

Narva Keskraamatukogu tegevuskava aruanne 2025.

Narva Keskraamatukogu

Töötajate arv: 44

Lugejate arv: 9103

Laenutuste arv: 380138

Külastuste arv: 100927

Ürituste arv: 1044

Ürituste külastatavus: 22504

Aruandeaastal olid olulisemateks sündmusteks Eesti Raamatu Aasta tegevustes osalemine, Kreenholmi raamatukogu taasavamine, raamatukogu kodulehe uuendamine, uute täiskasvanuhariduse koolituste käivitamine ning positiivne rahastusotsus hoone energiatõhususe projektile.

Narva Keskraamatukogu liitus Eesti Raamatu Aasta üle-eestiliste algatustega, tugevdades oma rolli eesti keele ja kirjanduse väärtustajana mitmekeelses keskkonnas. 28. märtsil 2025 taasavati Kreenholmi raamatukogu renoveeritud ruumides Narva Rahvaste Majas, millega tagati teenuse järjepidevus ja säilitati raamatukoguvõrk linnas. Koduleht migreeriti Joomla 3 platvormilt Joomla 6 platvormile, mis parandas info kättesaadavust ja teenuste nähtavust.

Sügisel käivitati täiskasvanutele suunatud digioskuste ja tehisintellekti koolitused, mille rühmad täitusid kiiresti ning millega kaasati uusi kasutajaid. 30. oktoobril 2025 tegi Riigi Tugiteenuste Keskus positiivse rahastusotsuse projektile „Narvas, Malmi tn 8 asuva Narva Keskraamatukogu hoone energiatõhususe parandamine“. Projekti kogumaksumus on kuni 4 399 022 eurot, millest 2 608 620 eurot moodustab toetus. Projekt loob eeldused hoone rekonstrueerimiseks aastatel 2025–2028 ning parandab teeninduskeskkonna kvaliteeti ja energiatõhusust.

Narva Keskraamatukogu aitas korraldada XIII ülemaailmsed eesti kultuuripäevad ESTO 2025 üritusi Narvas 28.-29.06.2025.

Aasta lõpus pälvis Narva Keskraamatukogu Ida-Virumaa Haridusgalal tunnustuse „Aasta Hariduse Sõber“ finalistina, mis kinnitab raamatukogu rolli piirkondliku hariduspartnerina.

Narva Keskraamatukogu liitus üle-eestiliste tähtpäevade tähistamise ja aktsioonidega: Eesti kirjanduse päev, Emakeelepäev, üle-eestiline rahvaraamatukogude rahuloluküsitlus 2025, Avasta eesti raamatukogusid 2025, Lugemistund 2025, Uudishimupäev 2025, Raamatukogupäevad 2025, TÕN sündmused, Põhjamaade kirjanduse nädal jne.

1. Strateegiline eesmärk: Kasutaja ootustele vastavad kaasaegsed teenused		
1.1 Erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste arendamine.		
Tegevused	Tulemused	Parandusettepanekud
Raamatukogu pakub kasutajatele sisukaid huvihariduse ja ajaveetmise vorme läbi uute tegevuste.	2024. aastal oli lugejate arv 9013, kuid 2025. aastaks on see suurenenud 9103 lugejani , mis tähendab 90 inimese suurendamist ehk kasvu umbes 0,9 %.	Jätkata ja arendada kasutajate ootustele vastavaid teenuseid ning korraldada tegevusi vastavalt raamatukogu arengukavale 2021–2026, tegevuskavale 2026 ja ürituste kavale 2026.
Lugejakesksete teenuste arendamine, vajadusel individuaalteenuste pakkumine.	Raamatukogu külastati 100927 korda ja teostati kokku 380138 laenutust . Narva Keskraamatukogu osaleb üleriigilises MIRKO teenuses alates 2022. aastast. 2025. aastal teenuse kaudu teostati 385 toimingut, sh 235 laenutust ja 150 pikendust. Narva Keskraamatukogust laenutati rohkem eestikeelseid raamatuid nii eesti- kui ka tõlgitud ilukirjandust ning kaasaegset aimekirjandust. Üksikud korra saadeti lugejatele haruldasi raamatuid. Kõige sagedamini tulid tellimused Harju maakonnast. Aruandeaastal laenutati raamatukapi kaudu 320 teavikut ning vormistati 260 tellimust.	Säilitada ja ajakohastada traditsioonilisi teenuseid, sidudes need uute digitaalsete lahendustega. Arendada sihtrühmapõhiseid teenuseid (lapsed, noored, eakad, uussisserändajad, erivajadustega inimesed), pakkudes neile kohandatud programme ja koolitusi. Tugevdada koostööd koolide, lasteade ja noortekeskustega, et suurendada noorte kaasatust ja lugemishuvi.
Raamatukogu ja loovisikute huvigruppide ühendamine. Usaldusväärse ja koordineeritud kultuurisilla loomine.	2025. aastal osales individuaal- ja rühmakoolitustel 3989 inimest . Raamatukogu poolt korraldatud sündmustel osales 22504 inimest. 2025. aastal raamatukogus töötati välja õppe ja vabaaja veetmiseks meelelahuslikud programmid, kultuuri- ja haridusüritused, mis on suunatud erinevatele sihtrühmadele. Kokku korraldati 1044 üritust.	Suurendada eestikeelse kirjanduse kättesaadavust ja populariseerimist erinevate kampaaniate ja ürituste kaudu. Arendada edasi Kreenholmi raamatukogu teenuseid ning suurendada selle nähtavust kogukonnas uute kasutajate kaasamiseks. Laiendada digipädevuste koolitusi (nt e-teenused, infootsing, tehisintellekti kasutamine) erinevatele vanusegruppidele.
Lugejate tagasiside analüüsimine ning raamatukogu tegevuste kavandamine.	Kreenholmi raamatukogus alustati koostööd Narva Kunstikooli ja jätkati kohtumised Narva kultuuri seltsidega.	Tugevdada osalemist üle-eestilistes lugemist edendavates kampaaniates ja nädalates ning algatada ka kohalikke algatusi. Arendada erivajadustega inimestele suunatud

		teenuseid (nt ligipääsetavus, eriformaadid, personaalsed nõustamised). Parandada teenuste turundust ja kommunikatsiooni (sotsiaalmeedia, kohalikud kanalid), et jõuda paremini potentsiaalsete kasutajateni. Kaasata rohkem partnereid (kultuuriasutused, MTÜ-d, ettevõtted), et rikastada teenuste sisu ja laiendada sihtrühmi. Jätkata raudteejaama reisiraamatukogu regulaarset monitooringut ja kogu täiendamist, analüüsides kasutusstatistikat. Populariseerida ringmajanduse põhimõtteid (nt raamatuvahetus, taaskasutusüritused). Koguda süsteemselt kasutajate tagasisidet (küsitlused, intervjuud) ja rakendada tulemusi teenuste arendamisel. Analüüsida regulaarselt teenuste kasutusandmeid, et teha andmepõhiseid otsuseid ja optimeerida ressursikasutust. Luuu rohkem paindlikke ja hübriidseid (kohapealsed + veebipõhised) teenuseid ja üritusi.
1.2 Erinevate põlvkondade sidusust toetavad tegevused. Lõimumist toetavad tegevused.		
Raamatukogus luuakse tingimused suhtlemiseks erinevate põlvkondade ja sihtgruppide vahel. Korraldatakse kogupere üritusi, mis võimaldavad veeta vaba aega, laiendades pere tegevuste ja huvide ringi.	Narva Keskraamatukogus toimusid kogupereüritused, mis olid suunatud põlvkondadevahelise sidususe tugevdamisele, lugemisharjumuste kujundamisele ning lõimumise toetamisele.	Jätkata tegevusi, mis on suunatud erinevate põlvkondade ja rahvaste sidususe tugevdamisele.
Eakate kaasamine ühistegevusse läbi uute oskuste omandamise.	Lasteosakonnas korraldati 31 laupäevast peretundi, mis pakkusid peredele regulaarset võimalust ühiseks ajaveetmiseks ning lugemishuvi	Läbi viia kõik kavandatud üritused vastavalt ürituste kavale 2026 ja korraldada vajadusel tellitud üritusi uutele sihtrühmadele.
Kontaktide loomine asutustega, kes		Uute ürituste korraldamisse kaasatakse

tegelevad vähelõimunud isikutega.	arendamiseks. Koolivaheaegadel toimunud üritustel osalesid aktiivselt nii lapsed kui ka nende vanemad ja vanavanemad. Ürituste käigus tutvuti uudiskirjandusega, loeti koos raamatuid ning osaleti loovates töötubades, mis toetasid peresisest koostööd ja õppimist. Raamatukogu YouTube'i kanali saatesari „Loeme koos“ oli suunatud pereringis vaatamiseks. Aruandeaastal avaldati 19 videot, mis kogusid kokku 2338 vaatamist, aidates seeläbi laiendada raamatukogu tegevuste mõju ka digikeskkonnas. Aruandeaastal viidi läbi eestikeelsele haridusele üleminekut toetavaid üritusi lasteaedadele ja koolidele. Raamatukogutunnid käsitlesid muu hulgas Eesti Raamatu Aastale pühendatud kirjandusteemasid ning ökoloogia ja looduskaitse valdkonda, toetades õpilaste üldpädevuste arengut. Aasta lõpus toimus raamatukogus üle-eestiline üritus „Kutse vaibale“, mis tõi kokku üle 150 osaleja ning kinnitas raamatukogu rolli kogukondliku kohtumispaigana. Mitmed üritused olid üles ehitatud raamatukogus eksponeeritud näituste põhjal, rikastades külastajate kultuurikogemust. Kreenholmi raamatukogus toimusid aasta jooksul laupäevased üritused „Vana raamatukogu muinasjutud“, kuhu olid oodatud lapsed koos vanematega. Üritused toetasid perede ühist ajaveetmist ning kultuuripärandi väärtustamist.	vähelõimunud ühiskonnagruppe. Narva Keskraamatukogu jätkab kogupereürituste arendamist, et tugevdada põlvkondadevahelist sidusust, kujundada püsivaid lugemisharjumusi ning toetada lõimumist. Eesmärgiks on suurendada perede regulaarset osalust ning mitmekesistada tegevusformaate, kaasates rohkem erinevas vanuses osalejaid. Lasteosakonnas jätkatakse laupäevaste peretundide korraldamist, laiendades nende sisu temaatiliste sarjade ja hooajaliste programmidega. Erilist tähelepanu pööratakse loovtegevuste ja ühislugemise sidumisele, et toetada laste keelelist arengut ja perede ühist ajaveetmist. Koolivaheaegade programmide arendamisel keskendutakse perede suuremale kaasamisele, pakkudes rohkem põlvkondadeüleseid tegevusi. Plaanis on laiendada töötubade valikut ning siduda need senisest enam lugemise, digioskuste ja loovuse arendamisega. Raamatukogu YouTube'i kanali „Loeme koos“ arendamist jätkatakse, suurendades videote regulaarsust ja mitmekesisust. Eesmärk on kasvatada vaatajate arvu ning tugevdada digikanalite rolli lugemise populariseerimisel ja raamatukogu teenuste
--	--	---

