitmed külastajad rõhutasid raamatukogu kui kogukonna keskuse rolli. Nad mainisid, et raamatukogu on muutunud olulise kohaks, kus kohtuda huvitavate inimestega, vahetada kogemusi ja arendada oma oskusi. Lugejad hindasid väga raamatukogu sooja ja meeldivat atmosfääri, mis teeb külastuse mõnusaks.

Lugejate küsitluse põhjal saab välja tuua ka mõned negatiivsed tähelepanekud, mis keskenduvad raamatukogu füüsilisele keskkonnale, turvalisusele ja mugavusele.

Raamatukogu hoone vajab remonti, kuna mõned külastajad olid rahulolematud vananenud treppide ja hoone üldise väljanägemisega, mis ei vasta tänapäeva nõuetele. Sooviti kaasaegsemat ja värskemat keskkonda, samuti liftide vahetust. Rõhutati parkimiskohtade arvu suurendamise vajadust ning esitati ettepanek rajada raamatukogusse väike kohvik.

Kokkuvõttes on tegemist suhteliselt väikeste, kuid tähtsate detailidega, millele tuleb pöörata tähelepanu, et tagada raamatukogu külastajatele meeldivam ja kasutajasõbralikum keskkond.