

Narva Keskraamatukogu raamatukapi kasutusjuhend

Pakiautomaadi põhimõttel töötav raamatukapp asub Narva Keskraamatukogu hoone ees aadressil Malmi tänav, 8.

Teavikuid on võimalik kätte saada ja tagastada ööpäevaringselt ja kontaktivabalt, tellides need raamatukappi.

Teavikuid saavad tellida ainult Narva Keskraamatukogus lugejaks registreerunud kasutajad. Lugejaks saab registreeruda raamatukogus.

Teenus on lugejale tasuta.

Enne tellimist

Vaadake e-kataloogist RIKSWEB, kas soovitud teavik on Narva Keskraamatukogus olemas. E-kataloogi RIKSWEB leiata Narva Keskraamatukogu kodulehelt <https://narva.raamatukogud.ee/>

Tellimiseks on kaks võimalust:

1. Täitke tellimusvormi raamatukogu veebilehel
2. Saatke e-kiri laenutus@narvalib.ee (laenutusosakonda), kus on märgitud soovitud teaviku(te) autor ja pealkiri, soov saada tellimus kätte raamatukapist. Märkige oma telefoninumber, kuhu soovite saada SMS-i.
3. Helistage raamatukogu lahtiolekuaegadel telefonidel 3592437 (laenutusosakonda) või 53023200 (raamatukogu infotelefonil), tellige teavikud, teatage soovist saada tellimus kätte raamatukapist. Märkige oma telefoninumber, kuhu soovite saada SMS-i.

Teaviku reserveerimine e-kataloogist RIKSWEB:

- ✓ logige sisse e-kataloogi RIKSWEB Narva Keskraamatukogu kodulehelt <https://narva.raamatukogud.ee/index.asp?action=10> oma lugejakontole.
- ✓ otsige kataloogist soovitud teavik
- ✓ reserveerige soovitud teavik
- ✓ valige reserveerimisel asukohaks „raamatukapp“

NB! RIKSWEBist saab reserveerida ainult neid teavikuid, mis on välja laenutatud teistele lugejatele.

Tellimuse täitmine

Tellitud teavikud laenutatakse lugeja kontole ja pannakse raamatukappi esimesel võimalusel.

Lugejale saadetakse avamiskood SMS-i (või e-posti) teel.

Laenuaega arvestatakse päevast, mil teavikud pannakse raamatukappi. Tagastustähtajaga sedel on teaviku vahel.

Lugeja saab tellimuse kätte, kui sisestab talle saadetud avamiskoodi raamatukapil olevale koodipaneelile. Pärast teavikute väljavõtmist peab lugeja raamatukapi ukse korralikult sulgema.

Tellitud teavikuid hoitakse raamatukapis kolm päeva alates raamatukapi avamiskoodi saatmisest. Kui lugeja ei ole kolme päeva jooksul tellitud teavikuid kapist välja võtnud, tellimus tühistatakse ja laenutused tagastatakse lugejakontolt. Palume tellimusele järele tulla esimesel võimalusel, et raamatukapis oleks kohti järgmistele tellimustele.

Kui lugeja soovib teavikuid tagastada raamatukappi, tuleb võtta ühendust laenutusosakonnaga e-posti aadressil: laenus@narvalib.ee või täita vorm raamatukogu kodulehel:

<https://narvalib.ee/et/teenused/e-teenused/raamatukapi-teenus>

Pärast taotluse esitamist saadetakse lugeja telefoninumbrile raamatukapi avamiskood. Lugeja asetab raamatud kappi ja sulgeb ukse korralikult. Seejärel võtab raamatukoguhoidja tagastatud raamatud kapist ning eemaldab need lugeja kontolt.