	Eakate kaasamiseks korraldati mitmekesiseid tegevusi, mille eesmärk oli arendada nende digipädevusi ja toetada elukestvat õpet. Seeniorid osalesid tehisintellekti kasutamise ja nutitelefoniga kasutamise rühmakoolitustel ning IT-alastes individuaal- ja rühmanõustamistes. Raamatukoguhoidjad viisid läbi regulaarseid kohtumisi Teenekate Õpetajate Seltsi ja Narva Linna Parkinsoni Seltsi esindajatega. Kohtumised keskendusid kirjandusele ning aktuaalsetele terviseteemadele, pakkudes osalejatele nii teadmisi kui ka sotsiaalset tuge.	tutvustamisel. Eestikeelsele haridusele ülemineku toetamine jääb üheks prioriteediks. Plaanis on laiendada koostööd lasteaedade ja koolidega ning arendada raamatukogutunde, mis toetavad keeleõpet, lugemisoskust ning keskkonnateadlikkust. Suuremate kogukonnaürituste, nagu „Kutse vaibale“, korraldamist jätkatakse, eesmärgiga suurendada osalejate arvu ja kaasata uusi sihtrühmi. Samuti arendatakse näitustel põhinevaid programme, et pakkuda külastajatele terviklikumat kultuurikogemust. Kreenholmi raamatukogus jätkatakse peredele suunatud üritustesarjaga „Vana raamatukogu muinasjutud“, laiendades selle sisu ning sidudes seda enam lugemise ja kohaliku kultuuripärandi tutvustamisega. Eakate kaasamisel keskendutakse digipädevuste arendamise jätkamisele ja uute õpivõimaluste loomisele. Plaanis on pakkuda täiendavaid koolitusi tehisintellekti, nutiseadmete ning e-teenuste kasutamise valdkonnas, samuti suurendada individuaalse nõustamise kättesaadavust. Koostööd erinevate ühenduste ja sihtrühmadega jätkatakse ja arendatakse edasi. Regulaarsete kohtumiste kaudu toetatakse kogukonna sidusust, pakkudes osalejatele nii teadmisi, sotsiaalset tuge kui ka
--	--	--

		võimalusi aktiivseks osalemiseks raamatukogu tegevustes.
1.3 Avatud ja inspireeriv raamatukogu noortele ja lastele.		
Raamatukogu loob noortele ja lastele atraktiivsed tingimused eesmärgiga inspireerida noori lugema ja osalema aktiivselt ühisloomes.	2025. aastal raamatukogu pakkus lastele inspireerivat ja avatud ruume enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks erinevates linna piirkondades: NKR lasteosakonnas, Kreenholmi raamatukogus ja Energia raamatukogus. 2025. aasta lasteteeninduse statistika: 3286 lugejat, 32496 külastust, 44653 laenutust. 2025. aastal Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas viidi läbi 631 üritust, millest võttis osa 6008 last ja 1809 täiskasvanut.	<u>Teenuste ja külastatavuse arendamine</u> Eesmärgistada kasvunäitajad Seada konkreetsed sihid: lugejate arvu kasv nt +5–10% külastuste kasv läbi uute teenuste (nt perepäevad nädalavahetustel) Analüüsida külastusmustreid Selgitada välja: millised üritused tõid enim osalejaid millised sihtrühmad on alaesindatud (nt teismelised poisid) Kohandada programm vastavalt kõige aktiivsematele ja passiivsematele gruppidele.
Laste- ja noorte kirjandusprogrammide väljatöötamine ja elluviimine. Arendavate interaktiivsete mängude, programmide väljatöötamine ja läbiviimine.	Aruandeaastal keskendus lasteosakonna tegevus järgmistele valdkondadele: raamatukogu ja lugemise populariseerimine laste ja perede vaba aja sisustamisel; põlvkondadevahelise sidususe loomine; laste silmaringi avardamine kultuuriliste ja hariduslike ürituste kaudu; formaalhariduse toetamine koostöös koolide ja lasteaedadega; teenuste kättesaadavuse tagamine erinevatele sihtrühmadele, sh peredele ja erivajadustega inimesele; projektipõhise tegevuse arendamine. 2025. aasta lasteosakonna projektid olid: Lauamängude klubi Peretund Narva Keskraamatukogus Eesti kirjanikud Narva! Suvi, raamat, jäätis! Tule veeta nutikas vaheaeg Narva Keskraamatukogus!	<u>Ürituste kvaliteedi ja mõju suurendamine</u> 631 üritust on väga tugev tulemus, kuid: keskenduda rohkem mõjule kui kvantiteedile Lisada: tagasiside kogumine (lapsed, lapsevanemad, õpetajad) korduvate ürituste analüüs (mis toimib, mis mitte) Võimalik suund: vähem, kuid suurema sisulise väärtusega programmid pikemad programmisarjad (nt 4–6 kohtumist) <u>Noorte (12–16 a) parem kaasamine</u> kaasata noori ürituste korraldamisse (nt vabatahtlikud) pakkuda nendele mänguõhtuid, loovtöötubasid (nt koomiks, video, AI)
Lastevanemate nõustamine laste lugemisharjumuste kujundamisel. Lugemise populariseerimine erinevate vormide ja meetodite abil (üritused, kirjanduse ülevaated, kohtumised loovisikutega, meediaväljaannete tutvustamine jne). Meediapädevuste arendamine ja koolituste korraldamine.		

	Kõik projektid viidi läbi edukalt ettenähtud ajavahemikus ja kavandatud mahus. Lasteosakonna sündmusi saavad kasutajad jälgida Narva Keskraamatukogu Lastekas veebilehel ja FB-s. Peale veebiturunduse kanalite kasutasime trükiseid - reklaamplakateid ja kutseid. Eelseisvaid sündmusi tutvustasime Raadio 4-s. 2025. aastal täienes lasteosakonna kogu 4436 infokandja võrra, neist 4165 olid raamatud. Kogu täiendamisel pöörati tähelepanu nii uudiskirjandusele kui ka nõutud ja kulunud teavikute asendamisele. Valikute tegemisel lähtuti laste ja noorte lugemishuvidest ning õppetööd toetavatest vajadustest. Raamatukogu kaasab erinevate ameti esindajaid ja loomeinimesi ühisürituste korraldamisse. Suvel külastasid raamatukogu koolinoorte suvelaagrid, et osaleda lasteosakonna poolt väljatöötatud programmides.	<u>Digiteenuste ja nutitegevuste arendamine</u> Kuigi projekt „Tule veeta nutikas vaheaeg“ oli edukas, saab seda laiendada ja korraldada 2026. aastal: digipädevuste töötoad: infootsing turvaline internet e-raamatute ja andmebaaside aktiivsem tutvustus <u>Turunduse tõhustamine</u> Praegu kasutatakse: veebileht Facebook trükised raadio Parendus: laiendada sotsiaalmeediat: Instagram (laste ja noorte jaoks) lühivideod (ürituste tutvustus) Kasutada: osalejate loodud sisu (fotod, tagasiside) regulaarne sündmuste kalender (nt kord kuus avaldatav)
Teenindussaalides atraktiivse ruumi kujundamine vastavalt laste vajadustele ja ürituste vormile.		Lasteraamatukoguhoidjate professionaalsete oskuste tõstmine. Lasteosakonna juhataja osaleb ERÜ lasteteeninduse toimkonna poolt korraldatud koolitustel.
1.4 Elukestvat õpet toetavad tegevused ning programmide väljatöötamine ja läbiviimine.		
Raamatukogu populariseerib elukestvat õpet, tehes tihedat koostööd ERÜ, Rahvusraamatukogu, ETKA Andrase-, Töötukassa-, Ida-Virumaa	Raamatukogu on osa riigi- ja linna täiskasvanuõpe toetavast võrgustikust. Raamatukogu on kultuurikeskus, mis toetab inimesi enesetäiendamisel ja annab võimaluse tasuta	Narva Keskraamatukogu arendamisel on oluline arvestada olemasoleva kõrge nõudlusega koolituste järele, kuid samal ajal tegutseda realistlikult piiratud eelarve

Kutseõppekeskuse, Narva Kolledži, VitaTiimi, Noortekeskuse ja teiste organisatsioonide ja asutustega.	omandada teadmisi ja kaasaegseid praktilisi oskusi elukestvas õppes. Narva Keskraamatukogu roll täiskasvanuhariduse toetajana on märkimisväärne ning 2025. aasta tegevused kinnitavad nii suurt nõudlust kui ka teenuste olulisust kogukonnas. 2025. aastal Narva Keskraamatukogus viidi läbi kokku 1310 koolitust, neist: 241 rühmakoolitust, kus osales 2682 inimest; 1089 individuaalkoolitust, milles osales 1307 inimest. Nõudlus raamatukogus toimuvate koolituste vastu on endiselt kõrge, eriti täiskasvanute seas Eriti populaarsed rühmakoolitused täiskasvanutele olid: Arvuti algkursus, Tehisintellekti kasutamine, Ameerika klubi, Inglise keele vestlusklubi. Narva Keskraamatukogu peahoone, Kreenholmi raamatukogu ja Energia raamatukogu AIP arvutitöökohti kasutasid (3205 korda) põhiliselt vanemas eas inimesed, kellel puudus kodus arvuti ja internetiühendust. Raamatukogu töötajad abistasid kasutajaid infootsingutes ja e-riigi teenuste kasutamisel. Individuaalkoolitustena viidi läbi 22 3D printimise ja 117 laserlõikuri töötuba. Läbiviimise vormideks olid individuaalkoolitused ja koolitused väiksetes rühmades, mis võimaldavad arvestada õppurite erinevat teadmiste taset ja õpitempot. 2025. aastal viidi läbi arvuti kasutamise koolitusi partnerasutusele Rugodiv kultuurimaja töötajatele. 2025. aastal raamatukogus läbis praktika 38 praktikanti Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest. Õppijad õppisid erialadel: ärikorralduse spetsialist, multimeedia nooremspetsialist, tarkvaraarendaja IT-	tingimustes. Seetõttu tuleks edasised parendustegevused suunata eelkõige olemasolevate ressursside tõhusamale kasutamisele ning koostöövõimaluste laiendamisele. Koolituste puhul on otstarbekas keskenduda eelkõige kõige populaarsematele ja suurema mõjuga teemadele, nagu arvuti algõpe, tehisintellekti kasutamine ja keelepraktika. Nende koolituste läbiviimist võiks tihendada väiksemates rühmades, mis võimaldab kaasata rohkem osalejaid ilma märkimisväärsete lisakuludeta. Individuaalkoolituste suurt mahtu arvestades tasub osa korduvatest teemadest suunata rühmaõppesse, säilitades individuaalse lähenemise vaid keerukamate probleemide lahendamisel. Oluline on jätkata ja võimalusel suurendada praktikantide kaasamist, kuna see aitab leevendada töötajate koormust ning tuua raamatukokku värskaid teadmisi ja oskusi ilma lisakuludeta. Praktikante saab enam kaasata nii koolituste läbiviimisse kui ka individuaalsesse nõustamisse, eriti digioskuste ja lihtsamate tehnoloogiliste lahenduste õpetamisel. Tehnoloogiliste võimaluste arendamisel tuleks eelistada olemasolevate seadmete maksimaalset kasutamist. Näiteks 3D printimise ja laserlõikuri töötubade puhul saab keskenduda baastaseme koolituste kordamisele ja materjalide taaskasutusele, vältides kulukaid uusi investeeringuid. Samuti
--	---	---

	süsteemide noorempetsialist, kasutajatoe tehnik, tekstiilkäsitöö, turismikorraldaja, reisikonsultant.	võiks soodustada õppijate iseseisvat ja juhendatud kasutamist, mis vähendab otsese juhendamise vajadust. Digitaristu arendamisel on kulutõhus lahendus olemasolevate arvutitöökohtade parem haldamine ja kasutaja optimeerimine. Vajadusel saab kehtestada ajapiiranguid või eelregistreerimise süsteemi, et tagada ligipääs suuremale hulgale kasutajatele. Samuti on oluline jätkata kasutajate abistamist e-teenuste kasutamisel, kuid võimalusel suunata lihtsamad küsimused juhendmaterjalide või grupinõustamiste kaudu lahendamisele. Koostöö arendamine erinevate partneritega (haridusasutused, kohalikud organisatsioonid, vabatahtlikud) võimaldab laiendada teenuste valikut ilma otseseid kulusid suurendamata. Näiteks saab kutsuda külalisesinejaid või korraldada ühiseid üritusi, jagades ressursse ja kompetentse. Lisaks tuleks pöörata tähelepanu tasuta või soodsate digilahenduste kasutamisele koolituste toetamiseks (nt veebiplatvormid, avatud õppematerjalid), mis aitab mitmekesistada õppevorme ilma lisakuludeta. Samuti on oluline koguda süsteemselt tagasisidet, et suunata ressursse just nendesse tegevustesse, millel on suurim mõju. Selline lähenemine võimaldab säilitada ja arendada raamatukogu rolli elukestva õppe keskusena ka piiratud eelarve tingimustes, keskendudes nutikatele ja kuluefektiivsetele lahendustele.
--	--	--

Raamatukogutöötajate kompetentsus ja teadmised võimaldavad välja töötada ning läbi viia haridusprogramme, jagamaks uusi teadmisi ja oskusi raamatukogu külastajatele.		Oluline on pöörata suuremat tähelepanu ka raamatukogu personali täiendkoolitusele. Selleks, et raamatukoguhoidjad suudaksid kvaliteetselt juhendada täiskasvanuid ja eakaid õppijaid, on vajalik arendada nii nende digipädevusi kui ka andragoogilisi oskusi. Piiratud eelarve tingimustes saab eelistada tasuta või soodsaid koolitusvõimalusi (nt veebikoolitused, partnerite pakutavad koolitused, kogemuste jagamine kolleegide vahel). Samuti võib rakendada sisekoolitusi, kus juba pädevamad töötajad jagavad oma teadmisi teistega.
1.5 Kasutajasõbralik nutikas teeninduskeskkond. Kvaliteetsete veebipõhiste teenuste osutamine. Veebilehtede arendamine.		
Nutika teeninduskeskkonna arendamine. Raamatukogu virtuaalkeskonna ja kasutajasõbralike veebilehtede arendamine. Veebilehtede arendustegevuse analüüs.	Raamatukogu nuti- ja virtuaalkeskonna kasutajakesksed teenused tagasid kvaliteetse online kasutajate teeninduse. Raamatukogu koduleht www.narvalib.ee, kajastas kõiki raamatukogu tegevusi ja uudiseid. Aruandeaastal loodi kodulehele kokku 252 postitust, nii eesti kui ka vene keeles. Kodulehe külastati 31063 korda. 2024. aastal viidi läbi raamatukogu veebilehe analüüs, mille käigus selgus, et veebilehe platvormi tarkvara on aegunud ja ei toeta uusi tehnoloogilisi lahendusi ega uuendusi. Oluliseks sammuks oli raamatukogu kodulehe uuendamine Joomla 6 platvormile, mille eesmärk oli parandada info kättesaadavust, kasutusmugavust ja teenuste nähtavust. Uuendatud veebikeskkond toetab paremini kasutajate iseteenindust ning tugevdab raamatukogu rolli kaasaegse digiteenuse pakkujana.	Järgmisel perioodil keskendutakse raamatukogu digiteenuste ja veebikeskkonna järjepidevale arendamisele, et parandada kasutajakogemust ning suurendada e-teenuste kättesaadavust ja kasutatavust. Peamised arendussuunad: täiendada Joomla 6 platvormil toimivat veebilehte uute funktsionaalsustega, lähtudes kasutajate vajadustest ja tagasisidest; parandada veebilehe ligipääsetavust vastavalt kehtivatele ligipääsetavuse nõuetele ning tagada mugav kasutamine erinevates seadmetes; arendada edasi iseteenindusvõimalusi, et kasutajad saaksid enam raamatukoguteenuseid kasutada veebikeskkonna kaudu;

		suurendada veebilehe ja digiteenuste nähtavust regulaarse ning mitmekeelse sisuloo kaudu; kasutada veebianalüütika andmeid külastajate käitumise analüüsimiseks ning teha nende põhjal sisulisi ja tehnilisi täiustusi; tugevdada veebikeskkonna infoturvet ja tagada tarkvara regulaarne uuendamine ning hooldus; parandada veebilehe leitavust otsingumootorites (SEO), et suurendada teenuste ja sündmuste nähtavust; integreerida veebikeskkonda uusi digilahendusi, mis lihtsustavad kasutajate suhtlust raamatukoguga ning toetavad kaasaegsete e-teenuste arengut. Nende tegevuste eesmärk on kujundada raamatukogu veebikeskkonnast kasutajasõbralik, turvaline ja ajakohane digikeskkond, mis toetab tõhusalt nii teabe kättesaadavust kui ka raamatukogu teenuste laiemat kasutamist.
Kontaktivaba nõustamine sotsiaalvõrgustike kaudu.		Viia läbi küsitlusi ja mõttekorjeid sotsiaalvõrgustike kaudu. Koguda lugejate tagasisidet ja kasutada tulemusi teenuste kvaliteedi parandamiseks.
1.6 Kontaktivabad teenused raamatukogus.		
Kontaktivaba teenuste juurutamine ja kohanemine uute muutustega.	Raamatukapi teenus pakub registreeritud lugejatele paindlikku võimalust teavikute kättesaamiseks väljaspool tavapärast teenindusaega. Aruandeaastal	Jätkata mugava kontaktivaba teenuse populariseerimist, kaasates uusi kasutajaid.

	laenutati raamatukapi kaudu 320 teavikut ning vormistati 260 tellimust. Teenus suurendab kasutusmugavust ja parandab ligipääsu raamatukogu kogudele.	
1.7 Teenused väljaspool raamatukogu.		
Raamatukogu füüsilise ruumi laiendamine, osavõtt linna ja maakonnasündmustest, teabepäevadest, messidest. Otsitakse uusi võimalusi teenuste pakkumiseks väljaspool raamatukogu.	Raamatukogu tegi edukat koostööd teiste linna asutuste ja organisatsioonidega. Aasta jooksul osalesime väljaspool raamatukogu, tutvudes raamatukogu teenustega ja kaasates uusi kasutajaid. 2025. aastal külastasime kunstialaste ja kirjandusloengutega Ida-Virumaa kultuurimajasid. Koduteenindus on väga nõutav Narva Keskraamatukogu teenus, mille vahendusel liikumispuutega inimesed ja eakad laenutavad raamatuid ja saavad diginõustamist. 2025. aastal osutasid Narva Keskraamatukogu töötajad koduteenust 19 lugejale, mis on 5 inimese võrra rohkem kui 2024. aastal. Lugejad said raamatukoguhoidjalt nõustamist e-tehingute sooritamisel. Kogu aasta jooksul viidi läbi veebiüritusi Hoolekandeteenuse asutuste elanikutele. Kogu korraldati lugemisringi raames 37 veebikohtumist.	Leida partnereid ja lisaressursse väljaspool raamatukogu. Suve ajal korraldada rohkem üritusi vabas õhus.
Raamatukogu osutab koduteenindust erivajadustega inimestele. Raamatukogu kui usaldusväärnesotsiaaltöökeskuse partner toetabnõrgemaid ühiskonna gruppe.		Aidata erivajadustega inimestel kasutada raamatukoguteenuseid ja korraldata üritusi sotsiaaltöökeskuses ja hooldekeskuses. Jätkata läbi viia 1 kord nädalas virtuaalset lugemisringi ja filmiringi. Koduteeninduse toetamine ja laiendamine. Teenus on kättesaadav 3 raamatukogus.
2. Strateegiline eesmärk: Kogude komplekteerimine lähtub kõikide huvigruppide info- ja lugemisvajadustest		
2.1 Raamatukogus on optimaalse suurusega teavikute kogu, mis rahuldab kõikide lugejagruppide põhivajadusi.		
Kogud komplekteeritakse arvestades sihtrühmade ja püsilugejate lugemiseelistusi ja suundumusi kirjandusmaailmas ning muutusi ühiskonnas.	Komplekteeriti kogu lähtudes komplekteerimise põhimõtetest. Seisuga 01.01.2025 oli Narva Keskraamatukogu kogude maht 288 668 arvestusühikut ning seisuga 31.12.2025 260 931 arvestusühikut. Kogude vähenemine on seotud ulatusliku mahakandmisega,	Jätkata komplekteerimist vastavalt komplekteerimispõhimõtetele. Arvestada teavikute komplekteerimisel ja järelkomplekteerimisel raamatukogude omavahelise koostööd ja lugejate nõudlusega. Arvestada komplekteerimisel ka MIRKO
Uudiskirjanduse pidev monitooring ja uute tarnijate otsing.		

Erinevates keeltes kirjanduse hankimine.	mille käigus eemaldati füüsiliselt kulunud ning sisuliselt aegunud teavikud ning korrastati kogusid struktuursete ümberkorralduste käigus. 2025. aastal registreeriti kokku 380 138 laenutust (sh pikendused). Kogude ringlusnäitaja, mis arvutatakse laenutuste arvu ja kogude aasta lõpu mahu suhtena, oli 1,46 ehk iga kogusse kuuluv arvestusühik laenutati keskmiselt 1,46 korda aastas. Ringlus üle ühe näitab, et kogud on aktiivses kasutuses ning komplekteerimine vastab kasutajate tegelikele vajadustele. Mahakandmise tulemusel vähenes kogude maht, kuid paranes kogude ajakohasus ja kasutatavus, mis omakorda toetab ringlusnäitaja püsimist stabiilsel tasemel. Kogude kujundamisel arvestatakse erinevate sihtrühmade vajadustega: lapsed ja noored, täiskasvanud õppijad, eakad ning mitmekeelne elanikkond. Statistika näitab jätkuvat nõudlust nii eestikeelse kui ka venekeelse kirjanduse järele, samuti ilu- ja laste ilukirjanduse aktiivset kasutamist. Raamatukogude statistika andmetel lisandus 2025. aastal Narva Keskraamatukogu kogudesse 69 ajakirja ja 11 ajalehte. Perioodika soetamiseks kulus kokku 22 461,51 eurot. Võrreldes eelmise aastaga vähenes perioodika maht: ajakirjade arv 2,8% ja ajalehtede arv 47,6%, kuna mitmed väljaanded lõpetasid ilmumise. Komplekteerimisel lähtuti kasutusstatistikast, lugejate huvist ning teeninduspiirkonna keelelisest eripärast. Lugejate seas on jätkuvalt populaarsed üle-eestilised ajalehed ning kirjandus- ja kunstiajakirjad. Teeninduspiirkonna keelelist eripära arvestades asendati osa venekeelseid perioodilisi	tellimuste ajalugu ja raamatute vajaliku eksemplaarsust. Vajadusel komplekteerida kogusid populaarsete raamatute lisa eksemplaridega. Enne andmete ühtsesse raamatukogusüsteemi migreerimist viia läbi fondide inventuur.
--	--	---

	väljaandeid sarnaste inglise-, saksa- ja soomekeelsete väljaannetega. Aasta lõpu seisuga oli kogus 2 018 ajakirja aastakäiku ja 321 ajalehe aastakäiku, mis tagab järjepideva ligipääsu varasematele väljaannetele ning toetab õppimist ja enesetäiendamist. Lisaks paberväljaannetele on kasutajatele tagatud ligipääs digiväljaannetele ja andmebaasidele, sealhulgas Äripäev, Delfi, Postimees ja Õhtuleht. Samuti soetati aastane ligipääs Eesti õigusaktide elektroonilisele andmebaasile Estlex ning RUP-i ja Äripäeva teabevaradele. Digitaalsete ressursside kasutamine tasakaalustab paberväljaannete mahu vähenemist ning toetab ajakohase ja usaldusväärse info kättesaadavust. Raamatukogu kogude inventuur viiakse läbi vastavalt kehtivale korrale kas kogu- või osainventuurina, lähtudes töökorralduslikust vajadusest. Inventuuri eesmärk on kontrollida kogude olemasolu ning tagada andmete vastavus tegelikule seisule. Viimane täielik inventuur toimus enam kui kümme aastat tagasi ning 2025. aastal inventuuri ei korraldatud. Raamatukogu esitas Narva Linnavalitsusele taotluse inventuuri läbiviimiseks vajalike vahendite eraldamiseks 2026. aastal ning loodab inventuuri teostada esimesel võimalusel pärast rahastamisotsuse saamist.	
2.2 Eestikeelne raamat on sõltumata vormist kõigile kättesaadav. E-raamatute propageerimine.		
Eesti uudiskirjanduse pidev jälgimine (monitooring) ja soetamine.	Eestikeelse kogu komplekteerimine on süsteemne. Osakondades pöörati erilist tähelepanu lugejate „tellimustele“ ning operatiivselt telliti vajalikud raamatud fondidesse vajadusel juurde.	Täiustada lugejate tellimuste süsteemi ja rohkem populariseerida eesti kirjandust püsilugejate ja potentsiaalsete lugejate seas.
Eesti kirjanduse populariseerimine läbi projektide. Kohtumised eesti autoritega.	Populariseeriti kaasaegset eesti kirjandust ja eesti	

MIRKO laenusplatvormi teenuse propageerimine.	keelde tõlgitud raamatuid väljapanekutel, postitades teavet kodulehe rubriigis „Uued raamatud“ ja sotsiaalvõrgustikes. Raamatufond täiendati nii ilu- kui ka aimekirjandusega. Seoses uue koolireformi tulekuga täiendasime kogusid eestikeelsete raamatututega, õppematerjalidega, aimekirjandusega, lasteraamatutega jne, selleks, et nii lasteaiad, koolid kui ka keeltekoolid saaksid kasutada meie kogusid õppekavade toetusena.	
2.3 Koduloo kogu täiendamine, säilitamine ja kättesaadavaks tegemine; andmebaaside loomine ning koduloolise materjalide digiteerimine.		
Kodukoha ja selle lähiümbrusega seotud materjalid kogutakse ja säilitatakse lugemissaali koduloonurgas. Kõik teavikud on kättesaadavad kõikidele huvilistele. Koduloo kogu täiendatakse ja süstematiseeritakse pidevalt.	Raamatukogus on loodud järjepidevalt arenev nüüdisaegne kodulookeskus, mis võimaldab uurida kodukandi ajalugu. Kõik väljaanded säilitatakse lugemissaali kogus. 2025. aastal soetati raamatukokku annetustena postkaarte Vana Narva vaadetega. Raamatukoguhoidjad aitasid kohalikel koduloouurijatel ja kirjanikel leida ja skaneerida fotosid ja tekste raamatute loomisel. Peale selle raamatukogu bibliograaf kirjutas artikli ajaloo almanahhile.	Jätkata tihedat koostööd koduloo uurijate, kohalike autorite ja koduloomaterjalide kogujatega. Leida lisaressursse materjalide süstematiseemiseks ja salvestamiseks. Arendada kodulooga seotud projektitegevus, kaasates noori ja uusi partnereid. Luua koduloomaterjalide säilitamiseks arhiiv.
Koduloomaterjalide andmebaasi loomine. Kohalikud väljaanded digitaliseeritakse säilitamise eesmärgil.		
2.4 Kogude korrastamine ning säilivuse tagamine. Ujukogu teenuse osutamine.		
Kogude mõtestatud uuendamine ja korrastamine. Uudiskirjanduse väljapanekute korraldamine, raamatute tutvustamine, kirjandürituste läbiviimine. Kliendisõbraliku teeninduse osutamine.	Kogude ringlusnäitaja, mis arvutatakse laenutuste arvu ja kogude aasta lõpu mahu suhtena, oli 1,46 ehk iga kogusse kuuluv arvestusühik laenutati keskmiselt 1,46 korda aastas. Ringlus üle ühe näitab, et kogud on aktiivses kasutuses ning komplekteerimine vastab kasutajate tegelikele vajadustele. Raamatukogu osutasujukogu teenust, mis lihtsustab raamatukogu kasutamist. Raamatukogu tagas keskkonnateadlikult raamatute pikema eluea. 2025. aastal avati raudteejaama reisiraamatukogu, mis	Arendada edasiujukogu teenust, lubades lugejatele vabalt valida raamatukogu väljaannete tagastamiseks. Jälgida ringlusmajanduse põhimõtteid. Hoolikalt säilitada haruldasi raamatuid ja õigeaegselt suunata raamatud restaureerimisele. Õpetada nii lapsi kui ka täiskasvanuid hoolitsema raamatute eest, korraldades vastavaid teemakohaseid raamatukogutunde. Korraldada 2026. aastal köitmise õpitubasid erinevatele sihtrühmadele.
Väärtuslike raamatute parema säilivuse tagab raamatukogu köitja olemasolu.		

	tegutseb iseteeninduse põhimõttel. Eelmisel aastal leidis üle 5203 väljaande läbi reisiraamatukogu endale uue omaniku. Kokku parandati umbes 296 raamatut, loodi 14 köitmikku ajalehtedest ja 8 köitmikku ajakirjadest. Vahetati kogudes vahekaarte. Kaasati praktikante Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest ja põhikoolide õpilasi köitmise töötuppa raamatuid restaureerida. Viidi läbi 4 raamatuparandamise töötuba.	
3. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu kaasaegse füüsilise keskkonna ja digitalistu arendamine.		
3.1 Fookuses on üritus - raamatukoguruumides on võimalik viia läbi kaasaegseid üritusi ja programme.		
Raamatukogu kujundatakse multifunktsionaalseks nutikate lahendustega kogukonnakeskuseks. Raamatukogutöötjad muudavad ruumiplaneeringut arvestades ürituste eripärasid.	Raamatukogu ruume kasutati mitmekesiste kultuuri-, haridus- ja kogukonnaürituste läbiviimiseks. Korraldati kaasaegseid ja erinevatele sihtrühmadele suunatud programme, sealhulgas töötoad, kohtumised, digioskuste koolitused ja temaatilised sündmused. Raamatukogu ruumide tehnilised võimalused võimaldasid läbi viia nii kohapealseid kui ka hübriidüritusi.	Järgmisel aastal on eesmärgiks täiendada raamatukogu tehnilisi võimalusi, laiendada eri sihtrühmadele suunatud programmide valikut ning suurendada kogukonna kaasatust. Samuti pööratakse tähelepanu hübriidürituste kvaliteedi parandamisele, koostöö arendamisele partneritega ning külastajate tagasiside süsteemsemale kasutamisele teenuste ja tegevuste arendamisel.
3.2 Lugejasõbralik ja avatud ruum.		
Avatud ruumide kujundamine. Lugejatel on võimalik vajadusel kasutada eraldatud individuaaltöörume. Raamatukogu terrassi remonditööde planeerimine ja kasutusele võtmine suvel avatud ürituste korraldamiseks.	Raamatukogus on loodud atraktiivsed ja lugejasõbralikud ruumid. Raamatukogu avatud ruumid soodustasid erinevate sihtrühmade kaasamist ja sotsialiseerimist. Raamatukogu ruume võib kasutada iseseisvalt suhtlemiseks, lugemiseks, mängimiseks, korraldada kohtumisi, koosolekuid, osaleda enesetäiendamise koolitustel ning arendada oma loomingulisi oskusi. Narva Keskraamatukogus on loodud kaugtöökoht, mis on määratletud interaktiivsel üle-eestilisel	Järgmisel aastal jätkab raamatukogu lugejasõbralike ja atraktiivsete ruumide arendamist, et pakkuda kaasaegset ja mugavat keskkonda erinevatele sihtrühmadele. Eesmärk on hoida raamatukogu avatud ruumid kogukonna aktiivse suhtlemise ja sotsialiseerumise kohana, kus külastajad saavad lugeda, õppida, mängida, korraldada kohtumisi ja koosolekuid ning osaleda enesetäiendamise koolitustel ja loomingulistes

	kaardil. Nõudlus teenuse järgi on kõrge ja seda kasutati 2025. aastal 552 korral. Peale tudengite ja loovinimeste broneerisid ja kasutasid seda ruumi oma klientidega kohtumiseks ka perelepitajad. Raamatukogu ruume kasutab ka linnavalitsus koosolekute ja seminaride pidamiseks. Raamatukogus on loodud hoone juurde invaparkimiskoht, lisatud ruumidesse piktogrammid, ikoonid, tähised, mis kergendavad hoones liikumist erivajadustega inimestel.	tegevustes. Narva Keskraamatukogu jätkab kaugtöökoha teenuse arendamist, kuna nõudlus selle järele on jätkuvalt suur. Planeeritakse parandada kasutusmugavust ja suurendada teadlikkust teenusest erinevate kasutajagruppide seas. Lisaks tudengitele ja loovinimestele nähakse ka edaspidi võimalust kasutada ruume spetsialistidel ja partnerorganisatsioonidel kohtumiste ning nõustamiste läbiviimiseks. Oluliseks eesmärgiks on koostöö jätkamine linnavalitsuse, haridusasutuste ja teiste koostööpartneritega, et raamatukogu ruume saaks kasutada seminaride, koolituste ja kogukondlike sündmuste korraldamiseks. Samuti pööratakse jätkuvalt tähelepanu ligipääsetavuse parandamisele erivajadustega inimestele. Vajadusel täiendatakse hoones tähistusi, piktogramme ja muid liikumist toetavaid lahendusi, et tagada kõigile külastajatele võimalikult mugav ja turvaline keskkond.
3.3 Inspireeriv õhkkond, mis toetab lugemishuvi ja loovtegevust nii täiskasvanutel kui ka lastel.		
Meeldiva ja kliendisõbraliku õhkkonna loomine raamatukogu külastajatele. Soodsate võimaluste loomine huviklubide tekkeks.	Raamatukogus on loodud vajalikud tingimused inimeste huvitegevuse jaoks. 2025. aastal toimusid kunstialased kohtumised, inglise keele ja Ameerika kultuuri tundmise klubi, kohtumised ovaalse laua taga, lauamängude klubi, Teenekate õpetajate seltsi kohtumised, 2 korda kuus korraldati käsitööklubi kohtumisi käsitöötajate kaasamisega. Laupäeviti korraldati lastele lugemisi lugemiskoortega ja peretunde. Narva Keskraamatukogu tagab erivajadustega	Soodustada huviklubide loomist. Järgmisel aastal jätkab raamatukogu lugejasõbralike ja atraktiivsete ruumide arendamist, et pakkuda kaasaegset ja mugavat keskkonda erinevatele sihtrühmadele. Eesmärk on hoida raamatukogu avatud ruumid kogukonna aktiivse suhtlemise ja sotsialiseerumise kohana, kus külastajad saavad lugeda, õppida, mängida, korraldada kohtumisi ja koosolekuid ning osaleda

	inimestele võimaluse kasutada raamatukoguteenuseid võrdsetel alustel. Osalejate arvu põhjal avaldasid suurimat mõju sotsiaal- ja tervishoiuasutustele suunatud teenused (vähemalt 3990 osalejat), sealhulgas virtuaalüritused, mis võimaldasid kaasata märkimisväärse hulga osalejaid. Kontaktüritused ja raamatu laenutus hooldekodu elanikele toetasid kultuurilise ja sotsiaalse ligipääsu tagamist sihtrühmadele, kellel on piiratud võimalused raamatukogu külastada.	enesetäiendamise koolitustel ja loomingulistes tegevustes. Narva Keskraamatukogu jätkab kaugtöökoha teenuse arendamist, kuna nõudlus selle järele on jätkuvalt suur. Planeeritakse parandada kasutusmugavust ja suurendada teadlikkust teenusest erinevate kasutajagruppide seas. Lisaks tudengitele ja loovinimestele nähakse ka edaspidi võimalust kasutada ruume spetsialistidel ja partnerorganisatsioonidel kohtumiste ning nõustamiste läbiviimiseks. Oluliseks eesmärgiks on koostöö jätkamine linnavalitsuse, haridusasutuste ja teiste koostööpartneritega, et raamatukogu ruume saaks kasutada seminaride, koolituste ja kogukondlike sündmuste korraldamiseks. Samuti pööratakse jätkuvalt tähelepanu ligipääsetavuse parandamisele erivajadustega inimestele. Vajadusel täiendatakse hoones tähistusi, piktogramme ja muid liikumist toetavaid lahendusi, et tagada kõigile külastajatele võimalikult mugav ja turvaline keskkond. Läbi viia planeeritud tegevusi vastavalt Ürituste kavale 2026.
3.4 Raamatukogu vara uuendamine lähtudes majanduslikest ressurssidest.		
Raamatukogu kavandab oma majandustegevust, arvestades aastaeelarve võimalusi. Raamatukogu soetab sisustust ja IT-tehnikat läbi projektitegevuse.	Narva Keskraamatukogu peahoone vajab põhjalikku uuendamist ning mitmed hoone osad, sealhulgas katus, eeldavad lähiaastatel kapitaalremonti. 30. oktoobril 2025 tegi Riigi Tugiteenuste Keskus positiivse rahastusotsuse projektile „Narvas, Malmi, 8 asuva Narva Keskraamatukogu hoone energiatõhususe parandamine“. Projekti eesmärk on	

	parandada hoone energiatõhusust, vähendada energiatarbimist ja kasvuhoonegaaside heidet ning tagada kaasaegne sisekeskkond. Projekti elluviimine on kavandatud aastateks 2026-2028. Aruandeaastal alustati ruumiprogrammi ettevalmistamist ning viidi läbi hoone energiaaudit ja ehitise tehniline audit kogumaksumusega 8215 eurot. Seoses projekti „Narvas, Malmi tn 8 asuva Narva Keskraamatukogu energiatõhususe parandamine“ rahastamisega alustas raamatukogu 2025 ruumiprogrammi ettevalmistumisega. Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest – 2890,55 eurot. Internetiühenduse maksumus Kreenholmi raamatukogus on 1195 eurot. IT-valdkonna tehnika – 610,74 eurot (nendest arvuti – 459,90 eurot.)	
4. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu koostöö ja turundustegevuse arendamine.		
4.1 Erinevate koostööpartnerite kaasamine aitab jõuda uute sihtrühmadeni.		
Uute partnerite kaasamine. Uute ideede genereerimine, erinevate infokanalite seire uute partnerite leidmiseks.	Aruandeaastal tegi Narva Keskraamatukogu koostööd väga laia ringi partneritega nii kohalikul, riiklikul kui ka rahvusvahelisel tasandil. Koostöö hõlmas riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutusi, haridus- ja kultuuriasutusi, sotsiaalhoolekande organisatsioone, mittetulundusühinguid, välisriikide saatkondi, ettevõtteid ning meediaväljaandeid. Olulisemateks partneriteks olid Kultuuriministeerium, Rahvusraamatukogu, Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing, Eesti Raudtee, ETKA Andras, Integratsiooni Sihtasutus, OÜ Kersti Võlu koolituskeskus, Riigi Infosüsteemi Amet,	Narva Keskraamatukogu jätkab koostöövõrgustiku arendamist ja tugevdamist, pöörates senisest enam tähelepanu tegevuste mõju hindamisele ning partnerluste sisulise väärtuse suurendamisele. Oluline on laiendada koostööd rahvusvaheliste partneritega ning suurendada projektipõhise rahastuse kaasamist. Jätkuvalt tuleb arendada digipädevusi toetavaid teenuseid, toetada elukestvat õpet ning pöörata tähelepanu laste ja noorte kaasamisele. Samuti on oluline tagada teenuste kättesaadavus erivajadustega inimestele ja teistele

	Päästeamet, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa, Narva Linnavalitsus, Narva-Jõesuu Linnavalitsus, haridusasutused (lasteaiad, koolid, kõrgkoolid), Narva Muuseum, Narva Kunstiresidentuur, AS Hoolekandeteenused, Laste Kirjanduse Keskus, Likool, Narva Rahvaste Maja, MTÜ Lapsele oma kodu, Ingeri Maja MTÜ, Eesti Naine. Rahvusvahelisel tasandil jätkus koostöö Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna, Põhjamaade Ministrite Nõukogu ning teiste välispartneritega. Koostöö väljendus näituste, loengute, koolituste, seminaride, kirjandusürituste, lugemisprogrammide, sotsiaalprojektide ning kogukonnaürituste korraldamises. Samuti tehti tihedat koostööd sotsiaalasutustega, et tagada teenuste kättesaadavus erivajadustega ja haavatavatele sihtrühmadele. Hinnang koostööle on väga positiivne. Partnerlus võimaldas mitmekesistada teenuseid, laiendada sihtrühmade kaasamist ning tugevdada raamatukogu rolli kogukonna kultuuri- ja teadmiskeskusena. Koostöö aitas suurendada nähtavust meedias, toetada elukestvat õpet ning edendada rahvusvahelist ja valdkondadeülest koostööd.	haavatavatele sihtrühmadele. Raamatukogu nähtavuse suurendamiseks tuleb jätkata aktiivset teavitustegevust ning kasutada senisest tõhusamalt erinevaid kommunikatsioonikanaleid. Edasistes tegevustes pööratakse tähelepanu ka kestliku arengu põhimõtete rakendamisele ning raamatukogu rolli tugevdamisele kogukonna kultuuri-, haridus- ja infokeskusena.
Raamatukogu meeskond osaleb linna-ja maakonna üritustel. Raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.	2025. aastal koostöös erinevate asutustega osaleti Eesti kirjanduse päeval, Eesti Vabariigi aastapäeval, emakeelepäeval, ESTO 2025, Euroopa päeval, lastekaitsepäeval, kodanikupäeval, uudishimupäeval, Narva linnapäevadel jne Üle-eestilised sündmused, mis toimusid Narva Keskraamatukogus: Eesti Kirjanduse päev, Emakeelepäev, Lugemistund, Rahvusvahemuste päev, Raamatukogupäevad, Täiskasvanud õppija nädal, Põhjamaade nädal, Põhjamaade kirjanduse	Raamatukogu põhiteenuste arengu eesmärgiks: osaleda linna- ja maakonna ühisüritustel, raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.

	nädal, kestva arengu nädal „Tund enne und“, vaimse tervise nädal jne.	
4.2 Tulemuslik koostöö haridusasutuste ja Eesti Lastekirjanduse keskusega.		
Tehakse koostööd linna lasteaedade-koolide ja huvikoolide pedagoogidega programmide ja ürituste väljatöötamiseks. Toetatakse õppeprotsesside korraldamist nii koolides kui raamatukogus. Projektid on jätkusuutlikud ja suunatud süstemaatilisele ning pikaajalisele koostööle.	Koostöö raamatukogu ja Narva linna haridusasutuste vahel on kõrgel tasemel. Lasteosakond korraldas aruandeperioodil 416 üritust lastele, 95 väljapanekut ja näitust. Osaliselt olid raamatukogu tundide teemad välja töötatud koos koolide ja huvikoolide õpetajatega ning toetasid laste intellektuaalset arengut ja rikastasid õppeprotsessi. Raamatukogu on jätkuvalt koolide püsipartner iga-aastase linna kirjandusmängu, konkursside korraldamisel ja projektide elluviimisel. Koos Eesti Lastekirjanduse keskusega viime läbi Nukitsa konkursi. Ettevõtmise eesmärgiks on väärtustada lasteraamatuid, populariseerida lugemist ning tunnustada meie lasteraamatute autoreid ja kirjastajaid. Lasteosakonna raamatukoguhoidjad läbisid enesetäiendamise koolituse, mis oli korraldatud Tartu Ülikooli ja teiste partnerite poolt.	Jätkata ja arendada koostööd haridusasutustega, suurendades ühiste lugemist, loovust ja digipädevusi toetavate tegevuste osakaalu. Tugevdada tagasiside kogumist õpetajatelt ja õpilastelt, et tegevused vastaksid paremini sihtrühma vajadustele. Jätkata raamatukoguhoidjate erialast täienduskoolitust ning laiendada koostöövõrgustikku haridus- ja kultuuriasutustega.
Raamatukogu kui partner koolitundide läbiviimisel.		
Koostöö Eesti Lastekirjanduse Keskuse, kirjanike, illustraatorite, raamatute koostajatega jne.		
Koostöö Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu lasteteeninduse toimkonnaga.		
4.3 Koostöö linna, riigi ja rahvusvahelisel tasandil.		
Koostöö erinevate saatkondadega, rahvusvaheliste organisatsioonidega. Traditsiooniliste tegevuste jätkamine ja uute teenuste arendamine koostöös Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga. Koostöö asutustega ja organisatsioonidega projektide elluviimisel, sündmuste ja ürituste korraldamisel.	Aruandeaastal tegi Narva Keskraamatukogu koostööd väga laia ringi partneritega nii kohalikul, riiklikul kui ka rahvusvahelisel tasandil. Koostöö hõlmas riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutusi, haridus- ja kultuuriasutusi, sotsiaalhoolekande organisatsioone, mittetulundusühinguid, välisriikide saatkondi, ettevõtteid ning meediaväljaandeid. Olulisemateks partneriteks olid Kultuuriministeerium, Rahvusraamatukogu, Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing, Eesti Raudtee, ETKA	Jätkata olemasolevate koostöösuhete tugevdamist ning laiendada partnerlusvõrgustikku uute organisatsioonide ja ettevõtetega. Suurendada ühiste projektide ja rahvusvaheliste algatuste osakaalu, et rikastada teenuseid ja kaasata uusi sihtrühmi. Arendada koostöö tulemuslikkuse hindamist ning suurendada partnerite kaasamist tegevuste planeerimisse.

	Andras, Integratsiooni Sihtasutus, OÜ Kersti Võlu koolituskeskus, Riigi Infosüsteemi Amet, Päästeamet, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa, Narva Linnavalitsus, Narva-Jõesuu Linnavalitsus, haridusasutused (lasteaiad, koolid, kõrgkoolid), Narva Muuseum, Narva Kunstiresidentuur, AS Hoolekandeteenused, Laste Kirjanduse Keskus, Likool, Narva Rahvaste Maja, MTÜ Lapsele oma kodu, Ingeri Maja MTÜ, Eesti Naine. Rahvusvahelisel tasandil jätkus koostöö Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna, Põhjamaade Ministrite Nõukogu ning teiste välispartneritega. Koostöö väljendus näituste, loengute, koolituste, seminaride, kirjandusürituste, lugemisprogrammide, sotsiaalprojektide ning kogukonnaürituste korraldamises. Samuti tehti tihedat koostööd sotsiaalasutustega, et tagada teenuste kättesaadavus erivajadustega ja haavatavatele sihtrühmadele. Hinnang koostööle on väga positiivne. Partnerlus võimaldas mitmekesistada teenuseid, laiendada sihtrühmade kaasamist ning tugevdada raamatukogu rolli kogukonna kultuuri- ja teadmiskeskusena. Koostöö aitas suurendada nähtavust meedias, toetada elukestvat õpet ning edendada rahvusvahelist ja valdkondadeülest koostööd. Aruandeaastal liitus raamatukogu Erasmus+ programmi konsortsiumiga viienda partnerorganisatsioonina ning alustas ettevalmistusi rahvusvahelise projekti tegevuste elluviimiseks.	
4.4 Koostöö loomeinimestega		
Raamatukogu kui kogukonnakeskus toetab loovisikute tegevust.		Jätkata kultuurisündmuste ja kogukonnategevuste korraldamist kõigis

Loomeinimesed jätkavad tihedat koostööd raamatukoguga.	Eesti Raamatu Aastaga seotud tegevused olid esindatud ka Energia ja Kreenholmi raamatukogudes, kus korraldati regulaarselt kohtumisi loovisikutega, lugemisõhtuid ja temaatilisi näitusi. See tagas kultuuriprogrammi laiapõhjalise kättesaadavuse erinevates linnaosades ning tugevdas raamatukogu kui kogukonnakeskuse rolli kogu linnas. Veel kaasati raamatukogu tegevusse kevadlaada ja jõululaada osalejaid- käsitööharrastajad, koolilapsi - noori kunstnikuid ja käsitööharrastajaid jt.	raamatukogu harudes, et tagada teenuste võrdne kättesaadavus eri linnaosades. Suurendada kohalike loovisikute, noorte ja käsitööharrastajate kaasamist raamatukogu ettevõtmistesse ning arendada kogukonnaga koostöös uusi osalusvorme ja temaatilisi üritusi.
4.5 Koostöö meediaväljaannete ja Rahvusringhäälinguga.		
Raamatukogu tegevust kajastatakse erinevate meediakanalite kaudu. Tegevus soodustab raamatukogu populariseerimist kogukonnakeskusena. Meediakajastused säilitatakse kodulehel.	Raamatukogu on kujunenud kaasaegseks kultuuri- ja kogukonnakeskuseks. Asutuse sündmuste arhiivi galeeri on kättesaadav kõigile huvilistele raamatukogu kodulehel ja sotsiaalsõrgustikes. Raamatukogus toimuvaid üritusi (sündmusi) kajastati Raadio 4 ja ETV+. Valmistati ette Narva Gazeta väljaande kirjandusrubriigi jaoks temaatilisi publikatsioone. Tehti koostööd ka teiste ajalehtedega: Нарвский рабочий, Narva linna leht, Postimees. Kutsuti ajakirjanikke kohalikest ja riigi väljaannetest raamatukogu üritustele, mille põhjal nad kirjutasid artikleid ning lõid reportaaže. Kogu raamatukogu tegevust kajastati meediaväljaannetes ja televisioonis 2025. aastal 20 korda.	Suurendada raamatukogu tegevuste kajastamist meedias ja sotsiaalmeedias. Laiendada koostööd kohalike ja üleriigiliste meediaväljaannetega. Arendada sündmuste veebigaleriid ja digisisu. Kaasata kogukonda aktiivsemalt tagasiside ja osalusvõimaluste kaudu. Jälgida ja analüüsida kommunikatsioonitegevuste mõju süsteemsemalt.
4.6 Raamatukogu kodulehed ja sotsiaalsõrgustikud.		
Raamatukogu kaasab uusi huvigruppe,sh läbi sotsiaalsõrgustike.	Laialdane sotsiaalsõrgustike kasutamine soodustas lugejate arvu kasvu ja ürituste külastatavust. Tänu täiendatud kodulehele ja põnevatele sotsiaalsõrgustike teemadele kaasati uusi sihtrühmi.	Arendada kodulehe funktsionaalsust, mugavust lugejate jaoks. Täiendada ajakohase informatsiooniga ning edendada raamatukogu teenuseid ja raamatukogu partnerite teenuseid,

Sotsiaalvõrgustike ja kodulehe kaudu luuakse uusi ja säilitatakse vanu kontakte.	Läbi sotsiaalvõrgustike kaasasime uusi koostööpartnereid ja loomeinimesi. Facebookis avaldati 720 postitust, mis kogusid kokku 329 145 vaatamist. Instagramis avaldati 167 postitust, mis kogusid 78 415 vaatamist. Kokku loodi kodulehele ja sotsiaalmeediakanalitesse 1139 postitust, mis tagas raamatukogu tegevuste järjepideva kajastuse ning hoidis kogukonda kursis toimuvaga. Peamiseks ametlikuks infokanaliks oli raamatukogu koduleht, kus avaldati jooksvalt teavet teenuste, sündmuste ja koolituste kohta. Aasta jooksul avaldati kodulehel kokku 252 uudist erinevates keeltes ning lehte külastati 31 063 korral. Koduleht toimis keskse ja usaldusväärse infokeskkonnana, mille kaudu said kasutajad ajakohast teavet ning ligipääsu e-teenustele. 2025. aastal teostati raamatukogu kodulehe üleviimine platvormi Joomla uuele versioonile, et muuta kodulehe ligipääsetavus lugejatele mugavamaks.	milledle juurdepääsu tagab ka Narva Keskraamatukogu. Kaasata uusi huvigruppe ja loomeinimesi läbi sotsiaalvõrgustike. Sotsiaalvõrgustiku külastatavus kasvab 10% võrra.
4.7 Laialdane raamatukogu sümbolika kasutamine.		
Kasutame raamatukogu logo reklaami eesmärgil.	Kasutati NKR logot paber- ja virtuaal kujul reklaami väljatöötamisel nii raamatukogus kui ka saadeti logot partneritele samaks eesmärgiks.	Jätkata raamatukogu sümbolika kasutamist, mis toetab raamatukogu mainet ning rõhutab raamatukogu ainulaadsust ja nähtavust.
5. Strateegiline eesmärk: Organisatsiooni efektiivne juhtimine ja arendamine.		
5.1 Eestvedamine ja strateegiline juhtimine.		
Raamatukogus rakendatakse kaasatud juhtimisstiili, võttes kasutusele parimad praktikad ja uuendatud strateegiad.	Kaasatud juhtimisstiil säilitab jätkusuutlikkuse ja tagab osakondade vastutuse tulemusliku töö eest.	Jätkata kaasatud juhtimisstiili.
Organisatsiooni strateegiliste dokumentide koostamine, täitmise	Raamatukogu tegevuse planeerimiseks koostati Arengukava tegevuskava 2026 ja Ürituste kava 2026.	Analüüsida raamatukogu 2026 aasta statistikat võrreldes 2025.aastaga, Tegevuskava 2026

jälgimine ja analüüsimine.	Analüüsi tegevuskavas 2025 tulemusnäitajaid ning Ürituste kava 2025 täitmist. Alustati ettevalmistust NKR arengukava 2027-2032 koostamiseks. Alustati ettevalmistust raamatukogu hoone renoveerimise projekti elluviimiseks.	täitmist ja 2026. aasta tegevuse vahenäitajaid .
Tugev meeskonnatöö. Töötajate motiveerimine ja kaasamine otsustamisprotsessi. Arutelude ja ümarlaudade korraldamine.	Meeskond on aktiivselt kaasatud otsustusprotsessidesse ning motiveeritud ühiste eesmärkide saavutamisel. Raamatukogus on kujundatud mitmekesised aruteluvormid, mis loovad töötajatele võimaluse osaleda otsuste tegemises, kasutades selleks ajurünnakuid, koosolekuid, küsitlusi ja teisi kaasamismeetodeid. Aasta jooksul moodustati mitmeid töörühmi, mille ülesandeks oli suuremate ürituste korraldamine, raamatukogu kodulehe uue kujunduse ja funktsionaalsuse väljatöötamine ning koostööpartnerite kaasamine erinevate tegevuste ja projektide elluviimisse.	Jätkata meeskonnatöö arendamist, toetades avatud suhtlust, koostööd ja töötajate aktiivset kaasamist otsustusprotsessidesse. Rakendada uute töötajate sisseelamise toetamiseks mentorlussüsteemi, et hõlbustada nende kiiret kohanemist ja sulandumist kollektiivi. Korraldada kord kuus kogu raamatukogu töötajate üldkoosolekuid, et jagada infot, arutada arengusuundi ning tugevdada ühist eesmärgistamist. Viia osakonnajuhtidega läbi iganädalased töökoosolekud, et tagada regulaarne infovahetus, tegevuste koordineerimine ja probleemide õigeaegne lahendamine. Jätkata töörühmade rakendamist suuremate arendusprojektide ja ürituste ettevalmistamisel, kaasates erinevate valdkondade töötajaid ning koostööpartnereid. Edendada töötajate omavahelist teadmiste ja kogemuste jagamist, et toetada professionaalset arengut ning tugevdada organisatsiooni ühtset tegutsemiskultuuri.
5.2 Sisehindamine		
Kogume ja hindame pidevalt raamatukoguvaldkonna statistikat. Täidame ja analüüsime	Tegevusnäitajate jälgimiseks, ressursside planeerimiseks ja teenuste arendamiseks, kogusime ja analüüsisime raamatukogu statistikaandmeid.	2026. aastal koguda ja analüüsida raamatukogu statistilisi andmeid kord kuus, et parandada teenuste kvaliteeti, jälgida kasutajate vajaduste

raamatukoguteenuse kvaliteedihindamise mudelit.		muutumist, hinnata tegevuste tulemuslikkust ning teha andmepõhiseid otsuseid teenuste arendamiseks ja ressursside tõhusamaks planeerimiseks.
Töökeskonna riskianalüüside koostamine, hindamine, tulemuste analüüsimine ja uuendamine.	2025. aastal viidi läbi riskianalüüsi töökohtadel. 2026. aastal taotlesime ettevõttelt Corrigo ettevõtte töötervishoiu olukorra analüüsi, milleks eraldati eelarvest 480 eurot.	Töökeskonna riskide iga-aastane monitooring
Töökeskonnasise kontrolli riskide analüüsimine.	Viidi läbi töökeskonnaspetsialisti poolt sisekontroll ja kõrvaldati puudused. Viidi läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus.	Viia läbi töökeskonna spetsialisti ja volinikute poolt sisekontroll ja riskianalüüs 2026. Viia läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus 2026.
Töötajate tervise kontrolli korraldamine.	Töötajatele viidi läbi tervisekontroll 2025.	Töötajatele viiakse läbi tervisekontroll 2026.
5.3 Personalijuhtimine.		
Raamatukogus on motiveeritud ja koostööaldis personal.	Raamatukogu juhtkond kaardistab innovaatilised ettevõtmised ja koostöövormid: Aasta jooksul kaardistati ja analüüsiti uusi koostöövõimalusi haridusasutuste, kultuuriorganisatsioonide ja kogukonnaühendustega. Algatati uuenduslikke teenuseid, näiteks digipädevuste koolitused, iseteeninduslahenduste kasutuselevõtt ning uued lugejatele suunatud sündmuste formaadid. Osaleti erialastes võrgustikes ja projektides, et tuua raamatukokku uusi töömeetodeid ja häid praktikaid. Jälgiti valdkonna arengusuundi ning hinnati nende rakendamise võimalusi raamatukogu töös. Raamatukoguhoidjad on vabad tööprotsesside kavandamisel ja valmis võtma vastutuse oma tegevuse eest: Töötajatele anti võimalus iseseisvalt planeerida oma	Jätkata innovaatiliste teenuste ja koostöövõimaluste arendamist ning partnerite kaasamist. Suurendada töötajate osalust tööprotsesside kujundamisel ja arendusprojektides. Toetada töötajate algatusvõimet ning projektide juhtimise oskusi. Arendada süsteemset töötajate tunnustamise praktikat. Koguda ja analüüsida statistilisi andmeid kord kuus, et toetada teenuste arendamist ja juhtimisotsuseid.

	tööülesandeid ja pakkuda välja lahendusi töökorralduse parendamiseks. Töötajad juhtisid iseseisvalt erinevaid projekte, üritusi ja arendustegevusi ning vastutasid nende tulemuste eest. Moodustati töörühmi, kus töötajad said algatada ideid ja teha ettepanekuid teenuste ning tööprotsesside arendamiseks. Töötajate ettepanekuid arvestati otsustusprotsessides ning nende algatusi toetati vajalike ressurssidega. Kasutatakse erinevaid võimalusi raamatukoguhoidjate töö tunnustamiseks: Töötajate panust tunnustati regulaarse tagasiside, tänukirjade ja avaliku tunnustamise kaudu. Edukaid projekte ja algatusi tutvustati kolleegidele ning jagati häid praktikaid organisatsiooni sees. Töötajatele pakuti võimalusi osaleda koolitustel, seminaridel ja erialastel konverentsidel. Tähistati olulisi tööalaseid saavutusi ja tööjuubeleid ning tunnustati töötajate pühendumust organisatsiooni eesmärkide saavutamisel.	
Personali töökoormuse planeerimine on pandlik ja kohandatav muutuvatele asjaoludele. Personali järelkasvu kindlustamine.	Raamatukogus rakendatakse töökoormuse jaotamisel paindlikku lähenemist, et tagada töö sujuv korraldus ning toetada ülekoormatud osakondi, eelkõige suurürituste ettevalmistamise perioodil. Raamatukogus on välja kujunenud toimiv mentorlussüsteem, mille raames jagavad kogenud raamatukoguhoidjad oma teadmisi, oskusi ja töökogemust uutele töötajatele, toetades nende sisseelamist ja professionaalset arengut.	Jätkata paindliku töökorralduse arendamist, luues süsteemse ülevaate töötajate töökoormusest ning planeerides ressursse aegsasti suuremate ürituste ja projektide ettevalmistamiseks. Suurendada töötajate valdkondade ülest pädevust, et erinevate osakondade töötajad saaksid vajadusel üksteist tõhusamalt toetada. Täiustada mentorlussüsteemi, koostades mentoritele ühtsed juhised ning määratledes mentorlusprotsessi eesmärgid, tegevused ja tagasisidestamise põhimõtted.

		Korraldada regulaarselt kogemuste jagamise kohtumisi ja õpitubasid, et toetada teadmiste liikumist ning heade praktikate levikut kogu organisatsioonis. Koguda süsteemselt tagasisidet nii uutelt töötajatelt kui ka mentoritelt, et hinnata mentorlussüsteemi tulemuslikkust ja teha vajadusel parendusi. Toetada töötajate professionaalset arengut, pakkudes täienduskoolitusi ning võimalusi osaleda erialastes projektides ja koostöövõrgustikes.
Personali koolitamine ja raamatukoguhoidjate arengu toetamine. Parimate praktikate kasutusele võtmine.	Aruandeaastal keskendusid koolitused juhtimisele ja projektijuhtimisele, digi- ja meediapädevustele, kultuurile ja kirjandusele, klienditeenindusele, meeskonnatööle, ligipääsetavusele, andmekaitsele, teenuste arendamisele ning eesti keele oskusele. Omandatud teadmisi rakendatakse igapäevases juhtimises, teenuste arendamises, projektide elluviimisel, kasutajate nõustamisel ning kogukonnale suunatud koolituste ja sündmuste korraldamisel. Täiendõpe on tugevdanud raamatukogu rolli professionaalse ja kogukonnakeskse kultuuri- ja haridusasutusena. Täiendkoolituste peamiseks väljakutseks on piiratud rahastus, kuna eelarves puuduvad selleks eraldi vahendid. Seetõttu tuleb koolituste valikul teha kaalutletud otsuseid ning eelistada tasuta õppimisvõimalusi. Aruandeaastal kasutati aktiivselt Eesti Rahvusraamatukogu, Tartu Ülikooli Narva kolledži, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse, Narva Täiskasvanute Kooli ja teiste partnerite pakutavaid tasuta koolitusi. Lisaks korraldati raamatukogu	Koostada iga-aastane töötajate koolitusplaan, lähtudes raamatukogu arengueesmärkidest ja töötajate arenguvajadustest. Suurendada võimalusel täiendkoolituste rahastamist ning kasutada jätkuvalt aktiivselt tasuta koolitusvõimalusi. Toetada teadmiste jagamist kolleegide vahel, et koolitustel omandatud teadmised jõuaksid kogu meeskonnani. Jätkata digi-, juhtimis- ja klienditeenindusalaste pädevuste arendamist ning pöörata tähelepanu eesti keele oskuse täiendamisele. Korraldada vähemalt üks ühine õppepäev või õppevisiit aastas, et toetada meeskonna arengut ja koostööd.

	töötajatele õppepäev Sisekaitseakadeemia Narva õppekeskuses.	
Töötajate rahuloluküsitluste läbiviimine.	Aruandeaastal Narva Keskraamatukogu töötajate rahulolu küsitlus viidi läbi, küsitluse tulemused analüüsiti ning koostati kokkuvõte. Koostatud kokkuvõtet tutvustati NKR töötajatele.	
Arenguvestluste läbiviimine ja tulemuste analüüsimine.	Aruandeaastal arenguvestlusi ei viidud läbi suurenenud töökoormuse tõttu.	Arenguvestlused on planeeritud läbi viia aastal 2026.
Töötajate edusammude tunnustamine.	Aasta lõpus pälvis Narva Keskraamatukogu Ida-Virumaa Haridusgalal tunnustuse „Aasta Hariduse Sõber“ finalistina, mis kinnitab raamatukogu rolli piirkondliku hariduspartnerina. 2025. aasta lõpus said tunnustuse 2 raamatukogu töötajat silmapaistva töö eest raamatukogus.	Tunnustada parimaid töötajaid. Aasta lõpus valitakse aasta tegija 2026.
5.4 Sotsiaalse partnerluse juhtimine.		
Raamatukogu teenuste laiendamine tänu partnerite kaasamisele.	Aruandeaastal tegi Narva Keskraamatukogu koostööd väga laia ringi partneritega nii kohalikul, riiklikul kui ka rahvusvahelisel tasandil. Koostöö hõlmas riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutusi, haridus- ja kultuuriasutusi, sotsiaalhoolekande organisatsioone, mittetulundusühinguid, välisriikide saatkondi, ettevõtteid ning meediaväljaandeid. Olulisemateks partneriteks olid Kultuuriministeerium, Rahvusraamatukogu, Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing, Eesti Raudtee, ETKA Andras, Integratsiooni Sihtasutus, OÜ Kersti Võlu koolituskeskus, Riigi Infosüsteemi Amet, Päästeamet, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa, Narva Linnavalitsus, Narva-Jõesuu Linnavalitsus, haridusasutused (lasteaiad, koolid, kõrgkoolid), Narva Muuseum, Narva Kunstiresidentuur, AS	Hoida ja toetada raamatukogu head mainet. Algatada uusi projekte. Kaasata võimalusel uusi partnereid. Süvendada koostööd olemasolevate partneritega, kavandades rohkem pikaajalisi ühistegevusi ja -projekte, et tagada koostöö järjepidevus ning suurem mõju kogukonnale. Laiendada partnerite võrgustikku ettevõtete, kõrgkoolide, teadusasutuste ja kodanikuühenduste kaasamise kaudu, et pakkuda uusi teenuseid ja suurendada rahastusvõimalusi. Suurendada rahvusvahelist koostööd, osaledes aktiivsemalt rahvusvahelistes projektides ja taotledes rohkem koostöövõimalusi Euroopa programmides.

	Hoolekandeteenused, Laste Kirjanduse Keskus, Likool, Narva Rahvaste Maja, MTÜ Lapsele oma kodu, Ingeri Maja MTÜ, Eesti Naine. Rahvusvahelisel tasandil jätkus koostöö Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna, Põhjamaade Ministrite Nõukogu ning teiste välispartneritega. Koostöö väljendus näituste, loengute, koolituste, seminaride, kirjandusürituste, lugemisprogrammide, sotsiaalprojektide ning kogukonnaürituste korraldamises. Samuti tehti tihedat koostööd sotsiaalasutustega, et tagada teenuste kättesaadavus erivajadustega ja haavatavatele sihtrühmadele. Hinnang koostööle on väga positiivne. Partnerlus võimaldas mitmekesistada teenuseid, laiendada sihtrühmade kaasamist ning tugevdada raamatukogu rolli kogukonna kultuuri- ja teadmiskeskusena. Koostöö aitas suurendada nähtavust meedias, toetada elukestvat õpet ning edendada rahvusvahelist ja valdkondadeülest koostööd. Aruandeaastal liitus raamatukogu Erasmus+ programmi konsortsiumiga viienda partnerorganisatsioonina ning alustas ettevalmistusi rahvusvahelise projekti tegevuste elluviimiseks.	Arendada koostööd haridusasutustega, et pakkuda rohkem ühiseid lugemis-, digipädevuse ja meediakirjaoskuse programme eri vanuserühmadele. Tugevdada koostööd sotsiaal- ja tervisevaldkonna partneritega, et parandada teenuste kättesaadavust eakatele, erivajadustega inimestele ning teistele haavatavatele sihtrühmadele. Suurendada ühistegevuste nähtavust läbi parema kommunikatsiooni ja partnerite ühise turunduse, et jõuda laiema sihtrühmani. Töötada välja koostöö tulemuslikkuse hindamise põhimõtted (osalejate arv, partnerite tagasiside, ühisprojektide mõju), et kavandada edasisi tegevusi veelgi sihipärasemalt. Otsida aktiivsemalt võimalusi ühisteks projektitaotlusteks ning välisrahastuse kaasamiseks, et toetada uuenduslike teenuste ja kogukonnaprogrammide arendamist.
5.5 Ressursside juhtimine.		
Raamatukogu remonditööde teostamine raamatukogu eelarve piires. Säästlik majandamine ja keskkonnahoid.	2025. aasta veebruaris kolis Kreenholmi raamatukogu Narva Rahvaste Maja soklikorruse renoveeritud ruumidesse. Uued ruumid on kaasaegsed ja ligipääsetavad, varustatud ventilatsioonisüsteemi, nüüdisaegse valgustuse ning invatõstukiga. Raamatukogus on kaks teenindussali, lasteala, arvutitöökohad, kaugtööruum ning mitmefunktsionaalsed alad sündmuste ja tegevuste läbiviimiseks. Kolimise	Kasutada efektiivseid eelarve vahendeid. Säästa soojus- ja elektrienergiat.

	kogumaksumus oli 9758,78 eurot. Narva Keskraamatukogu peahoone vajab põhjalikku uuendamist ning mitmed hoone osad, sealhulgas katus, eeldavad lähiaastatel kapitaalremonti. 30. oktoobril 2025 tegi Riigi Tugiteenuste Keskus positiivse rahastusotsuse projektile „Narvas, Malmi tn 8 asuva Narva Keskraamatukogu hoone energiatõhususe parandamine“. Projekti eesmärk on parandada hoone energiatõhusust, vähendada energiatarbimist ja kasvuhoonegaaside heidet ning tagada kaasaegne sisekeskkond. Projekti elluviimine on kavandatud aastateks 2026–2028. Aruandeaastal alustati ruumiprogrammi ettevalmistamist ning viidi läbi hoone energiaaudit ja ehitise tehniline audit kogumaksumusega 8215 eurot.	
Materiaaltehnilise baasi arendamine.	Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest 2890,55 eurot ning soetada IT - tehnikat 610,74 (nendest arvuti - 459,90) eurot. Kreenholmi raamatukogu internetiühenduse eest maksti eelarvest 1 195,00 eurot.	Vastavalt eelarve võimalustele soetada juurde IT-tehnikat.
Inforessursside juhtimine.	Raamatukogus on hästi toimiv infovahetus. Raamatukoguhoidjate infovahetus toimub koosolekutel, e-posti ja telefoni teel. Vajadusel suhtlesime haruraamatukogudega Zoomi vahendusel. Tugimeeskond kaasatakse läbi IT-arenduste sisekommunikatsiooni.	Hallata inforessursse, arvestades eelarve piiratud võimalusi.

2025. a valminud dokumendid

Narva Keskraamatukogu töökeskkonna valdkonnas 2025. aasta tegevusaruanne

Töökeskkonna sisekontrolli akt 2025

Narva Keskraamatukogu töökeskkonna valdkonnas tegevuskava 2026. aastaks

Direktori käskkirjaga kinnitati uus esmaabi andmise kord

Evakuatsiooni ja tulekahju korral tegutsemise õppuse kokkuvõte

Objekti tehnilise seisundi akt 2025

Energiaaudit

Ehitise audit

Tulekahju korral tegutsemise plaan uuendatud 2025. aastaks

Narva Keskraamatukogu hankekord

Ohutusjuhend muruniidukiga töötamisel

Narva Keskraamatukogu töötajate rahuolu küsitlus

Narva Keskraamatukogu ruumiprogramm